



**AGÊNCIA REGULADORA DE SERVIÇOS PÚBLICOS
DO MUNICÍPIO DE PORTO FERREIRA - ARMPF**

Rua Dr. Carlindo Valeriani, 716, Centro.
Porto Ferreira– SP – CEP: 13.660-017 - Telefone: (19) 3585-7225
CNPJ: 14.239.170/0001-38
E-mail: administrativo@arfp.com.br



**Relatório de fiscalização programada RFE – 18/2022
Instalações do atendimento aos usuários da Concessionária Zona Azul Brasil**

Com base no Projeto Básico, de implantação e no Termo de Referência ao Contrato de Concessão 130/2018, foi realizada na tarde do dia 13 de junho de 2022, fiscalização eventual na sede da Concessionária Zona Azul Brasil, a fim de verificar as instalações de atendimento aos usuários.

Conforme termo de Vistoria 049/2022 verifica-se que a central de atendimento se encontra efetiva, conta com sistema de atendimento ao usuário, e realiza venda de tíquetes eletrônicos de pagamento e créditos de estacionamento.

É disponibilizado aos usuários por meio de plataformas eletrônicas, sistema de cadastro através de Website, recebimento e atendimento de sugestões/reclamações e sistema de regularização de pagamento.

Constatou-se que o equipamento de pagamento, por meio de cartão de crédito/débito estava inoperante.

Diante da constatação de inoperabilidade do equipamento, notificamos a Concessionária, através do Termo de Notificação nº 14/2022 a realizar a manutenção do equipamento no prazo máximo de 15 dias.

A Concessionária realizou a substituição do equipamento, dentro do prazo estipulado no Termo de Notificação.

É o relatório.

Porto Ferreira, 23 de junho de 2022.

Wendel Ederson Marcelino Cremonezi – Analista Regulador