



Porto Ferreira

**AGÊNCIA REGULADORA DE SERVIÇOS PÚBLICOS  
DO MUNICÍPIO DE PORTO FERREIRA - ARMPF**

Rua Dr. Carlindo Valeriani, 716, Centro.  
Porto Ferreira- SP – CEP: 13.660-017-Telefones: (19) 3585-7225  
CNPJ: 14.239.170/0001-38



## **Relatório de Fiscalização Eventual**

RFE/011/2023  
Processo 012/2023

Fiscalização Manutenção e limpeza do  
Terminal Rodoviário



Março/2023



Porto Ferreira

**AGÊNCIA REGULADORA DE SERVIÇOS PÚBLICOS  
DO MUNICÍPIO DE PORTO FERREIRA - ARMPF**

Rua Dr. Carlindo Valeriani, 716, Centro.  
Porto Ferreira– SP – CEP: 13.660-017-Telefones: (19) 3585-7225  
CNPJ: 14.239.170/0001-38



## Índice

1. IDENTIFICAÇÃO DA ARMPF .....	3
2. IDENTIFICAÇÃO DO PRESTADOR DE SERVIÇOS .....	3
3. CARACTERÍSTICAS DA FISCALIZAÇÃO .....	4
4. INTRODUÇÃO .....	4
5. OBJETIVO .....	5
6. METODOLOGIA DE FISCALIZAÇÃO.....	5
6.1. FISCALIZAÇÃO IN LOCO.....	5
7. RELATÓRIO .....	9
8. NÃO CONFORMIDADES .....	9
9. CONCLUSÃO .....	10



Porto Ferreira

**AGÊNCIA REGULADORA DE SERVIÇOS PÚBLICOS  
DO MUNICÍPIO DE PORTO FERREIRA - ARMPF**

Rua Dr. Carlindo Valeriani, 716, Centro.  
Porto Ferreira- SP – CEP: 13.660-017-Telefones: (19) 3585-7225  
CNPJ: 14.239.170/0001-38



---

**1. IDENTIFICAÇÃO DA ARMPF**

AGÊNCIA REGULADORA DE SERVIÇOS PÚBLICOS DO MUNICÍPIO DE PORTO FERREIRA – ARMPF

CNPJ: 14.239.170/0001-38

Endereço: Dr. Carlindo Valeriani, 716, Centro, Porto Ferreira - SP

CEP: 13.660-017

Telefone: (19) 3585-7225

**2. IDENTIFICAÇÃO DO PRESTADOR DE SERVIÇOS**

FELIPE ROMÃO PORTEIRO - ME

C.N.P.J. 20.047.982/0001-84

Endereço: Rua Nelson Pereira Lopes, s/n - Centro



Porto Ferreira

**AGÊNCIA REGULADORA DE SERVIÇOS PÚBLICOS  
DO MUNICÍPIO DE PORTO FERREIRA - ARMPF**

Rua Dr. Carlindo Valeriani, 716, Centro.  
Porto Ferreira- SP – CEP: 13.660-017-Telefones: (19) 3585-7225  
CNPJ: 14.239.170/0001-38



### 3. CARACTERÍSTICAS DA FISCALIZAÇÃO

<b>Tipo de Fiscalização:</b>		Fiscalização Eventual
<b>Nº Processo de Fiscalização:</b>		012/2023
<b>Local:</b>		Terminal Rodoviário
<b>Termo de Vistoria Nº</b>	<b>Objetivo:</b>	
010/2023	Averiguação das condições de higiene e manutenção da estrutura civil do prédio do terminal rodoviário Municipal.	
<b>Comunicação da Fiscalização:</b>		Não se aplica
<b>Data da Fiscalização:</b>		02/03/2023
<b>Legislação / Normatização:</b>		Decreto nº 425, de 10/07/2017 Contrato de Concessão 056/2015
<b>Equipe Técnica da ARMPF:</b>		
Arlei Flausingo Aureliano - Fiscal		
<b>Representante do Prestador:</b>		
Laís Fernanda Cordeiro		

### 4. INTRODUÇÃO

A Agência Reguladora de Serviços Públicos do Município de Porto Ferreira - ARMPF foi criada pela Lei Complementar nº 101 de 19/11/2010 e iniciou suas atividades em 03/10/2011 conforme Decreto 154/2011.

A ARMPF tem por finalidade regular, controlar e fiscalizar os serviços públicos delegados, permitidos, concedidos, autorizados, ou operados diretamente pelo poder público municipal, assim como a ele delegados por outros entes federativos ou consorciais, sob qualquer forma.

Conforme Contrato de Concessão 056/2015 e seus aditamentos, a administração e exploração e manutenção que se revelem necessárias, cabe à empresa FELIPE ROMÃO PORTEIRO -



Porto Ferreira

**AGÊNCIA REGULADORA DE SERVIÇOS PÚBLICOS  
DO MUNICÍPIO DE PORTO FERREIRA - ARMPF**

Rua Dr. Carlindo Valeriani, 716, Centro.  
Porto Ferreira- SP – CEP: 13.660-017-Telefones: (19) 3585-7225  
CNPJ: 14.239.170/0001-38



ME.

No exercício de suas atribuições legais de fiscalização, cabe à ARMPF garantir o cumprimento de normas e regulamentos editados pelo poder público, de forma que os serviços sejam prestados, satisfazendo as condições de regularidade, continuidade, eficiência, segurança e atualidade.

## **5. OBJETIVO**

Este relatório tem por objetivo apresentar o resultado da fiscalização eventual realizada pela ARMPF no Terminal Rodoviário, onde verificamos a manutenção, limpeza e conservação das áreas, interna e externa, dos banheiros, das plataforma de embarque e desembarque, da iluminação e do sistema de som com base no decreto 425, de 10/07/2017 e no contrato de concessão onerosa 056/2015 e seus aditamentos.

## **6. METODOLOGIA DE FISCALIZAÇÃO**

As informações foram obtidas através de fiscalização in loco, com o acompanhamento de preposto da concessionária.

A análise foi realizada com base nos termos de vistoria e demais informações de posse da ARMPF.

### **6.1. FISCALIZAÇÃO IN LOCO**

**Limpeza interna visualmente adequada:**

Sim

**Limpeza externa visualmente adequada:**

Sim

**Limpeza do banheiro masculino visualmente adequada:**

Sim

**Banheiro masculino quantidade de mictório(s) instalado(s):**

Existem 06 (seis) mictórios instalados no banheiro masculino.

**Banheiro masculino quantidade de mictório(s) em funcionamento:**

06 (seis).

**Banheiro masculino quantidade de vaso(s) sanitário(s) instalado(s):**

Existem 04 (quatro) vasos sanitários instalados.



Porto Ferreira

**AGÊNCIA REGULADORA DE SERVIÇOS PÚBLICOS  
DO MUNICÍPIO DE PORTO FERREIRA - ARMPF**

Rua Dr. Carlindo Valeriani, 716, Centro.  
Porto Ferreira- SP – CEP: 13.660-017-Telefones: (19) 3585-7225  
CNPJ: 14.239.170/0001-38



**Banheiro masculino quantidade de vaso(s) sanitário(s) em funcionamento:**

04 (quatro).

**Banheiro masculino quantidade de torneira(s) instalada(s):**

Existem 06 (seis) torneiras instaladas no banheiro masculino.

**Banheiro masculino quantidade de torneira(s) em funcionamento:**

06 (três).

**Banheiro masculino quantidade de pia(s) instalada(s):**

Existem 06 (seis) pias instaladas no banheiro masculino.

**Banheiro masculino quantidade de pia(s) em funcionamento:**

06 (seis).

**Banheiro masculino quantidade de porta toalha(s) instalado(s):**

Existem 03 (três) porta toalhas instalados no banheiro masculino.

**Banheiro masculino quantidade de porta toalha(s) em funcionamento:**

03 (três).

**Banheiro masculino quantidade de saboneteira(s) instalada(s):**

Existem 06 (seis) saboneteiras instaladas no banheiro masculino.

**Banheiro masculino quantidade de saboneteira(s) em funcionamento:**

Nenhuma

**Banheiro masculino quantidade de porta papel(is) instalado(s):**

Existem 04 (quatro) porta papeis instalados no banheiro masculino.

**Banheiro masculino quantidade de porta papel(is) adequado para uso:**

04 (quatro).

**Banheiro masculino iluminação interna adequada:**

Sim.

**Limpeza do banheiro feminino visivelmente adequada:**

Sim.

**Banheiro feminino quantidade de vaso(s) sanitário(s) instalado(s):**



Porto Ferreira

**AGÊNCIA REGULADORA DE SERVIÇOS PÚBLICOS  
DO MUNICÍPIO DE PORTO FERREIRA - ARMPF**

Rua Dr. Carlindo Valeriani, 716, Centro.  
Porto Ferreira- SP – CEP: 13.660-017-Telefones: (19) 3585-7225  
CNPJ: 14.239.170/0001-38



Existe 07 (sete) vasos sanitários instalados.

**Banheiro feminino quantidade de vaso(s) sanitário(s) em funcionamento:**

06 (seis).

**Banheiro feminino quantidade de torneira(s) instalada(s):**

Existem 04 (quatro) torneiras instaladas.

**Banheiro feminino quantidade de torneira(s) em funcionamento:**

04 (quatro).

**Banheiro feminino quantidade de pia(s) instalada(s):**

Existem 04 (quatro) pias instaladas.

**Banheiro feminino quantidade de pia(s) em funcionamento:**

04 (quatro).

**Banheiro feminino quantidade de porta toalha(s) instalado(s):**

Existem 03 (três) porta toalhas instalados.

**Banheiro feminino quantidade de porta toalha(s) em funcionamento:**

03 (três).

**Banheiro feminino quantidade de saboneteira(s) instalada(s):**

Existem 04 (quatro) saboneteiras instaladas.

**Banheiro feminino quantidade de saboneteira(s) em funcionamento:**

Nenhuma.

**Banheiro feminino quantidade de porta papel(is) instalado(s):**

Existem 07 (sete) porta papeis instalados.

**Banheiro feminino quantidade de porta papel(is) adequado para uso:**

07 (sete).

**Banheiro feminino iluminação interna adequada:**

Sim

**Sistema de som em funcionamento:**

Sim

**Iluminação interna adequada:**

Sim



Porto Ferreira

**AGÊNCIA REGULADORA DE SERVIÇOS PÚBLICOS  
DO MUNICÍPIO DE PORTO FERREIRA - ARMPF**

Rua Dr. Carlindo Valeriani, 716, Centro.  
Porto Ferreira- SP – CEP: 13.660-017-Telefones: (19) 3585-7225  
CNPJ: 14.239.170/0001-38



**Caixa de sugestão disponível e efetiva:**

Não

**Quantidade de box alugado:**

Existem 10 (dez) boxes disponíveis para locação, destes 07(sete) estão alugados.

**Observações:**

- 1 - 01 (um) vaso sanitário entupido, no banheiro feminino.
- 2 - Falta de papel na caixa de reclamações.
- 3 - 06 - (seis) saboneteiras no sanitário masculino não funcionando.
- 4 - 04 (quatro) saboneteiras no sanitário feminino não funcionando.





Porto Ferreira

**AGÊNCIA REGULADORA DE SERVIÇOS PÚBLICOS  
DO MUNICÍPIO DE PORTO FERREIRA - ARMPF**

Rua Dr. Carlindo Valeriani, 716, Centro.  
Porto Ferreira- SP – CEP: 13.660-017-Telefones: (19) 3585-7225  
CNPJ: 14.239.170/0001-38



## 7. RELATÓRIO

Conforme Termo de Vistoria de Fiscalização Eventual n° 010/2023, verifica-se que as condições de limpeza das plataformas, salão interior, banheiros masculino e feminino encontram-se adequadas.

A iluminação da área interna, da área comum e dos banheiros masculino e feminino encontram-se conformes. A iluminação externa é acionada por fotocélula e devido a este tipo de acionamento, elas estavam apagadas no momento das fiscalizações.

O sistema de som encontra-se em perfeito funcionamento.

A caixa de sugestão encontra-se instalada contudo, não existe papel e caneta disponível, para o preenchimento de sugestões/reclamações, por parte dos usuários.

Constatou-se no banheiro feminino, a existência de 01 (um) vaso sanitário entupido.

As saboneteiras dos banheiros masculino e feminino encontram-se inoperantes.

## 8. NÃO CONFORMIDADES

N° NC	Descrição	Local	Referência Legal	Prazo
1	Sanitário entupido	Banheiro feminino	Anexo I, item G do 5° Termo Aditivo do Contrato de Concessão n° 056/2015.	07 dias
2	Ausência de papel e caneta para preenchimento de reclamações e sugestões dos usuários	Área comum	Contrato de Concessão n° 056/2015, cláusula 8.1, alínea "o"	02 dias
3	Saboneteira inoperante	Banheiro Feminino	Anexo I, item G do 5° Termo Aditivo do Contrato de Concessão n° 056/2015.	15 dias
4	Saboneteira inoperante	Banheiro Masculino	Anexo I, item G do 5° Termo Aditivo do Contrato de Concessão n° 056/2015.	15 dias

Diante das constatações de Não Conformidades, notificamos a Concessionária Felipe Romão Porteiro ME, através do Termo de Notificação (TN) n° 010/2023, a realizar a manutenção das NC apontadas no Termo de Notificação.

As Não Conformidades apontadas, foram adequadas pela



Porto Ferreira

**AGÊNCIA REGULADORA DE SERVIÇOS PÚBLICOS  
DO MUNICÍPIO DE PORTO FERREIRA - ARMPF**

Rua Dr. Carlindo Valeriani, 716, Centro.  
Porto Ferreira- SP – CEP: 13.660-017-Telefones: (19) 3585-7225  
CNPJ: 14.239.170/0001-38



Concessionária, dentro do prazo estipulado no Termo de Notificação supracitado, conforme apurado nos autos.

## **9. CONCLUSÃO**

Concluimos que a limpeza do Terminal Rodoviário, vem sendo realizada de maneira satisfatória.

A iluminação da área comum, dos banheiros e das plataformas de embarque/desembarque, encontram-se adequadas.

A Concessionária realizou a manutenção do vaso entupido, no banheiro feminino.

As saboneteiras dos banheiros masculino e feminino foram adequadas.

Foi disponibilizado ainda, no local destinado à reclamações e sugestões, papel e caneta.

Porto Ferreira, 22 de março de 2023.

**Wendel Ederson Marcelino Cremonezi** - Analista Regulador