



Porto Ferreira

**AGÊNCIA REGULADORA DE SERVIÇOS PÚBLICOS
DO MUNICÍPIO DE PORTO FERREIRA - ARMPF**

Rua Dr. Carlindo Valeriani, 303, Centro.
Porto Ferreira- SP – CEP: 13.660-017-Telefones: (19) 3585-7225
CNPJ: 14.239.170/0001-38
E-mail: contato@arpf.com.br



Relatório de Fiscalização Programada

RFP/003/2019
Processo I-13/2019

Fiscalização Manutenção e limpeza do
Terminal Rodoviário



Março/2019



Porto Ferreira

**AGÊNCIA REGULADORA DE SERVIÇOS PÚBLICOS
DO MUNICÍPIO DE PORTO FERREIRA - ARMPF**

Rua Dr. Carlindo Valeriani, 303, Centro.
Porto Ferreira– SP – CEP: 13.660-017-Telefones: (19) 3585-7225
CNPJ: 14.239.170/0001-38
E-mail: contato@arpf.com.br



Índice

1. IDENTIFICAÇÃO DA ARMPF	3
2. IDENTIFICAÇÃO DO PRESTADOR DE SERVIÇOS	3
3. CARACTERÍSTICAS DA FISCALIZAÇÃO	4
4. Introdução	4
5. Objetivo	5
6. Metodologia de Fiscalização	5
6.1. FISCALIZAÇÃO IN LOCO 10/01/2019.....	6
6.2. FISCALIZAÇÃO IN LOCO 19/01/2019.....	10
6.3. FISCALIZAÇÃO IN LOCO 24/01/2019.....	14
6.4. FISCALIZAÇÃO IN LOCO 30/01/2019.....	17
7. Relatório	21
8. Constatações de Não Conformidades (NC)	22
9. Conclusão	22



Porto Ferreira

**AGÊNCIA REGULADORA DE SERVIÇOS PÚBLICOS
DO MUNICÍPIO DE PORTO FERREIRA - ARMPF**

Rua Dr. Carlindo Valeriani, 303, Centro.
Porto Ferreira- SP – CEP: 13.660-017-Telefones: (19) 3585-7225
CNPJ: 14.239.170/0001-38
E-mail: contato@arpf.com.br



1. IDENTIFICAÇÃO DA ARMPF

AGÊNCIA REGULADORA DE SERVIÇOS PÚBLICOS DO MUNICÍPIO DE PORTO FERREIRA - ARMPF

CNPJ: 14.239.170/0001-38

Endereço: Dr. Carlindo Valeriani, 303, Centro, Porto Ferreira - SP

CEP: 13.660-017

Telefone: (19) 3585-7225

2. IDENTIFICAÇÃO DO PRESTADOR DE SERVIÇOS

FELIPE ROMÃO PORTEIRO -ME

C.N.P.J. 20.047.982/0001-84

Endereço: Rua Nelson Pereira Lopes, s/n - Centro

CEP: 13.660-000



Porto Ferreira

**AGÊNCIA REGULADORA DE SERVIÇOS PÚBLICOS
DO MUNICÍPIO DE PORTO FERREIRA - ARMPF**

Rua Dr. Carlindo Valeriani, 303, Centro.
Porto Ferreira- SP – CEP: 13.660-017-Telefones: (19) 3585-7225
CNPJ: 14.239.170/0001-38
E-mail: contato@arpf.com.br



3. CARACTERÍSTICAS DA FISCALIZAÇÃO

Tipo de Fiscalização:	Fiscalização Programada
Nº Processo de Fiscalização:	I-13/2019
Local:	Terminal Rodoviário
Termo de Vistoria Nº	Objetivo:
04/2019 AFA 07/2019 AFA 09/2019 AFA 11/2019 AFA	Averiguação da higiene e limpeza do terminal rodoviário incluindo banheiros, área interna e plataforma de embarque/desembarque.
Comunicação da Fiscalização:	Ofício nº 03, de 07/01/2019
Data das Fiscalizações:	10/01/2019, 19/01/2019, 24/01/2019, 30/01/2019,
Legislação / Normatização:	Decreto nº 425, de 10/07/2017 Contrato de Concessão 056/2015
Equipe Técnica da ARMPF:	
Arlei Flausingo Aureliano - Fiscal Wendel Ederson M. S. Cremonezi - Analista Regulador	
Representante do Prestador:	
Lourivan Silva Lisboa	

4. INTRODUÇÃO

A Agência Reguladora de Serviços Públicos do Município de Porto Ferreira - ARMPF foi criada pela Lei Complementar nº 101 de 19/11/2010 e iniciou suas atividades em 03/10/2011 conforme Decreto 154/2011.

A ARMPF tem por finalidade regular, controlar e fiscalizar os serviços públicos delegados, permitidos, concedidos, autorizados, ou operados diretamente pelo poder público municipal, assim como a ele delegados por outros entes



Porto Ferreira

**AGÊNCIA REGULADORA DE SERVIÇOS PÚBLICOS
DO MUNICÍPIO DE PORTO FERREIRA - ARMPF**

Rua Dr. Carlindo Valeriani, 303, Centro.
Porto Ferreira- SP – CEP: 13.660-017-Telefones: (19) 3585-7225
CNPJ: 14.239.170/0001-38
E-mail: contato@arpf.com.br



federativos ou consorciais, sob qualquer forma.

Conforme Contrato de Concessão 056/2015 e seus aditamentos, a administração e exploração do terminal rodoviário municipal de Porto Ferreira, com obrigação de manutenção que se revelem necessárias cabe à empresa FELIPE ROMÃO PORTEIRO - ME.

No exercício de suas atribuições legais de fiscalização, cabe a ARMPF garantir o cumprimento de normas e regulamentos editados pelo poder público, de forma que os serviços sejam prestados, satisfazendo as condições de regularidade, continuidade, eficiência, segurança e atualidade.

5. OBJETIVO

Este relatório tem por objetivo apresentar os resultados das fiscalizações programadas realizadas pela ARMPF no Terminal Rodoviário, onde foram verificados a manutenção, limpeza e conservação das áreas comuns, interna e externa, banheiros, plataforma de embarque e desembarque, iluminação e sistema de som, com base no contrato de concessão onerosa 056/2015 e decreto 425, de 10/07/2017.

6. METODOLOGIA DE FISCALIZAÇÃO

Foram realizadas fiscalizações semanais no mês de janeiro de 2019 em horários aleatórios.

As informações foram obtidas através de fiscalização in loco, com o acompanhamento de preposta da concessionária.

A análise foi realizada com base nos termos de vistoria e demais informações de posse da ARMPF.



Porto Ferreira

**AGÊNCIA REGULADORA DE SERVIÇOS PÚBLICOS
DO MUNICÍPIO DE PORTO FERREIRA - ARMPF**

Rua Dr. Carlindo Valeriani, 303, Centro.
Porto Ferreira- SP – CEP: 13.660-017-Telefones: (19) 3585-7225
CNPJ: 14.239.170/0001-38
E-mail: contato@arpf.com.br



6.1. FISCALIZAÇÃO IN LOCO 10/01/2019

Limpeza interna visualmente adequada:

Sim



Foto 1



Foto 2

Limpeza externa visualmente adequada:

Sim



Foto 03



Foto 04

Limpeza do banheiro masculino visualmente adequada:

Sim



Foto 05



Foto 06



Porto Ferreira

**AGÊNCIA REGULADORA DE SERVIÇOS PÚBLICOS
DO MUNICÍPIO DE PORTO FERREIRA - ARMPF**

Rua Dr. Carlindo Valeriani, 303, Centro.
Porto Ferreira- SP – CEP: 13.660-017-Telefones: (19) 3585-7225
CNPJ: 14.239.170/0001-38
E-mail: contato@arpf.com.br



Foto 07



Foto 08



Foto 09

Banheiro masculino quantidade de mictório(s) instalado(s) :

Existem 6 (seis) mictórios instalados no banheiro masculino.

Banheiro masculino quantidade de mictório(s) em funcionamento:

Os 6 mictórios estavam funcionando corretamente no momento da fiscalização.

Banheiro masculino quantidade de vaso(s) sanitário(s) instalado(s) :

Existem 2 (dois) vasos sanitários instalados no banheiro masculino.

Banheiro masculino quantidade de vaso(s) sanitário(s) em funcionamento:

Os 2 (dois) vasos sanitários estavam funcionando corretamente no momento da fiscalização.

Banheiro masculino quantidade de torneira(s) instalada(s) :

Existem 3 (três) torneiras instaladas.

Banheiro masculino quantidade de torneira(s) em funcionamento:

As 3 (três) torneiras estavam funcionando corretamente no momento da fiscalização.



Porto Ferreira

**AGÊNCIA REGULADORA DE SERVIÇOS PÚBLICOS
DO MUNICÍPIO DE PORTO FERREIRA - ARMPF**

Rua Dr. Carlindo Valeriani, 303, Centro.
Porto Ferreira- SP – CEP: 13.660-017-Telefones: (19) 3585-7225
CNPJ: 14.239.170/0001-38
E-mail: contato@arpf.com.br



Limpeza do banheiro feminino visivelmente adequada:

Sim



Foto 10

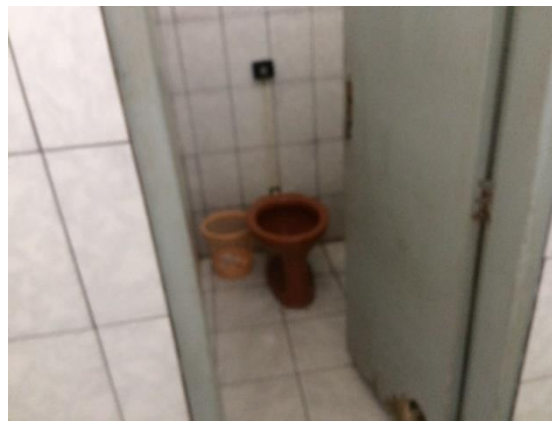


Foto 11



Foto 12



Foto 13

Banheiro feminino quantidade de vaso(s) sanitário(s) instalado(s):

Existem 4 (quatro) vasos sanitários instalados no banheiro feminino.

Banheiro feminino quantidade de vaso(s) sanitário(s) em funcionamento:

Os 4 (quatro) vasos estavam funcionando corretamente no momento da fiscalização

Banheiro feminino quantidade de torneira(s) instalada(s):

Existem 3 (três) torneiras instaladas no banheiro feminino.

Banheiro feminino quantidade de torneira(s) em funcionamento:

As 3 (três) torneiras estavam funcionando corretamente no momento da fiscalização.

Sistema de som em funcionamento:

Sim



Porto Ferreira

**AGÊNCIA REGULADORA DE SERVIÇOS PÚBLICOS
DO MUNICÍPIO DE PORTO FERREIRA - ARMPF**

Rua Dr. Carlindo Valeriani, 303, Centro.
Porto Ferreira- SP – CEP: 13.660-017-Telefones: (19) 3585-7225
CNPJ: 14.239.170/0001-38
E-mail: contato@arpf.com.br



Iluminação interna adequada:

Sim



Foto 14

Caixa de sugestão disponível e efetiva:

Não



Foto 15

Quantidade de box alugados:

Existem 10 (dez) boxes disponíveis para a locação, destes, 9 estão alugados.

Observações:

No banheiro masculino existem 5 (cinco) cubas, contudo, apenas 3 (três) torneiras estão instaladas.

O espelho do banheiro feminino, encontra-se quebrado e colado com fita adesiva.

O local destinado para a caixa de sugestão, conta com caixa para o depósito da sugestão/reclamação, contudo, não existe caneta e papel para o preenchimento da sugestão.



Porto Ferreira

AGÊNCIA REGULADORA DE SERVIÇOS PÚBLICOS DO MUNICÍPIO DE PORTO FERREIRA - ARMPF

Rua Dr. Carlindo Valeriani, 303, Centro.
Porto Ferreira- SP – CEP: 13.660-017-Telefones: (19) 3585-7225
CNPJ: 14.239.170/0001-38
E-mail: contato@arpf.com.br



6.2. FISCALIZAÇÃO IN LOCO 19/01/2019

Limpeza interna visualmente adequada:

Sim



Foto 1



Foto 2



Foto 3

Limpeza externa visualmente adequada:

Sim



Foto 04



Foto 05



Porto Ferreira

**AGÊNCIA REGULADORA DE SERVIÇOS PÚBLICOS
DO MUNICÍPIO DE PORTO FERREIRA - ARMPF**

Rua Dr. Carlindo Valeriani, 303, Centro.
Porto Ferreira- SP – CEP: 13.660-017-Telefones: (19) 3585-7225
CNPJ: 14.239.170/0001-38
E-mail: contato@arpf.com.br



Limpeza do banheiro masculino visualmente adequada:

Sim



Foto 06



Foto 07



Foto 08

Banheiro masculino quantidade de mictório(s) instalado(s):

Existem 6 (seis) mictórios instalados no banheiro masculino.

Banheiro masculino quantidade de mictório(s) em funcionamento:

Os 6 mictórios estavam funcionando corretamente no momento da fiscalização.

Banheiro masculino quantidade de vaso(s) sanitário(s) instalado(s):

Existem 2 (dois) vasos sanitários instalados no banheiro masculino.

Banheiro masculino quantidade de vaso(s) sanitário(s) em funcionamento:

Os 2 (dois) vasos sanitários estavam funcionando corretamente no momento da fiscalização.

Banheiro masculino quantidade de torneira(s) instalada(s):

Existem 3 (três) torneiras instaladas.

Banheiro masculino quantidade de torneira(s) em funcionamento:

As 3 (três) torneiras estavam funcionando corretamente no momento da fiscalização.



Porto Ferreira

**AGÊNCIA REGULADORA DE SERVIÇOS PÚBLICOS
DO MUNICÍPIO DE PORTO FERREIRA - ARMPF**

Rua Dr. Carlindo Valeriani, 303, Centro.
Porto Ferreira- SP – CEP: 13.660-017-Telefones: (19) 3585-7225
CNPJ: 14.239.170/0001-38
E-mail: contato@arpf.com.br



Limpeza do banheiro feminino visivelmente adequada:

Sim

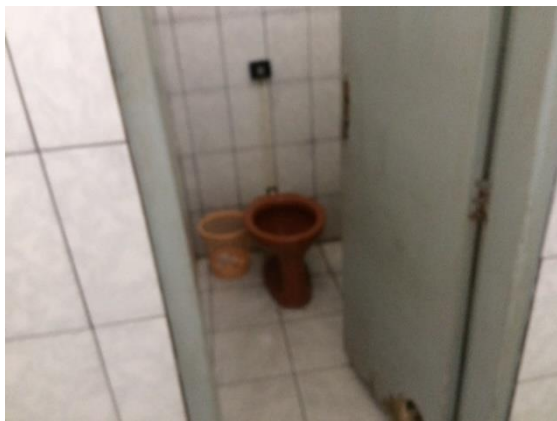


Foto 09



Foto 10



Foto 11

Banheiro feminino quantidade de vaso(s) sanitário(s) instalado(s):

Existem 4 (quatro) vasos sanitários instalados no banheiro feminino.

Banheiro feminino quantidade de vaso(s) sanitário(s) em funcionamento:

Os 4 (quatro) vasos estavam funcionando corretamente no momento da fiscalização

Banheiro feminino quantidade de torneira(s) instalada(s):

Existem 3 (três) torneiras instaladas no banheiro feminino.

Banheiro feminino quantidade de torneira(s) em funcionamento:

As 3 (três) torneiras estavam funcionando corretamente no momento da fiscalização.

Sistema de som em funcionamento:

Sim



Porto Ferreira

**AGÊNCIA REGULADORA DE SERVIÇOS PÚBLICOS
DO MUNICÍPIO DE PORTO FERREIRA - ARMPF**

Rua Dr. Carlindo Valeriani, 303, Centro.
Porto Ferreira- SP – CEP: 13.660-017-Telefones: (19) 3585-7225
CNPJ: 14.239.170/0001-38
E-mail: contato@arpf.com.br



Iluminação interna adequada:

Sim



Foto 14

Caixa de sugestão disponível e efetiva:

Não



Foto 15

Quantidade de box alugados:

Existem 10 (dez) boxes disponíveis para a locação, destes, 9 estão alugados.

Observações:

No banheiro masculino existem 5 (cinco) cubas, contudo, apenas 3 (três) torneiras estão instaladas.

O espelho do banheiro feminino, encontra-se quebrado e colado com fita adesiva.

O local destinado para a caixa de sugestão, conta com caixa para o depósito da sugestão/reclamação, contudo, não existe caneta e papel para o preenchimento da sugestão.



Porto Ferreira

AGÊNCIA REGULADORA DE SERVIÇOS PÚBLICOS DO MUNICÍPIO DE PORTO FERREIRA - ARMPF

Rua Dr. Carlindo Valeriani, 303, Centro.
Porto Ferreira- SP – CEP: 13.660-017-Telefones: (19) 3585-7225
CNPJ: 14.239.170/0001-38
E-mail: contato@arpf.com.br



6.3. FISCALIZAÇÃO IN LOCO 24/01/2019

Limpeza interna visualmente adequada:

Sim



Foto 1



Foto 2

Limpeza externa visualmente adequada:

Sim



Foto 03



Foto 04

Limpeza do banheiro masculino visualmente adequada:

Sim



Foto 05

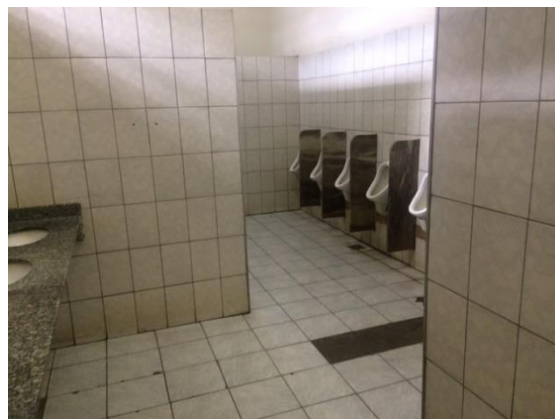


Foto 06



Porto Ferreira

**AGÊNCIA REGULADORA DE SERVIÇOS PÚBLICOS
DO MUNICÍPIO DE PORTO FERREIRA - ARMPF**

Rua Dr. Carlindo Valeriani, 303, Centro.
Porto Ferreira- SP – CEP: 13.660-017-Telefones: (19) 3585-7225
CNPJ: 14.239.170/0001-38
E-mail: contato@arpf.com.br



Foto 07



Foto 08

Banheiro masculino quantidade de mictório(s) instalado(s) :

Existem 6 (seis) mictórios instalados no banheiro masculino.

Banheiro masculino quantidade de mictório(s) em funcionamento:

Os 6 mictórios estavam funcionando corretamente no momento da fiscalização.

Banheiro masculino quantidade de vaso(s) sanitário(s) instalado(s) :

Existem 2 (dois) vasos sanitários instalados no banheiro masculino.

Banheiro masculino quantidade de vaso(s) sanitário(s) em funcionamento:

Os 2 (dois) vasos sanitários estavam funcionando corretamente no momento da fiscalização.

Banheiro masculino quantidade de torneira(s) instalada(s) :

Existem 3 (três) torneiras instaladas.

Banheiro masculino quantidade de torneira(s) em funcionamento:

As 3 (três) torneiras estavam funcionando corretamente no momento da fiscalização.

Limpeza do banheiro feminino visivelmente adequada:

Sim



Foto 09



Foto 10



Porto Ferreira

**AGÊNCIA REGULADORA DE SERVIÇOS PÚBLICOS
DO MUNICÍPIO DE PORTO FERREIRA - ARMPF**

Rua Dr. Carlindo Valeriani, 303, Centro.
Porto Ferreira- SP – CEP: 13.660-017-Telefones: (19) 3585-7225
CNPJ: 14.239.170/0001-38
E-mail: contato@arpf.com.br



Foto 11



Foto 12

Banheiro feminino quantidade de vaso(s) sanitário(s) instalado(s):

Existem 4 (quatro) vasos sanitários instalados no banheiro feminino.

Banheiro feminino quantidade de vaso(s) sanitário(s) em funcionamento:

Os 4 (quatro) vasos estavam funcionando corretamente no momento da fiscalização

Banheiro feminino quantidade de torneira(s) instalada(s):

Existem 3 (três) torneiras instaladas no banheiro feminino.

Banheiro feminino quantidade de torneira(s) em funcionamento:

As 3 (três) torneiras estavam funcionando corretamente no momento da fiscalização.

Sistema de som em funcionamento:

Sim

Iluminação interna adequada:

Sim



Foto 13



Porto Ferreira

**AGÊNCIA REGULADORA DE SERVIÇOS PÚBLICOS
DO MUNICÍPIO DE PORTO FERREIRA - ARMPF**

Rua Dr. Carlindo Valeriani, 303, Centro.
Porto Ferreira- SP – CEP: 13.660-017-Telefones: (19) 3585-7225
CNPJ: 14.239.170/0001-38
E-mail: contato@arpf.com.br



Caixa de sugestão disponível e efetiva:

Não



Foto 14

Quantidade de box alugados:

Existem 10 (dez) boxes disponíveis para a locação, destes, 9 estão alugados.

Observações:

No banheiro masculino existem 5 (cinco) cubas, contudo, apenas 3 (três) torneiras estão instaladas.

O espelho do banheiro feminino, foi trocado.

O local destinado para a caixa de sugestão, conta com caixa para o depósito da sugestão/reclamação, contudo, não existe caneta e papel para o preenchimento da sugestão.

6.4. FISCALIZAÇÃO IN LOCO 30/01/2019

Limpeza interna visualmente adequada:

Sim



Foto 1



Foto 2



Porto Ferreira

**AGÊNCIA REGULADORA DE SERVIÇOS PÚBLICOS
DO MUNICÍPIO DE PORTO FERREIRA - ARMPF**

Rua Dr. Carlindo Valeriani, 303, Centro.
Porto Ferreira- SP – CEP: 13.660-017-Telefones: (19) 3585-7225
CNPJ: 14.239.170/0001-38
E-mail: contato@arpf.com.br



Limpeza externa visualmente adequada:

Sim



Foto 03



Foto 04

Limpeza do banheiro masculino visualmente adequada:

Sim



Foto 05



Foto 06



Foto 07



Foto 08

Banheiro masculino quantidade de mictório(s) instalado(s) :

Existem 6 (seis) mictórios instalados no banheiro masculino.

Banheiro masculino quantidade de mictório(s) em funcionamento:



Porto Ferreira

**AGÊNCIA REGULADORA DE SERVIÇOS PÚBLICOS
DO MUNICÍPIO DE PORTO FERREIRA - ARMPF**

Rua Dr. Carlindo Valeriani, 303, Centro.
Porto Ferreira- SP – CEP: 13.660-017-Telefones: (19) 3585-7225
CNPJ: 14.239.170/0001-38
E-mail: contato@arpf.com.br



Os 6 mictórios estavam funcionando corretamente no momento da fiscalização.

Banheiro masculino quantidade de vaso(s) sanitário(s) instalado(s):

Existem 2 (dois) vasos sanitários instalados no banheiro masculino.

Banheiro masculino quantidade de vaso(s) sanitário(s) em funcionamento:

Os 2 (dois) vasos sanitários estavam funcionando corretamente no momento da fiscalização

Banheiro masculino quantidade de torneira(s) instalada(s):

Existem 3 (três) torneiras instaladas.

Banheiro masculino quantidade de torneira(s) em funcionamento:

As 3 (três) torneiras estavam funcionando corretamente no momento da fiscalização.

Limpeza do banheiro feminino visivelmente adequada:

Sim



Foto 09



Foto 10



Foto 11



Foto 12



Porto Ferreira

**AGÊNCIA REGULADORA DE SERVIÇOS PÚBLICOS
DO MUNICÍPIO DE PORTO FERREIRA - ARMPF**

Rua Dr. Carlindo Valeriani, 303, Centro.
Porto Ferreira- SP – CEP: 13.660-017-Telefones: (19) 3585-7225
CNPJ: 14.239.170/0001-38
E-mail: contato@arpf.com.br



Banheiro feminino quantidade de vaso(s) sanitário(s) instalado(s):

Existem 4 (quatro) vasos sanitários instalados no banheiro feminino.

Banheiro feminino quantidade de vaso(s) sanitário(s) em funcionamento:

Os 4 (quatro) vasos estavam funcionando corretamente no momento da fiscalização

Banheiro feminino quantidade de torneira(s) instalada(s):

Existem 3 (três) torneiras instaladas no banheiro feminino.

Banheiro feminino quantidade de torneira(s) em funcionamento:

As 3 (três) torneiras estavam funcionando corretamente no momento da fiscalização.

Sistema de som em funcionamento:

Sim

Iluminação interna adequada:

Sim



Foto 13

Caixa de sugestão disponível e efetiva:

Não



Foto 14



Porto Ferreira

**AGÊNCIA REGULADORA DE SERVIÇOS PÚBLICOS
DO MUNICÍPIO DE PORTO FERREIRA - ARMPF**

Rua Dr. Carlindo Valeriani, 303, Centro.
Porto Ferreira- SP – CEP: 13.660-017-Telefones: (19) 3585-7225
CNPJ: 14.239.170/0001-38
E-mail: contato@arpf.com.br



Quantidade de box alugados:

Existem 10 (dez) boxes disponíveis para a locação, destes, 9 estão alugados.

Observações:

No banheiro masculino existem 5 (cinco) cubas, contudo, apenas 3 (três) torneiras estão instaladas.

O local destinado para a caixa de sugestão, conta com caixa para o depósito da sugestão/reclamação, contudo, não existe caneta e papel para o preenchimento da sugestão.

7. RELATÓRIO

Conforme Termos de Vistoria de Fiscalização Programada nº 04/2019 AFA, 07/2019 AFA, 09/2019 AFA, 11/2019 AFA, , verificou-se que as condições de limpeza do terminal rodoviário, de maneira geral, estão satisfatórias, tanto em sua parte interna, incluindo os banheiros, quanto em na parte externa.

A iluminação interna encontra-se adequada com todas as lâmpadas funcionando, a iluminação externa é acionada por fotocélula e devido a este tipo de acionamento, as mesmas estavam apagadas no momento das fiscalizações.

O sistema de som encontra-se em perfeito funcionamento.

A caixa de sugestão encontra-se instalada e, com suporte para o preenchimento da sugestão/reclamação por parte dos usuários, contudo, não existe caneta e papel, no local destinado para os mesmos.

Observamos que o espelho do banheiro feminino que se encontrava quebrado foi substituído no final do mês de janeiro.

Constatado que no banheiro masculino dos 5 (cinco) lavabos 3 (três) estavam funcionando corretamente, 2 (dois) não contam com torneiras.

Os banheiros para portadores de necessidades especiais estavam limpos e em operação.

A ARMPF continuará acompanhando a operação e manutenção do Terminal Rodoviário, realizando novas vistorias e, após os prazos concedidos, averiguará as adequações realizadas pela



Porto Ferreira

**AGÊNCIA REGULADORA DE SERVIÇOS PÚBLICOS
DO MUNICÍPIO DE PORTO FERREIRA - ARMPF**

Rua Dr. Carlindo Valeriani, 303, Centro.
Porto Ferreira- SP – CEP: 13.660-017-Telefones: (19) 3585-7225
CNPJ: 14.239.170/0001-38
E-mail: contato@arpf.com.br



concessionária, aplicando as sanções, quando cabível, de acordo com as normas estabelecidas.

8. CONSTATAÇÕES DE NÃO CONFORMIDADES (NC)

Nº NC	Descrição	Referência Legal	Prazo para adequação
1	Torneiras faltantes no banheiro masculino	Decreto nº 425, de 10/07/2017 Contrato de Concessão 056/2015	30 dias
2	Caixa de sugestão - falta de papel e caneta	Decreto nº 425, de 10/07/2017 Contrato de Concessão 056/2015	Imediato (24 horas)

9. CONCLUSÃO

Sugere-se que a concessionária, Felipe Romão Porteiro ME, seja notificada das constatações, recomendações e determinações apontadas neste relatório, apresente as justificativas que julgar necessária no prazo máximo de 15 dias.

Entendemos que para a não conformidade referente à falta de caneta e papel para o preenchimento das sugestões/reclamações, deva ser tomada medida de reparo imediato.

Para as demais não conformidades recomendamos o prazo máximo de 30 (trinta) dias para os devidos reparos.

A Concessionária deverá comprovar as adequações por meio de fotos identificadas, de acordo com a não conformidade apontada.

Deve ser dada a devida publicidade dos atos da fiscalização e relatórios.

Porto Ferreira, 07 de março de 2019.

➤ *Fiscalização e elaboração:*

Arlei Flausino Aureliano - Fiscal

Wendel Ederson M. S. Cremonezi - Analista Regulador