



Porto Ferreira

# AGÊNCIA REGULADORA DE SERVIÇOS PÚBLICOS DO MUNICÍPIO DE PORTO FERREIRA - ARPF

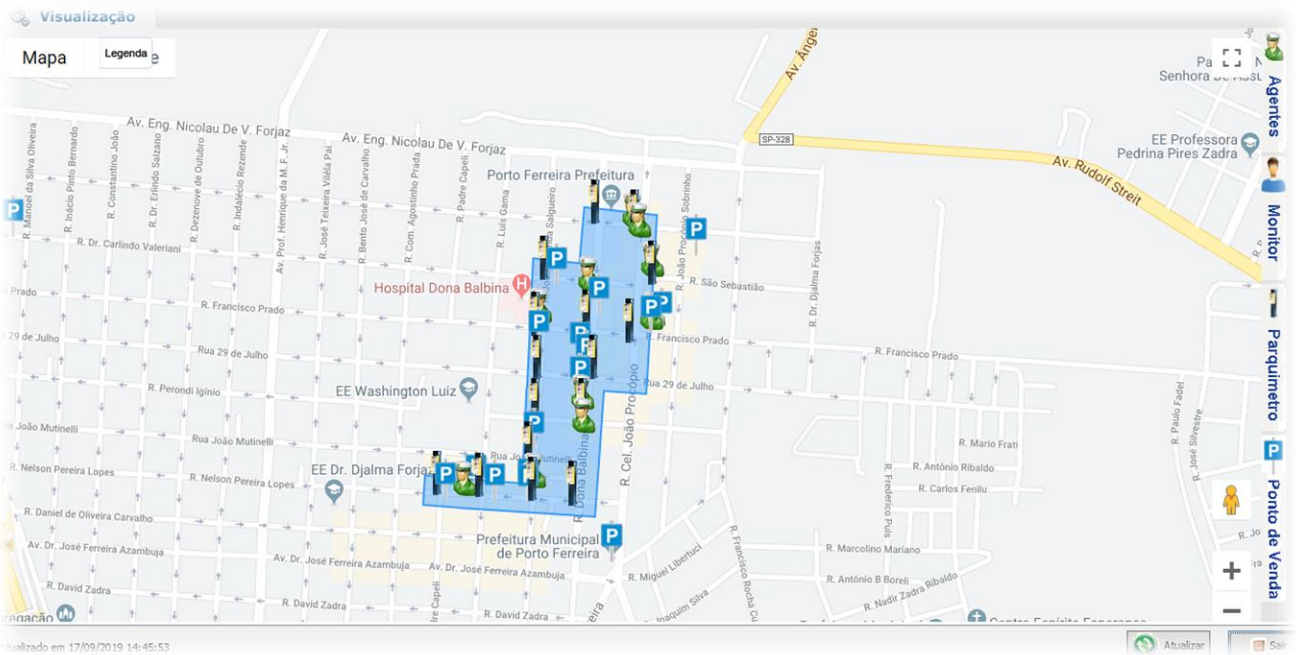
Rua Dr. Carlindo Valeriani, 303, Centro.  
Porto Ferreira- SP – CEP: 13.660-017-Telefones: (19) 3585-7225  
CNPJ: 14.239.170/0001-38  
E-mail: [contato@arpf.com.br](mailto:contato@arpf.com.br)



## Relatório de Fiscalização por Monitoramento

RFM/001/2019  
Processo I-246/2019

Fiscalização de monitoramento dos Sistema de Vendas  
(PVs) e monitores



Setembro/2019



Porto Ferreira

## AGÊNCIA REGULADORA DE SERVIÇOS PÚBLICOS DO MUNICÍPIO DE PORTO FERREIRA - ARMPF

Rua Dr. Carlindo Valeriani, 303, Centro.  
Porto Ferreira – SP – CEP: 13.660-017-Telefones: (19) 3585-7225  
CNPJ: 14.239.170/0001-38  
E-mail: [contato@arpf.com.br](mailto:contato@arpf.com.br)



### Índice

1. IDENTIFICAÇÃO DA ARMPF.....	3
2. IDENTIFICAÇÃO DO PRESTADOR DE SERVIÇOS .....	3
3. CARACTERÍSTICAS DA FISCALIZAÇÃO .....	4
4. INTRODUÇÃO.....	5
5. OBJETIVO .....	5
6. METODOLOGIA DE FISCALIZAÇÃO.....	5
6.1. DA FISCALIZAÇÃO POR MONITORAMENTO .....	6
6.1.1 PONTO DE VENDAS (PVs) .....	6
6.1.2 DOS MONITORES.....	7
7. RELATÓRIO.....	14
8. CONSTATAÇÕES DE NÃO CONFORMIDADES (NC).....	14
9. CONCLUSÃO.....	14



Porto Ferreira

**AGÊNCIA REGULADORA DE SERVIÇOS PÚBLICOS  
DO MUNICÍPIO DE PORTO FERREIRA - ARMPF**

Rua Dr. Carlindo Valeriani, 303, Centro.  
Porto Ferreira- SP – CEP: 13.660-017-Telefones: (19) 3585-7225  
CNPJ: 14.239.170/0001-38  
E-mail: [contato@arpf.com.br](mailto:contato@arpf.com.br)



## **1. IDENTIFICAÇÃO DA ARMPF**

AGÊNCIA REGULADORA DE SERVIÇOS PÚBLICOS DO MUNICÍPIO DE PORTO FERREIRA  
- ARMPF

CNPJ: 14.239.170/0001-38

Endereço: Dr. Carlindo Valeriani, 303, Centro, Porto Ferreira - SP

CEP: 13.660-017

Telefone: (19) 3585-7225

## **2. IDENTIFICAÇÃO DO PRESTADOR DE SERVIÇOS**

ZONA AZUL BRASIL SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS EIRELI ME

C.N.P.J. 57.437.279/0001-94

Endereço: Rua Francisco Prado, 666 - Centro - Porto Ferreira

CEP: 13.660-000

Telefone: (19) 3581-1801



Porto Ferreira

**AGÊNCIA REGULADORA DE SERVIÇOS PÚBLICOS  
DO MUNICÍPIO DE PORTO FERREIRA - ARMPF**

Rua Dr. Carlindo Valeriani, 303, Centro.  
Porto Ferreira – SP – CEP: 13.660-017-Telefones: (19) 3585-7225  
CNPJ: 14.239.170/0001-38  
E-mail: [contato@arpf.com.br](mailto:contato@arpf.com.br)



### 3. CARACTERÍSTICAS DA FISCALIZAÇÃO

<b>Tipo de Fiscalização:</b>	Fiscalização por Monitoramento
<b>Nº Processo de Fiscalização:</b>	I-246/2019
<b>Objeto:</b>	Pontos de Vendas (PVs) disponíveis por demanda de vagas
<b>Data de Monitoramento:</b>	01/08/2019 à 31/08/2019
<b>Legislação / Normatização:</b>	DECRETO Nº 581, de 6 de fevereiro de 2018. Contrato de concessão 130/2018. Proposta Comercial - Licitação.
<b>Equipe Técnica da ARMPF:</b>	
Wendel Ederson M. Cremonezi - Analista Regulador	
<b>Sistema Utilizado:</b>	
Parking Manager	



Porto Ferreira

## AGÊNCIA REGULADORA DE SERVIÇOS PÚBLICOS DO MUNICÍPIO DE PORTO FERREIRA - ARMPF

Rua Dr. Carlindo Valeriani, 303, Centro.  
Porto Ferreira- SP – CEP: 13.660-017-Telefones: (19) 3585-7225  
CNPJ: 14.239.170/0001-38  
E-mail: [contato@arpf.com.br](mailto:contato@arpf.com.br)



### 4. INTRODUÇÃO

A Agência Reguladora de Serviços Públicos do Município de Porto Ferreira - ARMPF foi criada pela Lei Complementar nº 101 de 19/11/2010 e iniciou suas atividades em 03/10/2011 conforme Decreto 154/2011.

A ARMPF tem por finalidade regular, controlar e fiscalizar os serviços públicos delegados, permitidos, concedidos, autorizados, ou operados diretamente pelo poder público municipal, assim como a ele delegados por outros entes federativos ou consorciais, sob qualquer forma.

Conforme Contrato de Concessão 130/2018, a gestão de apoio ao monitoramento e exploração de vagas de estacionamento rotativo eletrônico pago, denominado "Rotativo Porto Ferreira" cabe à EMPRESA ZONA AZUL BRASIL SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS EIRELI.

No exercício de suas atribuições legais de fiscalização, cabe a ARMPF garantir o cumprimento de normas e regulamentos editados pelo poder público, de forma que os serviços sejam prestados, satisfazendo as condições de regularidade, continuidade, eficiência, segurança e atualidade.

### 5. OBJETIVO

Este relatório tem por objetivo apresentar os resultados da fiscalização por monitoramento realizada pela ARMPF através do sistema online de Retaguarda - Parking Manager, a fim de verificar a demanda de 1 (um) ponto de venda (PDV) para cada 30 (trinta) vaga disponível bem como a disposição de monitores para o auxílio dos usuários do sistema de Estacionamento Rotativo Pago.

### 6. METODOLOGIA DE FISCALIZAÇÃO

A seção de fiscalização da ARMPF realizou análise aos dados disponibilizados no sistema Parking Manager, referente ao mês de agosto de 2019.

As informações foram obtidas através de fiscalização por monitoramento, através do sistema Parking Manager, na sede da ARMPF.



Porto Ferreira

## AGÊNCIA REGULADORA DE SERVIÇOS PÚBLICOS DO MUNICÍPIO DE PORTO FERREIRA - ARPF

Rua Dr. Carlindo Valeriani, 303, Centro.  
Porto Ferreira – SP – CEP: 13.660-017-Telefones: (19) 3585-7225  
CNPJ: 14.239.170/0001-38  
E-mail: [contato@arpf.com.br](mailto:contato@arpf.com.br)



### 6.1. DA FISCALIZAÇÃO POR MONITORAMENTO

#### 6.1.1 PONTO DE VENDAS (PVs)

Primeiramente foram analisadas as quantidades de pontos de vendas (PVs) ofertadas pela concessionária, sendo que, a proposta comercial prevê 1 (um) ponto de venda para cada 30 (trinta) vagas.

Constatamos que a concessionária vem atendendo a demanda, ofertando 1 (um) ponto de venda a cada 18 (dezoito) vagas. Sendo 17 parquímetros (imagem 1) e 29 pontos de vendas (PVs) (imagem 2).

Dados dos Parquímetros		
ID	Nº Série	Localização
2969	22095	<a href="#">RUA DONA BALBINA / RUA CEL.PROCÓPIO DE CARVALHO.DF PREFEITURA.</a>
2970	22087	<a href="#">Rua Cel.Procopio de Carvalho x Cel.João Procopio.(Loja 100).</a>
2971	22097	<a href="#">Rua São Sebastião x Rua Cel.João Procopio (Mix Biju)</a>
2973	22084	<a href="#">Rua Francisco Prado X Rua Cel.João Procopio (Loja do Peú)</a>
2974	22094	<a href="#">Rua Francisco Prado x Dona Balbina</a>
2975	22103	<a href="#">Rua Francisco Prado x João Miranda Salqueiro</a>
2976	22091	<a href="#">Rua Dr.Carlindo Valeriane x Rua João Miranda Salqueiro. (Farmácia Viva Mais).</a>
2977	22050	<a href="#">Rua 29 de Julho x João Miranda Salqueiro (PREVI LAB)</a>
2978	22096	<a href="#">Rua 29 de Julho x Dona Balbina (Via Belle).</a>
2979	22105	<a href="#">Rua Perondi Iqinio/Dona Balbina</a>
2980	22139	<a href="#">Rua Padre Capelli /Nelson P.Lopes (Casa do PX).</a>
2981	22090	<a href="#">Rua João Mutinelli/João Miranda Salqueiro (DF Ortiz Imóveis).</a>
2982	22085	<a href="#">RUA DONA BALBINA / RUA DR. CARLINDO VALERIANI (PRAÇA)</a>
2983	22102	<a href="#">Rua Nelson Pereira Lopes/João Miranda Salqueiro.(BRK Ambiental).</a>
2984	22017	<a href="#">Rua Nelson Pereira Lopes/Luiz Gama (Parada Obrigatória).</a>
2985	22093	<a href="#">Rua Perondi Iqinio/João M.Salqueiro(Porto Art).</a>
3213	22019	<a href="#">Rua Nelson Pereira Lopes/Dona Balbina</a>

12

Total de Registros: 17

Imagem 1



Porto Ferreira

## AGÊNCIA REGULADORA DE SERVIÇOS PÚBLICOS DO MUNICÍPIO DE PORTO FERREIRA - ARMPF

Rua Dr. Carlindo Valeriani, 303, Centro.  
Porto Ferreira – SP – CEP: 13.660-017-Telefones: (19) 3585-7225  
CNPJ: 14.239.170/0001-38  
E-mail: [contato@arpf.com.br](mailto:contato@arpf.com.br)



Dados do Ponto de Venda	
Nome Fantasia	
<a href="#">LOJA DUZ E MALAMAN</a>	
<a href="#">LOJA MUITO MAIS</a>	
<a href="#">BRUNA MODAS</a>	
<a href="#">MANU COSMETICOS E ESMALTERIA</a>	
<a href="#">MURALHA CAFÉ</a>	
<a href="#">LOJA DO FELIPPE</a>	
<a href="#">SORVETERIA ADRIANO</a>	
<a href="#">ÓTICAS PARIS</a>	
<a href="#">LUCAS CAMARGO</a>	
<a href="#">PERIPATO CORRETORA DE SEGUROS</a>	
<a href="#">DROGA RAIZ</a>	
<a href="#">SUCOS E CIA</a>	
<a href="#">CASA DO PX</a>	
<a href="#">ELETRICA TEIXEIRA</a>	
<a href="#">PÉROLA COMÉRCIO DE AVIAMENTOS</a>	
<a href="#">ZONA AZUL BRASIL</a>	
<a href="#">POINT DO AÇAÍ E SORVETERIA</a>	
<a href="#">OUSADIA MODA INTIMA</a>	
<a href="#">TEMPERO MANEIRO</a>	
<a href="#">VIDROMART</a>	
<a href="#">ANIMALYS VET SHOP</a>	
<a href="#">RECANTO DO LEITOA</a>	
<a href="#">LOJA SÃO PEDRO</a>	
<a href="#">DESPACHANTE SINAL VERDE</a>	
<a href="#">MODA CLOSET</a>	
<a href="#">ARMIL AVIAMENTOS</a>	
<a href="#">FARMÁCIA CENTRAL</a>	
<a href="#">LIZENA SOL</a>	
<a href="#">AGRO PORTAL</a>	
	12
Total de Registros: 29	

Imagem 2

### 6.1.2 DOS MONITORES

Considerando que o cargo de monitor tem a função de monitoramento e orientação aos usuários, sendo responsável pela notificação de aviso prévio de irregularidade ao usuário e, responsável ainda por informar aos fiscais de trânsito as irregularidades constatadas nas áreas de estacionamento rotativo de forma eletrônica ou presencial, a ARMPF monitorou a abrangência da fiscalização realizada pelos monitores, sendo que os mesmos vêm atendendo toda a área do sistema estacionamento pago.



Porto Ferreira

# AGÊNCIA REGULADORA DE SERVIÇOS PÚBLICOS DO MUNICÍPIO DE PORTO FERREIRA - ARMPF

Rua Dr. Carlindo Valeriani, 303, Centro.  
Porto Ferreira– SP – CEP: 13.660-017-Telefones: (19) 3585-7225  
CNPJ: 14.239.170/0001-38  
E-mail: [contato@arpf.com.br](mailto:contato@arpf.com.br)

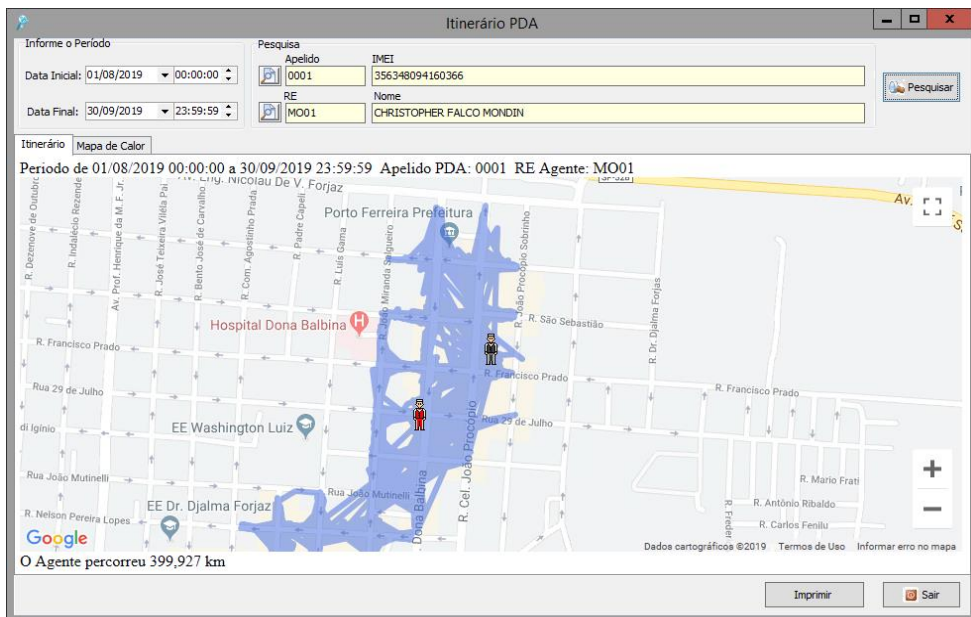


Imagem 3

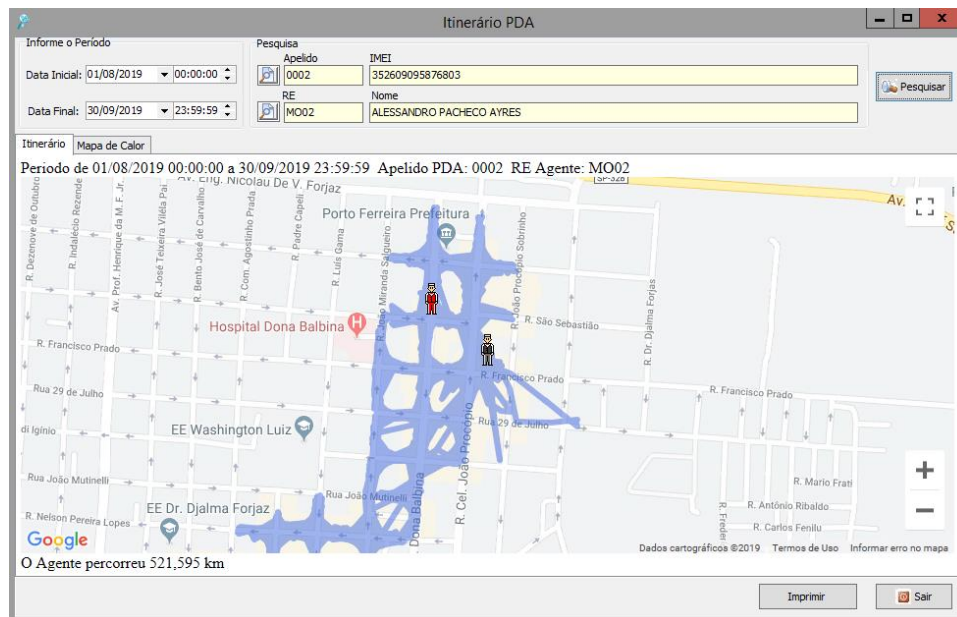


Imagem 4





Porto Ferreira

# AGÊNCIA REGULADORA DE SERVIÇOS PÚBLICOS DO MUNICÍPIO DE PORTO FERREIRA - ARPF

Rua Dr. Carlindo Valeriani, 303, Centro.  
Porto Ferreira– SP – CEP: 13.660-017-Telefones: (19) 3585-7225  
CNPJ: 14.239.170/0001-38  
E-mail: [contato@arpf.com.br](mailto:contato@arpf.com.br)

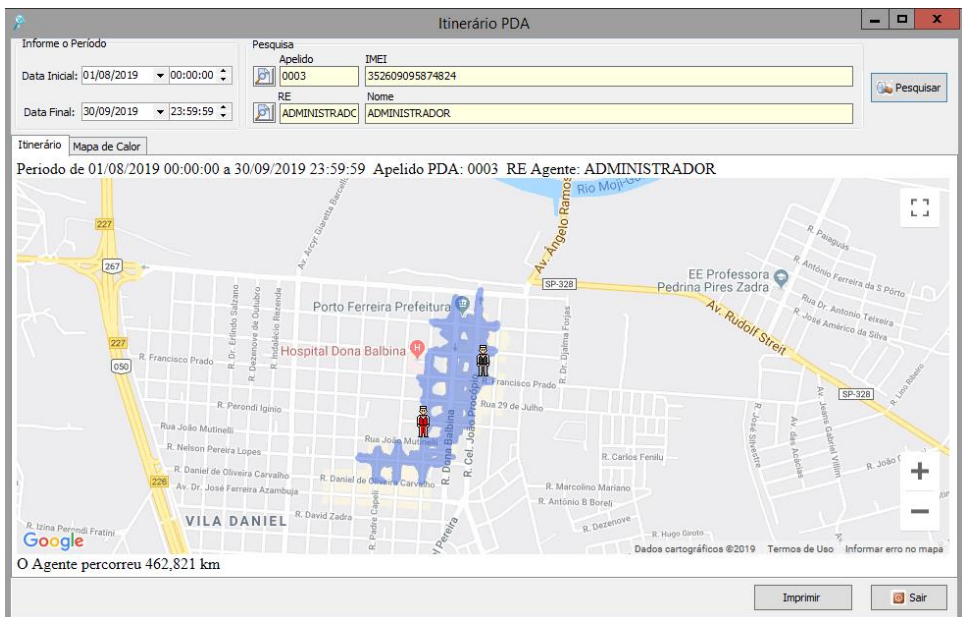


Imagem 5

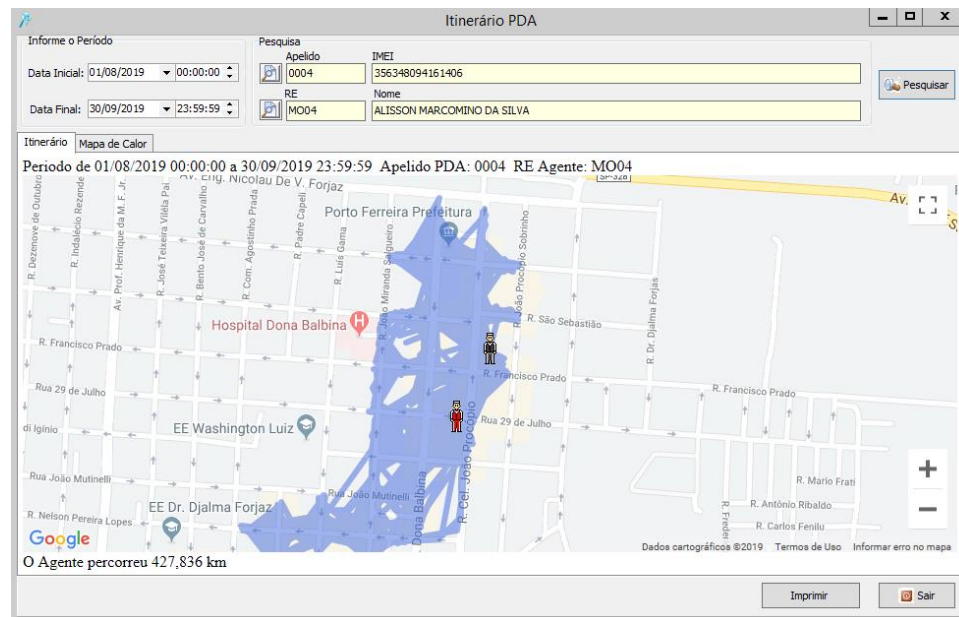


Imagem 6



Porto Ferreira

# AGÊNCIA REGULADORA DE SERVIÇOS PÚBLICOS DO MUNICÍPIO DE PORTO FERREIRA - ARPF

Rua Dr. Carlindo Valeriani, 303, Centro.  
Porto Ferreira- SP – CEP: 13.660-017-Telefones: (19) 3585-7225  
CNPJ: 14.239.170/0001-38  
E-mail: [contato@arpf.com.br](mailto:contato@arpf.com.br)



Itinerário PDA

Informe o Período  
Data Inicial: 01/08/2019 00:00:00  
Data Final: 30/09/2019 23:59:59

Pesquisa  
Apelido: 0006 IMEI: 356348094152538  
RE: MO06 Nome: JOÃO PAULO RODRIGUES

Itinerário Mapa de Calor  
Período de 01/08/2019 00:00:00 a 30/09/2019 23:59:59 Apelido PDA: 0006 RE Agente: MO06

O Agente percorreu 402,293 km

Imprimir Sair

Imagem 7

Itinerário PDA

Informe o Período  
Data Inicial: 01/08/2019 00:00:00  
Data Final: 30/09/2019 23:59:59

Pesquisa  
Apelido: 0007 IMEI: 356348094149708  
RE: MO07 Nome: BRIAN GABRIEL VERONEZ GONÇALVES

Itinerário Mapa de Calor  
Período de 01/08/2019 00:00:00 a 30/09/2019 23:59:59 Apelido PDA: 0007 RE Agente: MO07

O Agente percorreu 421,109 km

Imprimir Sair

Imagem 8



Porto Ferreira

# AGÊNCIA REGULADORA DE SERVIÇOS PÚBLICOS DO MUNICÍPIO DE PORTO FERREIRA - ARPF

Rua Dr. Carlindo Valeriani, 303, Centro.  
Porto Ferreira- SP – CEP: 13.660-017-Telefones: (19) 3585-7225  
CNPJ: 14.239.170/0001-38  
E-mail: [contato@arpf.com.br](mailto:contato@arpf.com.br)

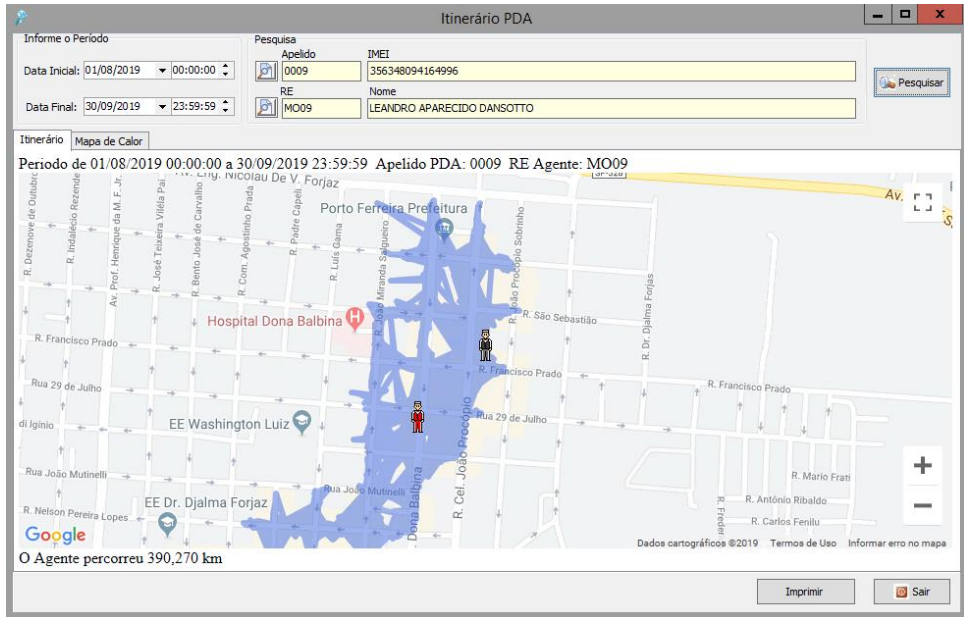


Imagem 9

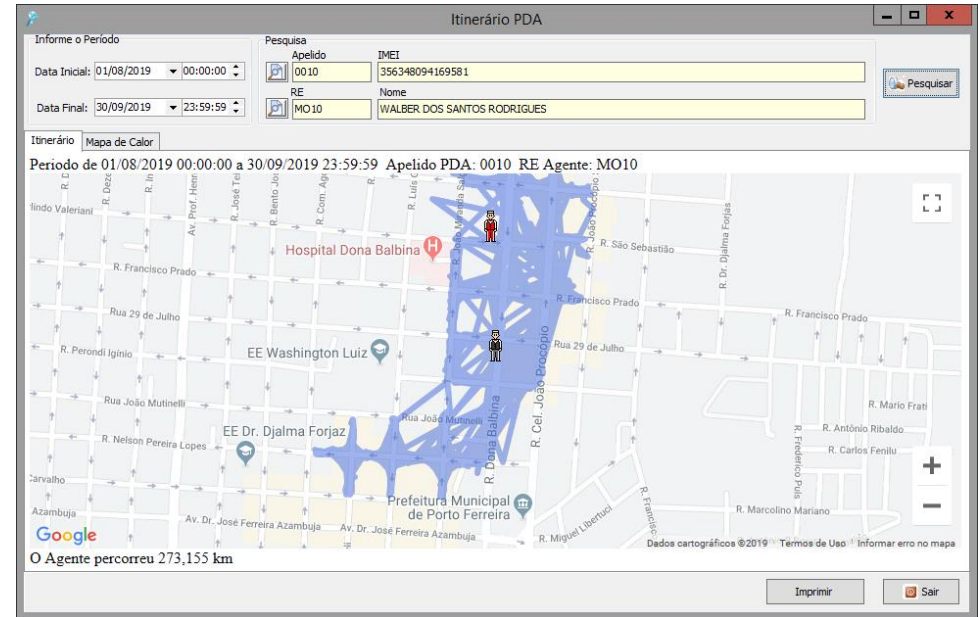


Imagem 10



Porto Ferreira

# AGÊNCIA REGULADORA DE SERVIÇOS PÚBLICOS DO MUNICÍPIO DE PORTO FERREIRA - ARPF

Rua Dr. Carlindo Valeriani, 303, Centro.  
Porto Ferreira- SP – CEP: 13.660-017-Telefones: (19) 3585-7225  
CNPJ: 14.239.170/0001-38  
E-mail: [contato@arpf.com.br](mailto:contato@arpf.com.br)

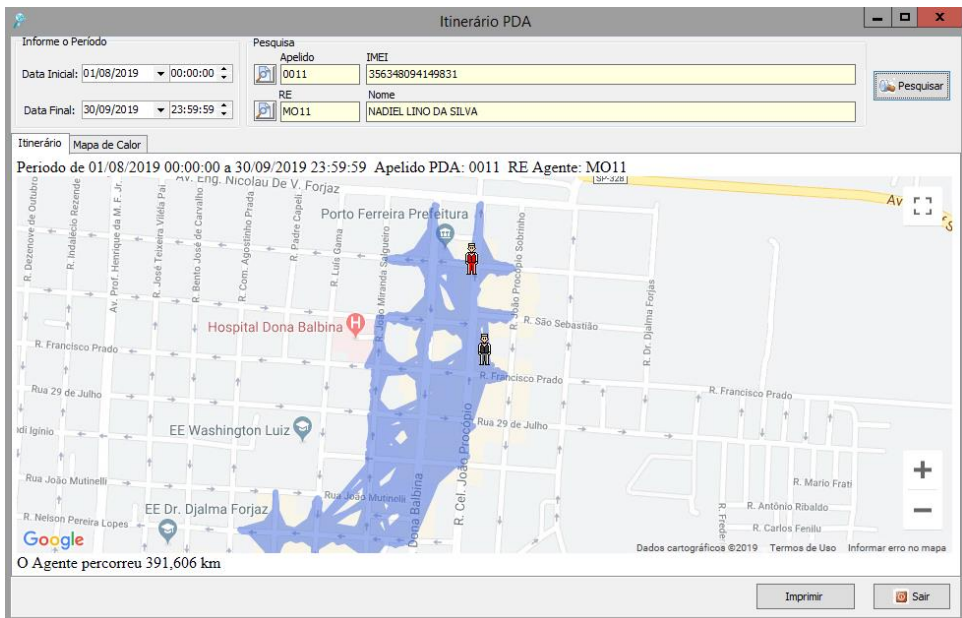


Imagem 11

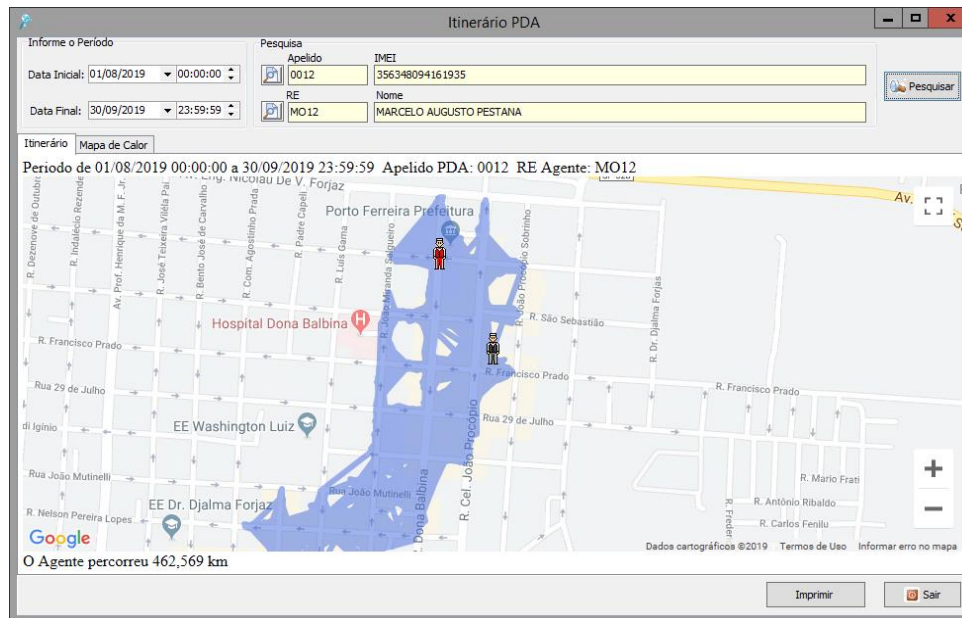


Imagem 12



Porto Ferreira

## AGÊNCIA REGULADORA DE SERVIÇOS PÚBLICOS DO MUNICÍPIO DE PORTO FERREIRA - ARPF

Rua Dr. Carlindo Valeriani, 303, Centro.  
Porto Ferreira- SP – CEP: 13.660-017-Telefones: (19) 3585-7225  
CNPJ: 14.239.170/0001-38  
E-mail: [contato@arpf.com.br](mailto:contato@arpf.com.br)

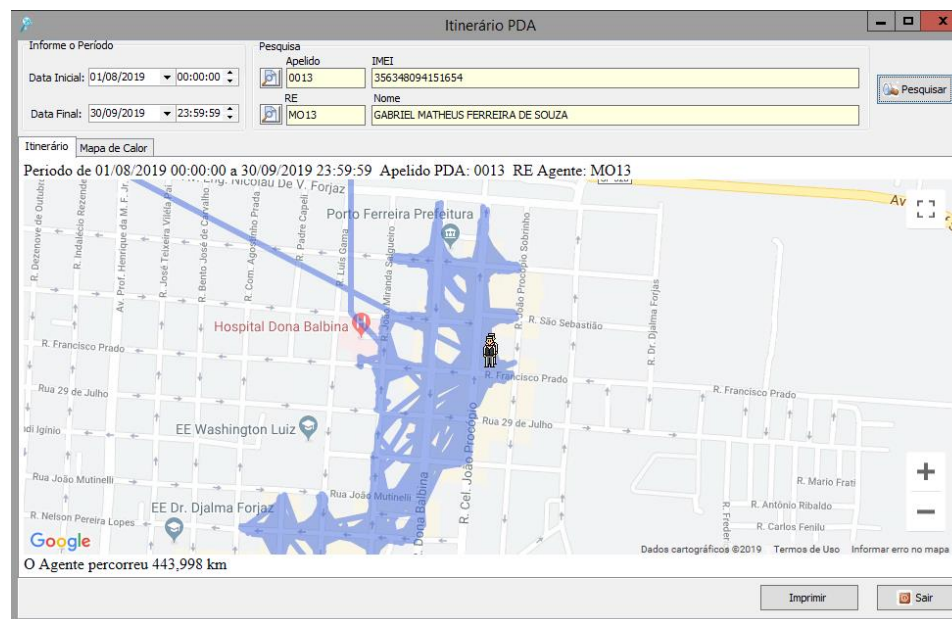


Imagem 13



Porto Ferreira

**AGÊNCIA REGULADORA DE SERVIÇOS PÚBLICOS  
DO MUNICÍPIO DE PORTO FERREIRA - ARMPF**

Rua Dr. Carlindo Valeriani, 303, Centro.  
Porto Ferreira – SP – CEP: 13.660-017-Telefones: (19) 3585-7225  
CNPJ: 14.239.170/0001-38  
E-mail: [contato@arpf.com.br](mailto:contato@arpf.com.br)



## **7. RELATÓRIO**

Conforme dados obtidos através do sistema Parking Manager, constatamos que a quantidade de Pontos de Vendas (PVs) vem sendo atendida. Sendo disponibilizado 1 (um) ponto de venda para cada 18 (dezoito) vagas.

Os monitores estão atendendo toda a área de abrangência do sistema de estacionamento rotativo, de modo que a distância média percorrida pelos agentes foi de 420km no mês de agosto de 2019.

## **8. CONSTATAÇÕES DE NÃO CONFORMIDADES (NC)**

Não foram encontradas não conformidades

## **9. CONCLUSÃO**

Concluimos que no mês de agosto de 2019 os Pontos de Vendas (PVs), bem como a disposição dos Parquímetros, estão condizentes com a Proposta Comercial e com o projeto de implantação apresentados pela concessionária.

Verificamos que os monitores vêm atendendo toda a área destinada ao estacionamento rotativo, sendo considerado nesta fiscalização por monitoramento, apenas o atendimento à área de abrangência do sistema.

Deve ser dada a devida publicidade dos atos da fiscalização e relatórios.

Porto Ferreira, 20 de setembro de 2019.

➤ *Fiscalização e elaboração:*

**Wendel Ederson M. S. Cremonezi** - Analista Regulador.



Porto Ferreira

**AGÊNCIA REGULADORA DE SERVIÇOS PÚBLICOS  
DO MUNICÍPIO DE PORTO FERREIRA - ARMPF**

Rua Dr. Carlindo Valeriani, 303, Centro.  
Porto Ferreira– SP – CEP: 13.660-017-Telefones: (19) 3585-7225  
CNPJ: 14.239.170/0001-38  
E-mail: [contato@arpf.com.br](mailto:contato@arpf.com.br)

