



Ouvidoria

Nº	Data	Assunto	Tipo	Concessionária
127/18	28/12/2018	Indícios de vazamento	Informação	BRK Ambiental
5/18	13/03/2018	Vazamento d'água antes do hidrômetro	Informação	BRK Ambiental
30/18	15/03/2018	Informa da existência de rede de	Informação	BRK Ambiental
36/18	28/03/2018	Vazamento de água tratada próximo ao	Informação	BRK Ambiental
108/18	20/11/2018	Vazamento antes do hidrômetro	Informação	BRK Ambiental
42/18	10/04/2018	Informa de vazamento de água antes	Informação	BRK Ambiental
22/18	15/03/2018	Comunica vazamento de água tratada	Informação	BRK Ambiental
57/18	08/06/2018	Recorre de aplicação de multa TCA nº	Processo Recursal	BRK Ambiental
37/18	02/04/2018	Nome incorreto do consumidor na	Reclamação	BRK Ambiental
41/18	10/04/2018	Falta de isolamento do local em obras	Reclamação	BRK Ambiental
40/18	09/04/2018	Alto consumo, irregularidade no nome	Reclamação	BRK Ambiental
38/18	04/04/2018	Alto consumo, mudança no nome do	Reclamação	BRK Ambiental
47/18	25/04/2018	Recusa de religação d'água exigência	Reclamação	BRK Ambiental
34/18	20/03/2018	Água de cor branca anormal impossível	Reclamação	BRK Ambiental
33/18	19/03/2018	Excesso de consumo em mês isolado	Reclamação	BRK Ambiental
39/18	09/04/2018	Auto consumo de água	Reclamação	BRK Ambiental
43/18	10/04/2018	Alto consumo e consumidora solicita a	Reclamação	BRK Ambiental
32/18	15/03/2018	Corte indevido no fornecimento de água	Reclamação	BRK Ambiental
46/18	13/04/2018	Alto consumo sem motivo que o	Reclamação	BRK Ambiental
48/18	26/04/2018	Percentual de desconto em caso de	Reclamação	BRK Ambiental
49/18	02/05/2018	Excesso de consumo de água	Reclamação	BRK Ambiental
50/18	04/05/2018	Excesso de consumo e suspeita de	Reclamação	BRK Ambiental
51/18	09/05/2018		Reclamação	BRK Ambiental
52/18	09/05/2018	Aplicação de multa sem prévio aviso.	Reclamação	BRK Ambiental
53/18	23/05/2018	Excesso de consumo suspeita de	Reclamação	BRK Ambiental
54/18	23/05/2018	Excesso de consumo suspeito de	Reclamação	BRK Ambiental
55/18	06/06/2018	Religação de água	Reclamação	BRK Ambiental
56/18	06/06/2018	Postula desconto referente a taxa de	Reclamação	BRK Ambiental
45/18	12/04/2018	Entupimento de esgoto no Porto Bello II	Reclamação	BRK Ambiental
16/18	14/03/2018	Reparos no calçamento da Av. Nossa	Reclamação	BRK Ambiental
3/18	07/03/2018		Reclamação	BRK Ambiental
4/18	13/03/2018	Cobrança indevida economia incorreta	Reclamação	BRK Ambiental
6/18	13/03/2018	Erro na categoria econômica	Reclamação	BRK Ambiental
7/18	13/03/2018	Entupimento de esgoto	Reclamação	BRK Ambiental
8/18	13/03/2018	Alto consumo d'água	Reclamação	BRK Ambiental
9/18	13/03/2018	Alto custo da taxa de desentupimento	Reclamação	BRK Ambiental
10/18	13/03/2018	Consumo excessivo - imóvel	Reclamação	BRK Ambiental
11/18	14/03/2018	Corte de fornecimento d'água	Reclamação	BRK Ambiental
12/18	14/03/2018	Alto consumo d'água	Reclamação	BRK Ambiental
13/18	14/03/2018	Alto consumo de água - vazamento	Reclamação	BRK Ambiental
31/18	15/03/2018	Consumo em excesso mesmo depois de	Reclamação	BRK Ambiental



Ouvidoria

Nº	Data	Assunto	Tipo	Concessionária
15/18	14/03/2018	Consumo instável	Reclamação	BRK Ambiental
2/18	07/03/2018	Pagamento em duplicata por engano	Reclamação	BRK Ambiental
17/18	14/03/2018	Irregularidade na leitura	Reclamação	BRK Ambiental
18/18	14/03/2018	Alto consumo e irregularidade na leitura	Reclamação	BRK Ambiental
19/18	14/03/2018	Excesso dem consumo	Reclamação	BRK Ambiental
20/18	15/03/2018	Leitura incorreta e irregular	Reclamação	BRK Ambiental
21/18	15/03/2018	Baixa pressão d'água	Reclamação	BRK Ambiental
24/18	15/03/2018	Alto consumo incompatível com o	Reclamação	BRK Ambiental
25/18	15/03/2018	Mudança de uma para duas economias,	Reclamação	BRK Ambiental
26/18	15/03/2018	Corte indevido de fornecimento d'água	Reclamação	BRK Ambiental
27/18	15/03/2018	Alto consumo incompatível com o	Reclamação	BRK Ambiental
60/18	19/06/2018	Ordem de corte de fornecimento de	Reclamação	BRK Ambiental
28/18	15/03/2018	Mudança de uma para duas economias	Reclamação	BRK Ambiental
14/18	14/03/2018	Alto consumo d'água em mês esolado	Reclamação	BRK Ambiental
115/18	11/12/2018	Instalação de caixa padrão em prédio	Reclamação	BRK Ambiental
101/18	07/11/2018	Excesso de consumo sem motivo	Reclamação	BRK Ambiental
102/18	07/11/2018	Reclama de mal atendimento no	Reclamação	BRK Ambiental
104/18	09/11/2018	Reclama de cobrança indevida de	Reclamação	BRK Ambiental
105/18	09/11/2018	Reclama de cobrança indevida de	Reclamação	BRK Ambiental
106/18	09/11/2018	Pleitea junto a BRK instalação de caixa	Reclamação	BRK Ambiental
107/18	19/11/2018	Problemas na rede de esgoto	Reclamação	BRK Ambiental
109/18	22/11/2018	Consumidor reclama de reparo mal	Reclamação	BRK Ambiental
110/18	28/11/2018	Indeferimento de pedido de ligação	Reclamação	BRK Ambiental
111/18	03/12/2018	Cobrança de consumo anterior ao	Reclamação	BRK Ambiental
112/18	03/12/2018	Cobrança de multa sem prévio aviso	Reclamação	BRK Ambiental
58/18	12/06/2018	CONCESSIONÁRIA INDEFERE PEDIDO	Reclamação	BRK Ambiental
114/18	11/12/2018	Reclama de cobrança indevida por parte	Reclamação	BRK Ambiental
97/18	29/10/2018	Proprietário de imóvel desocupado	Reclamação	BRK Ambiental
116/18	11/12/2018	Possível vazamento de esgoto com	Reclamação	BRK Ambiental
117/18	14/12/2018	Excesso de consumo sem motivo	Reclamação	BRK Ambiental
118/18	17/12/2018	Excesso de consumo sem motivo	Reclamação	BRK Ambiental
119/18	18/12/2018	Cobrança de débito de inquilino na	Reclamação	BRK Ambiental
120/18	18/12/2018	Consumo calculado sobre a média sob o	Reclamação	BRK Ambiental
121/18	21/12/2018	Vazamento de esgoto	Reclamação	BRK Ambiental
122/18	26/12/2018	Falta d'água no Bairro Águas Claras	Reclamação	BRK Ambiental
123/18	26/12/2018	BRK recusa proceder ligação de água	Reclamação	BRK Ambiental
124/18	27/12/2018	Cobrança indevida devido a ca'lculo	Reclamação	BRK Ambiental
125/18	27/12/2018	Excesso de consumo repentino	Reclamação	BRK Ambiental
126/18	28/12/2018	Indeferimento de pedido de instalação	Reclamação	BRK Ambiental
113/18	04/12/2018	Reclama contra a apuração do consumo	Reclamação	BRK Ambiental
75/18	03/08/2018	Excesso de consumo sem motivo	Reclamação	BRK Ambiental



Ouvidoria

Nº	Data	Assunto	Tipo	Concessionária
62/18	04/07/2018	Excesso de consumo sem motivo	Reclamação	BRK Ambiental
63/18	03/08/2018	Falta de pressão na água queserve o	Reclamação	BRK Ambiental
64/18	03/08/2018	Troca de registro	Reclamação	BRK Ambiental
65/18	03/08/2018	Excesso de consumo	Reclamação	BRK Ambiental
66/18	03/08/2018	Esgoto entupido e mal cheiro	Reclamação	BRK Ambiental
67/18	03/08/2018	Esgoto entupido e mal cheiro	Reclamação	BRK Ambiental
68/18	03/08/2018	Falta de pressão	Reclamação	BRK Ambiental
69/18	03/08/2018	Valor alto da fatura	Reclamação	BRK Ambiental
70/18	03/08/2018	Alto valor na fatura	Reclamação	BRK Ambiental
71/18	03/08/2018	Alto valor na fatura	Reclamação	BRK Ambiental
100/18	07/11/2018	Excesso de consumo de água sem	Reclamação	BRK Ambiental
74/18	03/08/2018	Leitura não regularmente	Reclamação	BRK Ambiental
98/18	31/10/2018		Reclamação	BRK Ambiental
77/18	07/08/2018	Informação sobre valores cobrados a	Reclamação	BRK Ambiental
79/18	13/08/2018	Extravazamento de rede de esgoto na	Reclamação	BRK Ambiental
80/18	14/08/2018	Irregularidade na leitura, dissonância	Reclamação	BRK Ambiental
81/18	15/08/2018	Ordem de corte indevida por	Reclamação	BRK Ambiental
82/18	16/08/2018	Consumidora recebe aviso de retenção	Reclamação	BRK Ambiental
89/18	24/09/2018	Reclama do procedimento adotado pela	Reclamação	BRK Ambiental
91/18	04/10/2018	Excesso de consumo e pedido de	Reclamação	BRK Ambiental
92/18	04/10/2018	Falta de água na residência	Reclamação	BRK Ambiental
93/18	08/10/2018	Discorda do valor cobrado a título de	Reclamação	BRK Ambiental
96/18	24/10/2018	Corte de água e cobrança de taxas e de	Reclamação	BRK Ambiental
59/18	14/06/2018	Excesso de consumo suspeita de	Reclamação	BRK Ambiental
72/18	03/08/2018	Alto valor na fatura	Reclamação	BRK Ambiental
61/18	28/06/2018	Autorização para colocar caixa do	Solicitação	BRK Ambiental