



Porto Ferreira

**AGÊNCIA REGULADORA DE SERVIÇOS PÚBLICOS
DO MUNICÍPIO DE PORTO FERREIRA - ARMPF**

Rua Dr. Carlindo Valeriani, 303, Centro.
Porto Ferreira- SP – CEP: 13.660-017-Telefones: (19) 3585-7225
CNPJ: 14.239.170/0001-38
E-mail: contato@arpf.com.br



Relatório de Fiscalização Programada

RFP/004/2019
Processo I-13/2019

Fiscalização Manutenção e limpeza do
Terminal Rodoviário



Abril/2019



Porto Ferreira

AGÊNCIA REGULADORA DE SERVIÇOS PÚBLICOS DO MUNICÍPIO DE PORTO FERREIRA - ARMPF

Rua Dr. Carlindo Valeriani, 303, Centro.
Porto Ferreira– SP – CEP: 13.660-017-Telefones: (19) 3585-7225
CNPJ: 14.239.170/0001-38
E-mail: contato@arpf.com.br



Índice

1. IDENTIFICAÇÃO DA ARMPF	3
2. IDENTIFICAÇÃO DO PRESTADOR DE SERVIÇOS	3
3. CARACTERÍSTICAS DA FISCALIZAÇÃO	4
4. Introdução	4
5. Objetivo	5
6. Metodologia de Fiscalização	5
6.1. FISCALIZAÇÃO IN LOCO 11/02/2019.....	6
6.2. FISCALIZAÇÃO IN LOCO 15/02/2019.....	10
6.3. FISCALIZAÇÃO IN LOCO 22/02/2019.....	14
6.4. FISCALIZAÇÃO IN LOCO 27/02/2019.....	18
7. Relatório	21
8. Constatações de Não Conformidades (NC)	22
9. Conclusão	22



Porto Ferreira

**AGÊNCIA REGULADORA DE SERVIÇOS PÚBLICOS
DO MUNICÍPIO DE PORTO FERREIRA - ARMPF**

Rua Dr. Carlindo Valeriani, 303, Centro.
Porto Ferreira- SP – CEP: 13.660-017-Telefones: (19) 3585-7225
CNPJ: 14.239.170/0001-38
E-mail: contato@arpf.com.br



1. IDENTIFICAÇÃO DA ARMPF

AGÊNCIA REGULADORA DE SERVIÇOS PÚBLICOS DO MUNICÍPIO DE PORTO FERREIRA - ARMPF

CNPJ: 14.239.170/0001-38

Endereço: Dr. Carlindo Valeriani, 303, Centro, Porto Ferreira - SP

CEP: 13.660-017

Telefone: (19) 3585-7225

2. IDENTIFICAÇÃO DO PRESTADOR DE SERVIÇOS

FELIPE ROMÃO PORTEIRO -ME

C.N.P.J. 20.047.982/0001-84

Endereço: Rua Nelson Pereira Lopes, s/n - Centro

CEP: 13.660-000



Porto Ferreira

**AGÊNCIA REGULADORA DE SERVIÇOS PÚBLICOS
DO MUNICÍPIO DE PORTO FERREIRA - ARMPF**

Rua Dr. Carlindo Valeriani, 303, Centro.
Porto Ferreira- SP – CEP: 13.660-017-Telefones: (19) 3585-7225
CNPJ: 14.239.170/0001-38
E-mail: contato@arpf.com.br



3. CARACTERÍSTICAS DA FISCALIZAÇÃO

Tipo de Fiscalização:		Fiscalização Programada
Nº Processo de Fiscalização:		I-13/2019
Local:		Terminal Rodoviário
Termo de Vistoria Nº	Objetivo:	
16/2019 AFA 18/2019 AFA 19/2019 AFA 20/2019 AFA	Averiguação da higiene e limpeza do terminal rodoviário incluindo banheiros, área interna e plataforma de embarque/desembarque.	
Comunicação da Fiscalização:		Ofício nº 03, de 07/01/2019
Data das Fiscalizações:		11/02/2019, 15/02/2019, 22/02/2019, 27/02/2019.
Legislação / Normatização:		Decreto nº 425, de 10/07/2017 Contrato de Concessão 056/2015
Equipe Técnica da ARMPF:		
Arlei Flausingo Aureliano - Fiscal Wendel Ederson M. S. Cremonezi - Analista Regulador		
Representante do Prestador:		
Lourivan Silva Lisboa		

4. INTRODUÇÃO

A Agência Reguladora de Serviços Públicos do Município de Porto Ferreira - ARMPF foi criada pela Lei Complementar nº 101 de 19/11/2010 e iniciou suas atividades em 03/10/2011 conforme Decreto 154/2011.

A ARMPF tem por finalidade regular, controlar e fiscalizar os serviços públicos delegados, permitidos, concedidos, autorizados, ou operados diretamente pelo poder público municipal, assim como a ele delegados por outros entes



Porto Ferreira

**AGÊNCIA REGULADORA DE SERVIÇOS PÚBLICOS
DO MUNICÍPIO DE PORTO FERREIRA - ARMPF**

Rua Dr. Carlindo Valeriani, 303, Centro.
Porto Ferreira- SP – CEP: 13.660-017-Telefones: (19) 3585-7225
CNPJ: 14.239.170/0001-38
E-mail: contato@arpf.com.br



federativos ou consorciais, sob qualquer forma.

Conforme Contrato de Concessão 056/2015 e seus aditamentos, a administração e exploração do terminal rodoviário municipal de Porto Ferreira, com obrigação de manutenção que se revelem necessárias cabe à empresa FELIPE ROMÃO PORTEIRO - ME.

No exercício de suas atribuições legais de fiscalização, cabe a ARMPF garantir o cumprimento de normas e regulamentos editados pelo poder público, de forma que os serviços sejam prestados, satisfazendo as condições de regularidade, continuidade, eficiência, segurança e atualidade.

5. OBJETIVO

Este relatório tem por objetivo apresentar os resultados das fiscalizações programadas realizadas pela ARMPF no Terminal Rodoviário, onde foram verificados a manutenção, limpeza e conservação das áreas comuns, interna e externa, banheiros, plataforma de embarque e desembarque, iluminação e sistema de som, com base no contrato de concessão onerosa 056/2015 e decreto 425, de 10/07/2017.

6. METODOLOGIA DE FISCALIZAÇÃO

Foram realizadas fiscalizações semanais no mês de janeiro de 2019 em horários aleatórios.

As informações foram obtidas através de fiscalização in loco, com o acompanhamento de preposta da concessionária.

A análise foi realizada com base nos termos de vistoria e demais informações de posse da ARMPF.



Porto Ferreira

AGÊNCIA REGULADORA DE SERVIÇOS PÚBLICOS DO MUNICÍPIO DE PORTO FERREIRA - ARMPF

Rua Dr. Carlindo Valeriani, 303, Centro.
Porto Ferreira- SP – CEP: 13.660-017-Telefones: (19) 3585-7225
CNPJ: 14.239.170/0001-38
E-mail: contato@arpf.com.br



6.1. FISCALIZAÇÃO IN LOCO 11/02/2019

Limpeza interna visualmente adequada:

Sim



Foto 1



Foto 2

Limpeza externa visualmente adequada:

Sim



Foto 3



Foto 4



Foto 5



Porto Ferreira

**AGÊNCIA REGULADORA DE SERVIÇOS PÚBLICOS
DO MUNICÍPIO DE PORTO FERREIRA - ARMPF**

Rua Dr. Carlindo Valeriani, 303, Centro.
Porto Ferreira- SP – CEP: 13.660-017-Telefones: (19) 3585-7225
CNPJ: 14.239.170/0001-38
E-mail: contato@arpf.com.br



Limpeza do banheiro masculino visualmente adequada:

Sim

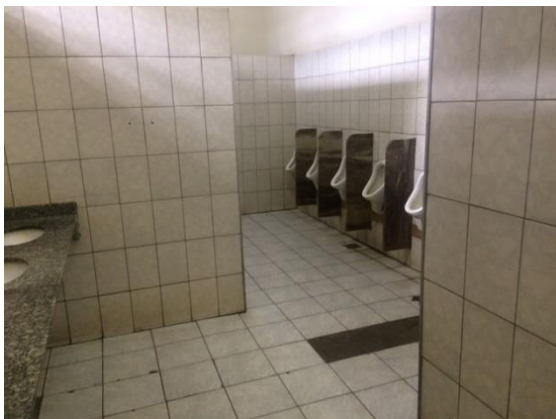


Foto 06



Foto 07



Foto 08

Banheiro masculino quantidade de mictório(s) instalado(s) :

Existem 6 (seis) mictórios instalados no banheiro masculino.

Banheiro masculino quantidade de mictório(s) em funcionamento:

Os 6 mictórios estavam funcionando corretamente no momento da fiscalização.

Banheiro masculino quantidade de vaso(s) sanitário(s) instalado(s) :

Existem 2 (dois) vasos sanitários instalados no banheiro masculino.

Banheiro masculino quantidade de vaso(s) sanitário(s) em funcionamento:

Os 2 (dois) vasos sanitários estavam funcionando corretamente no momento da fiscalização.

Banheiro masculino quantidade de torneira(s) instalada(s) :

Existem 3 (três) torneiras instaladas.



Porto Ferreira

**AGÊNCIA REGULADORA DE SERVIÇOS PÚBLICOS
DO MUNICÍPIO DE PORTO FERREIRA - ARMPF**

Rua Dr. Carlindo Valeriani, 303, Centro.
Porto Ferreira- SP – CEP: 13.660-017-Telefones: (19) 3585-7225
CNPJ: 14.239.170/0001-38
E-mail: contato@arpf.com.br



Banheiro masculino quantidade de torneira(s) em funcionamento:

As 3 (três) torneiras estavam funcionando corretamente no momento da fiscalização.

Limpeza do banheiro feminino visivelmente adequada:

Sim



Foto 09



Foto 10



Foto 11

Banheiro feminino quantidade de vaso(s) sanitário(s) instalado(s):

Existem 4 (quatro) vasos sanitários instalados no banheiro feminino.

Banheiro feminino quantidade de vaso(s) sanitário(s) em funcionamento:

Os 4 (quatro) vasos estavam funcionando corretamente no momento da fiscalização

Banheiro feminino quantidade de torneira(s) instalada(s):

Existem 3 (três) torneiras instaladas no banheiro feminino.

Banheiro feminino quantidade de torneira(s) em funcionamento:

As 3 (três) torneiras estavam funcionando corretamente no momento da fiscalização.



Porto Ferreira

**AGÊNCIA REGULADORA DE SERVIÇOS PÚBLICOS
DO MUNICÍPIO DE PORTO FERREIRA - ARMPF**

Rua Dr. Carlindo Valeriani, 303, Centro.
Porto Ferreira- SP – CEP: 13.660-017-Telefones: (19) 3585-7225
CNPJ: 14.239.170/0001-38
E-mail: contato@arpf.com.br



Sistema de som em funcionamento:

Sim

Iluminação interna adequada:

Sim



Foto 12

Caixa de sugestão disponível e efetiva:

Não

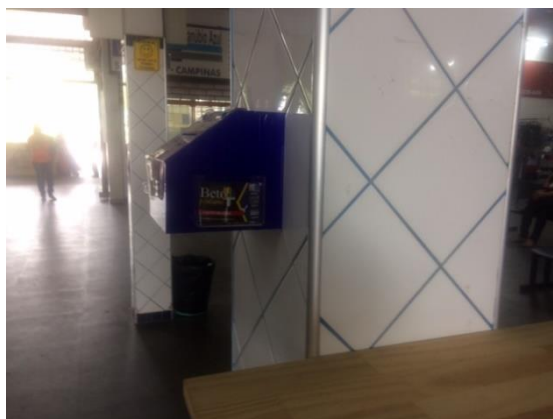


Foto 13

Quantidade de box alugados:

Existem 10 (dez) boxes disponíveis para a locação, destes, 9 estão alugados.

Observações:

No banheiro masculino existem 5 (cinco) cubas, contudo, apenas 3 (três) torneiras estão instaladas.

O local destinado para a caixa de sugestão, conta com caixa para o depósito da sugestão/reclamação, contudo, não existe caneta e papel para o preenchimento da sugestão.



Porto Ferreira

AGÊNCIA REGULADORA DE SERVIÇOS PÚBLICOS DO MUNICÍPIO DE PORTO FERREIRA - ARMPF

Rua Dr. Carlindo Valeriani, 303, Centro.
Porto Ferreira- SP – CEP: 13.660-017-Telefones: (19) 3585-7225
CNPJ: 14.239.170/0001-38
E-mail: contato@arpf.com.br



6.2. FISCALIZAÇÃO IN LOCO 15/02/2019

Limpeza interna visualmente adequada:

Sim



Foto 1



Foto 2

Limpeza externa visualmente adequada:

Sim



Foto 03



Foto 04

Limpeza do banheiro masculino visualmente adequada:

Sim



Foto 05



Foto 06



Porto Ferreira

**AGÊNCIA REGULADORA DE SERVIÇOS PÚBLICOS
DO MUNICÍPIO DE PORTO FERREIRA - ARMPF**

Rua Dr. Carlindo Valeriani, 303, Centro.
Porto Ferreira- SP – CEP: 13.660-017-Telefones: (19) 3585-7225
CNPJ: 14.239.170/0001-38
E-mail: contato@arpf.com.br



Foto 07

Banheiro masculino quantidade de mictório(s) instalado(s):

Existem 6 (seis) mictórios instalados no banheiro masculino.

Banheiro masculino quantidade de mictório(s) em funcionamento:

Os 6 mictórios estavam funcionando corretamente no momento da fiscalização.

Banheiro masculino quantidade de vaso(s) sanitário(s) instalado(s):

Existem 2 (dois) vasos sanitários instalados no banheiro masculino.

Banheiro masculino quantidade de vaso(s) sanitário(s) em funcionamento:

Os 2 (dois) vasos sanitários estavam funcionando corretamente no momento da fiscalização.

Banheiro masculino quantidade de torneira(s) instalada(s):

Existem 3 (três) torneiras instaladas.

Banheiro masculino quantidade de torneira(s) em funcionamento:

As 3 (três) torneiras estavam funcionando corretamente no momento da fiscalização.

Limpeza do banheiro feminino visivelmente adequada:

Sim



Porto Ferreira

**AGÊNCIA REGULADORA DE SERVIÇOS PÚBLICOS
DO MUNICÍPIO DE PORTO FERREIRA - ARMPF**

Rua Dr. Carlindo Valeriani, 303, Centro.
Porto Ferreira- SP – CEP: 13.660-017-Telefones: (19) 3585-7225
CNPJ: 14.239.170/0001-38
E-mail: contato@arpf.com.br



Foto 08



Foto 09



Foto 10

Banheiro feminino quantidade de vaso(s) sanitário(s) instalado(s):

Existem 4 (quatro) vasos sanitários instalados no banheiro feminino.

Banheiro feminino quantidade de vaso(s) sanitário(s) em funcionamento:

Os 4 (quatro) vasos estavam funcionando corretamente no momento da fiscalização

Banheiro feminino quantidade de torneira(s) instalada(s):

Existem 3 (três) torneiras instaladas no banheiro feminino.

Banheiro feminino quantidade de torneira(s) em funcionamento:

As 3 (três) torneiras estavam funcionando corretamente no momento da fiscalização.

Sistema de som em funcionamento:

Sim



Porto Ferreira

**AGÊNCIA REGULADORA DE SERVIÇOS PÚBLICOS
DO MUNICÍPIO DE PORTO FERREIRA - ARMPF**

Rua Dr. Carlindo Valeriani, 303, Centro.
Porto Ferreira- SP – CEP: 13.660-017-Telefones: (19) 3585-7225
CNPJ: 14.239.170/0001-38
E-mail: contato@arpf.com.br



Iluminação interna adequada:

Sim



Foto 14

Caixa de sugestão disponível e efetiva:

Não



Foto 15

Quantidade de box alugados:

Existem 10 (dez) boxes alugados.

Observações:

No banheiro masculino existem 5 (cinco) cubas, contudo, apenas 3 (três) torneiras estão instaladas.

O local destinado para a caixa de sugestão, conta com caixa para o depósito da sugestão/reclamação, contudo, não existe caneta e papel para o preenchimento da sugestão.



Porto Ferreira

**AGÊNCIA REGULADORA DE SERVIÇOS PÚBLICOS
DO MUNICÍPIO DE PORTO FERREIRA - ARMPF**

Rua Dr. Carlindo Valeriani, 303, Centro.
Porto Ferreira- SP – CEP: 13.660-017-Telefones: (19) 3585-7225
CNPJ: 14.239.170/0001-38
E-mail: contato@arpf.com.br



6.3. FISCALIZAÇÃO IN LOCO 22/02/2019

Limpeza interna visualmente adequada:

Sim



Foto 1



Foto 2

Limpeza externa visualmente adequada:

Sim



Foto 03



Foto 04



Foto 05



Porto Ferreira

**AGÊNCIA REGULADORA DE SERVIÇOS PÚBLICOS
DO MUNICÍPIO DE PORTO FERREIRA - ARMPF**

Rua Dr. Carlindo Valeriani, 303, Centro.
Porto Ferreira- SP – CEP: 13.660-017-Telefones: (19) 3585-7225
CNPJ: 14.239.170/0001-38
E-mail: contato@arpf.com.br



Limpeza do banheiro masculino visualmente adequada:

Sim



Foto 06



Foto 07



Foto 08

Banheiro masculino quantidade de mictório(s) instalado(s):

Existem 6 (seis) mictórios instalados no banheiro masculino.

Banheiro masculino quantidade de mictório(s) em funcionamento:

Os 6 mictórios estavam funcionando corretamente no momento da fiscalização.

Banheiro masculino quantidade de vaso(s) sanitário(s) instalado(s):

Existem 2 (dois) vasos sanitários instalados no banheiro masculino.

Banheiro masculino quantidade de vaso(s) sanitário(s) em funcionamento:

Os 2 (dois) vasos sanitários estavam funcionando corretamente no momento da fiscalização.

Banheiro masculino quantidade de torneira(s) instalada(s):

Existem 3 (três) torneiras instaladas.

Banheiro masculino quantidade de torneira(s) em funcionamento:

As 3 (três) torneiras estavam funcionando corretamente no momento da fiscalização.



Porto Ferreira

**AGÊNCIA REGULADORA DE SERVIÇOS PÚBLICOS
DO MUNICÍPIO DE PORTO FERREIRA - ARMPF**

Rua Dr. Carlindo Valeriani, 303, Centro.
Porto Ferreira- SP – CEP: 13.660-017-Telefones: (19) 3585-7225
CNPJ: 14.239.170/0001-38
E-mail: contato@arpf.com.br



Limpeza do banheiro feminino visivelmente adequada:

Sim



Foto 09



Foto 10



Foto 11



Foto 12

Banheiro feminino quantidade de vaso(s) sanitário(s) instalado(s):

Existem 4 (quatro) vasos sanitários instalados no banheiro feminino.

Banheiro feminino quantidade de vaso(s) sanitário(s) em funcionamento:

Os 4 (quatro) vasos estavam funcionando corretamente no momento da fiscalização

Banheiro feminino quantidade de torneira(s) instalada(s):

Existem 3 (três) torneiras instaladas no banheiro feminino.

Banheiro feminino quantidade de torneira(s) em funcionamento:

As 3 (três) torneiras estavam funcionando corretamente no momento da fiscalização.

Sistema de som em funcionamento:

Sim



Porto Ferreira

**AGÊNCIA REGULADORA DE SERVIÇOS PÚBLICOS
DO MUNICÍPIO DE PORTO FERREIRA - ARMPF**

Rua Dr. Carlindo Valeriani, 303, Centro.
Porto Ferreira- SP – CEP: 13.660-017-Telefones: (19) 3585-7225
CNPJ: 14.239.170/0001-38
E-mail: contato@arpf.com.br



Iluminação interna adequada:

Sim



Foto 13

Caixa de sugestão disponível e efetiva:

Não

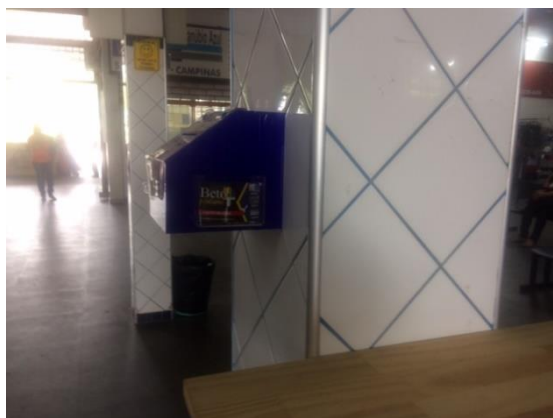


Foto 14

Quantidade de box alugados:

Existem 10 (dez) boxes alugados.

Observações:

No banheiro masculino existem 5 (cinco) cubas, contudo, apenas 3 (três) torneiras estão instaladas.

O local destinado para a caixa de sugestão, conta com caixa para o depósito da sugestão/reclamação, contudo, não existe caneta e papel para o preenchimento da sugestão.



Porto Ferreira

AGÊNCIA REGULADORA DE SERVIÇOS PÚBLICOS DO MUNICÍPIO DE PORTO FERREIRA - ARMPF

Rua Dr. Carlindo Valeriani, 303, Centro.
Porto Ferreira- SP – CEP: 13.660-017-Telefones: (19) 3585-7225
CNPJ: 14.239.170/0001-38
E-mail: contato@arpf.com.br



6.4. FISCALIZAÇÃO IN LOCO 27/02/2019

Limpeza interna visualmente adequada:

Sim



Foto 1



Foto 2

Limpeza externa visualmente adequada:

Sim



Foto 03

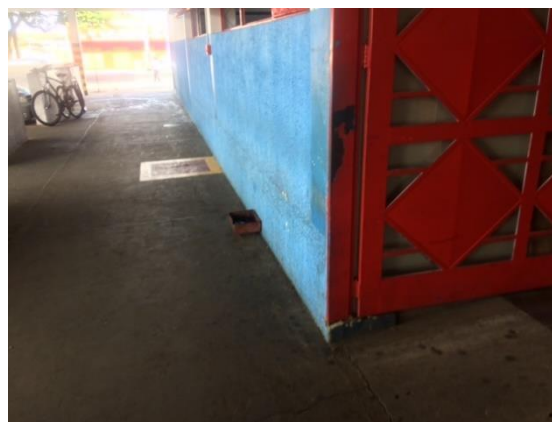


Foto 04

Limpeza do banheiro masculino visualmente adequada:

Sim



Foto 05



Foto 06



Porto Ferreira

**AGÊNCIA REGULADORA DE SERVIÇOS PÚBLICOS
DO MUNICÍPIO DE PORTO FERREIRA - ARMPF**

Rua Dr. Carlindo Valeriani, 303, Centro.
Porto Ferreira- SP – CEP: 13.660-017-Telefones: (19) 3585-7225
CNPJ: 14.239.170/0001-38
E-mail: contato@arpf.com.br



Foto 07

Banheiro masculino quantidade de mictório(s) instalado(s):

Existem 6 (seis) mictórios instalados no banheiro masculino.

Banheiro masculino quantidade de mictório(s) em funcionamento:

Os 6 mictórios estavam funcionando corretamente no momento da fiscalização.

Banheiro masculino quantidade de vaso(s) sanitário(s) instalado(s):

Existem 2 (dois) vasos sanitários instalados no banheiro masculino.

Banheiro masculino quantidade de vaso(s) sanitário(s) em funcionamento:

Os 2 (dois) vasos sanitários estavam funcionando corretamente no momento da fiscalização.

Banheiro masculino quantidade de torneira(s) instalada(s):

Existem 3 (três) torneiras instaladas.

Banheiro masculino quantidade de torneira(s) em funcionamento:

As 3 (três) torneiras estavam funcionando corretamente no momento da fiscalização.

Limpeza do banheiro feminino visivelmente adequada:

Sim



Porto Ferreira

**AGÊNCIA REGULADORA DE SERVIÇOS PÚBLICOS
DO MUNICÍPIO DE PORTO FERREIRA - ARMPF**

Rua Dr. Carlindo Valeriani, 303, Centro.
Porto Ferreira- SP – CEP: 13.660-017-Telefones: (19) 3585-7225
CNPJ: 14.239.170/0001-38
E-mail: contato@arpf.com.br



Foto 08



Foto 09



Foto 10

Banheiro feminino quantidade de vaso(s) sanitário(s) instalado(s):

Existem 4 (quatro) vasos sanitários instalados no banheiro feminino.

Banheiro feminino quantidade de vaso(s) sanitário(s) em funcionamento:

Os 4 (quatro) vasos estavam funcionando corretamente no momento da fiscalização

Banheiro feminino quantidade de torneira(s) instalada(s):

Existem 3 (três) torneiras instaladas no banheiro feminino.

Banheiro feminino quantidade de torneira(s) em funcionamento:

As 3 (três) torneiras estavam funcionando corretamente no momento da fiscalização.

Sistema de som em funcionamento:

Sim



Porto Ferreira

**AGÊNCIA REGULADORA DE SERVIÇOS PÚBLICOS
DO MUNICÍPIO DE PORTO FERREIRA - ARMPF**

Rua Dr. Carlindo Valeriani, 303, Centro.
Porto Ferreira- SP – CEP: 13.660-017-Telefones: (19) 3585-7225
CNPJ: 14.239.170/0001-38
E-mail: contato@arpf.com.br



Iluminação interna adequada:

Sim



Foto 11

Caixa de sugestão disponível e efetiva:

Não



Foto 12

Quantidade de box alugados:

Existem 10 (dez) boxes alugados

Observações:

No banheiro masculino existem 5 (cinco) cubas, contudo, apenas 3 (três) torneiras estão instaladas.

O local destinado para a caixa de sugestão, conta com caixa para o depósito da sugestão/reclamação, contudo, não existe caneta e papel para o preenchimento da sugestão.

7. RELATÓRIO

Conforme Termos de Vistoria de Fiscalização Programada nº 16/2019 AFA, 18/2019 AFA, 19/2019 AFA, 20/2019 AFA, verificou-se que as condições de limpeza do terminal rodoviário, de maneira geral, estão satisfatórias, tanto em sua parte



Porto Ferreira

**AGÊNCIA REGULADORA DE SERVIÇOS PÚBLICOS
DO MUNICÍPIO DE PORTO FERREIRA - ARMPF**

Rua Dr. Carlindo Valeriani, 303, Centro.
Porto Ferreira- SP – CEP: 13.660-017-Telefones: (19) 3585-7225
CNPJ: 14.239.170/0001-38
E-mail: contato@arpf.com.br



interna, incluindo os banheiros, quanto em na parte externa.

A iluminação interna encontra-se adequada, existem lâmpada queimada, contudo, o interior do terminal rodoviário encontra-se bem iluminado, a iluminação externa é acionada por fotocélula e devido a este tipo de acionamento, as mesmas estavam apagadas no momento das fiscalizações.

O sistema de som encontra-se em perfeito funcionamento.

A caixa de sugestão encontra-se instalada e, com suporte para o preenchimento da sugestão/reclamação por parte dos usuários, contudo, não existe caneta e papel, no local destinado para os mesmos.

Constatado que no banheiro masculino dos 5 (cinco) lavabos 3 (três) estavam funcionando corretamente, 2 (dois) não contam com torneiras.

Os banheiros para portadores de necessidades especiais estavam limpos e em operação.

A ARMPF continuará acompanhando a operação e manutenção do Terminal Rodoviário, realizando novas vistorias e, após os prazos concedidos, averiguará as adequações realizadas pela concessionária, aplicando as sanções, quando cabível, de acordo com as normas estabelecidas.

8. CONSTATAÇÕES DE NÃO CONFORMIDADES (NC)

Nº NC	Descrição	Referência Legal	Prazo para adequação
1	Torneiras faltantes no banheiro masculino	Decreto nº 425, de 10/07/2017 Contrato de Concessão 056/2015	30 dias
2	Caixa de sugestão - falta de papel e caneta	Decreto nº 425, de 10/07/2017 Contrato de Concessão 056/2015	Imediato (24 horas)

9. CONCLUSÃO

Sugere-se que a concessionária, Felipe Romão Porteiro ME, seja notificada das constatações, recomendações e determinações apontadas neste relatório, apresente as justificativas que julgar necessária no prazo máximo de 15 dias.



Porto Ferreira

**AGÊNCIA REGULADORA DE SERVIÇOS PÚBLICOS
DO MUNICÍPIO DE PORTO FERREIRA - ARMPF**

Rua Dr. Carlindo Valeriani, 303, Centro.
Porto Ferreira- SP – CEP: 13.660-017-Telefones: (19) 3585-7225
CNPJ: 14.239.170/0001-38
E-mail: contato@arpf.com.br



Entendemos que para a não conformidade referente à falta de caneta e papel para o preenchimento das sugestões/reclamações, deva ser tomada medida de reparo imediato.

Para as demais não conformidades recomendamos o prazo máximo de 30 (trinta) dias para os devidos reparos.

A Concessionária deverá comprovar as adequações por meio de fotos identificadas, de acordo com a não conformidade apontada.

Deve ser dada a devida publicidade dos atos da fiscalização e relatórios.

Porto Ferreira, 08 de abril de 2019.

➤ *Fiscalização e elaboração:*

Arlei Flausino Aureliano - Fiscal

Wendel Ederson M. S. Cremonezi - Analista Regulador