



Porto Ferreira

**AGÊNCIA REGULADORA DE SERVIÇOS PÚBLICOS  
DO MUNICÍPIO DE PORTO FERREIRA - ARMPF**

Rua Dr. Carlindo Valeriani, 303, Centro.  
Porto Ferreira- SP – CEP: 13.660-017-Telefones: (19) 3585-7225  
CNPJ: 14.239.170/0001-38  
E-mail: [contato@arpf.com.br](mailto:contato@arpf.com.br)



## Relatório de Fiscalização Programada

RFP/016/2019  
Processo I-13/2019

Fiscalização Manutenção e limpeza do  
Terminal Rodoviário



Outubro/2019



Porto Ferreira

## AGÊNCIA REGULADORA DE SERVIÇOS PÚBLICOS DO MUNICÍPIO DE PORTO FERREIRA - ARMPF

Rua Dr. Carlindo Valeriani, 303, Centro.  
Porto Ferreira– SP – CEP: 13.660-017-Telefones: (19) 3585-7225  
CNPJ: 14.239.170/0001-38  
E-mail: [contato@arpf.com.br](mailto:contato@arpf.com.br)



### Índice

1. IDENTIFICAÇÃO DA ARMPF .....	3
2. IDENTIFICAÇÃO DO PRESTADOR DE SERVIÇOS .....	3
3. CARACTERÍSTICAS DA FISCALIZAÇÃO .....	4
4. INTRODUÇÃO .....	4
5. OBJETIVO .....	5
6. METODOLOGIA DE FISCALIZAÇÃO.....	5
6.1. FISCALIZAÇÃO IN LOCO 08/08/2019.....	6
6.2. FISCALIZAÇÃO IN LOCO 16/08/2019.....	9
6.3. FISCALIZAÇÃO IN LOCO 23/08/2019.....	12
6.4. FISCALIZAÇÃO IN LOCO 30/08/2019.....	15
7. RELATÓRIO .....	19
9. CONCLUSÃO .....	20



Porto Ferreira

**AGÊNCIA REGULADORA DE SERVIÇOS PÚBLICOS  
DO MUNICÍPIO DE PORTO FERREIRA - ARMPF**

Rua Dr. Carlindo Valeriani, 303, Centro.  
Porto Ferreira- SP – CEP: 13.660-017-Telefones: (19) 3585-7225  
CNPJ: 14.239.170/0001-38  
E-mail: [contato@arpf.com.br](mailto:contato@arpf.com.br)



## **1. IDENTIFICAÇÃO DA ARMPF**

AGÊNCIA REGULADORA DE SERVIÇOS PÚBLICOS DO MUNICÍPIO DE PORTO FERREIRA - ARMPF

CNPJ: 14.239.170/0001-38

Endereço: Dr. Carlindo Valeriani, 303, Centro, Porto Ferreira - SP

CEP: 13.660-017

Telefone: (19) 3585-7225

## **2. IDENTIFICAÇÃO DO PRESTADOR DE SERVIÇOS**

FELIPE ROMÃO PORTEIRO -ME

C.N.P.J. 20.047.982/0001-84

Endereço: Rua Nelson Pereira Lopes, s/n - Centro

CEP: 13.660-000



Porto Ferreira

**AGÊNCIA REGULADORA DE SERVIÇOS PÚBLICOS  
DO MUNICÍPIO DE PORTO FERREIRA - ARMPF**

Rua Dr. Carlindo Valeriani, 303, Centro.  
Porto Ferreira- SP – CEP: 13.660-017-Telefones: (19) 3585-7225  
CNPJ: 14.239.170/0001-38  
E-mail: [contato@arpf.com.br](mailto:contato@arpf.com.br)



### 3. CARACTERÍSTICAS DA FISCALIZAÇÃO

<b>Tipo de Fiscalização:</b>	Fiscalização Programada
<b>Nº Processo de Fiscalização:</b>	I-13/2019
<b>Local:</b>	Terminal Rodoviário
<b>Termo de Vistoria Nº</b>	<b>Objetivo:</b>
55/2019 AFA 56/2019 AFA 57/2019 AFA 58/2019 AFA	Averiguação da higiene e limpeza do terminal rodoviário incluindo banheiros, área interna e plataforma de embarque/desembarque.
<b>Comunicação da Fiscalização:</b>	Ofício nº 03, de 07/01/2019
<b>Data das Fiscalizações:</b>	09/09/2019, 16/09/2019, 23/09/2019 e 30/09/2019.
<b>Legislação / Normatização:</b>	Decreto nº 425, de 10/07/2017 Contrato de Concessão 056/2015
<b>Equipe Técnica da ARMPF:</b>	
Arlei Flausino Aureliano - Fiscal, responsável pelas fiscalizações realizadas no terminal. Wendel Ederson Marcelino Cremonezi - Analista Regulador	
<b>Representante do Prestador:</b>	
Lourivan Silva Lisboa.	

### 4. INTRODUÇÃO

A Agência Reguladora de Serviços Públicos do Município de Porto Ferreira - ARMPF foi criada pela Lei Complementar nº 101 de 19/11/2010 e iniciou suas atividades em 03/10/2011 conforme Decreto 154/2011.

A ARMPF tem por finalidade regular, controlar e fiscalizar os serviços públicos delegados, permitidos, concedidos, autorizados, ou operados diretamente pelo poder público municipal, assim como a ele delegados por outros entes



Porto Ferreira

**AGÊNCIA REGULADORA DE SERVIÇOS PÚBLICOS  
DO MUNICÍPIO DE PORTO FERREIRA - ARMPF**

Rua Dr. Carlindo Valeriani, 303, Centro.  
Porto Ferreira- SP – CEP: 13.660-017-Telefones: (19) 3585-7225  
CNPJ: 14.239.170/0001-38  
E-mail: [contato@arpf.com.br](mailto:contato@arpf.com.br)



federativos ou consorciais, sob qualquer forma.

Conforme Contrato de Concessão 056/2015 e seus aditamentos, a administração e exploração do terminal rodoviário municipal de Porto Ferreira, com obrigação de manutenção que se revelem necessárias cabe à empresa FELIPE ROMÃO PORTEIRO - ME.

No exercício de suas atribuições legais de fiscalização, cabe a ARMPF garantir o cumprimento de normas e regulamentos editados pelo poder público, de forma que os serviços sejam prestados, satisfazendo as condições de regularidade, continuidade, eficiência, segurança e atualidade.

## **5. OBJETIVO**

Este relatório tem por objetivo apresentar os resultados das fiscalizações programadas realizadas pela ARMPF no Terminal Rodoviário, onde foram verificados a manutenção, limpeza e conservação das áreas comuns, interna e externa, banheiros, plataforma de embarque e desembarque, iluminação e sistema de som, com base no contrato de concessão onerosa 056/2015 e decreto 425, de 10/07/2017.

## **6. METODOLOGIA DE FISCALIZAÇÃO**

Foram realizadas 4 (quatro) fiscalizações no mês de setembro de 2019 em horários aleatórios.

As informações foram obtidas através de fiscalização in loco, com o acompanhamento de preposto da concessionária.

A análise foi realizada com base nos termos de vistoria e demais informações de posse da ARMPF.



Porto Ferreira

## AGÊNCIA REGULADORA DE SERVIÇOS PÚBLICOS DO MUNICÍPIO DE PORTO FERREIRA - ARMPF

Rua Dr. Carlindo Valeriani, 303, Centro.  
Porto Ferreira- SP – CEP: 13.660-017-Telefones: (19) 3585-7225  
CNPJ: 14.239.170/0001-38  
E-mail: [contato@arpf.com.br](mailto:contato@arpf.com.br)



### 6.1. FISCALIZAÇÃO IN LOCO 09/09/2019

Limpeza interna visualmente adequada:

Sim



Foto 01

Limpeza externa visualmente adequada:

Sim



Foto 02

Limpeza do banheiro masculino visualmente adequada:

Sim



Foto 03



Foto 04





Porto Ferreira

**AGÊNCIA REGULADORA DE SERVIÇOS PÚBLICOS  
DO MUNICÍPIO DE PORTO FERREIRA - ARMPF**

Rua Dr. Carlindo Valeriani, 303, Centro.  
Porto Ferreira- SP – CEP: 13.660-017-Telefones: (19) 3585-7225  
CNPJ: 14.239.170/0001-38  
E-mail: [contato@arpf.com.br](mailto:contato@arpf.com.br)



**Banheiro masculino quantidade de mictório(s) instalado(s) :**

Item não vistoriado.

**Banheiro masculino quantidade de mictório(s) em funcionamento:**

Item não vistoriado.

**Banheiro masculino quantidade de vaso(s) sanitário(s) instalado(s) :**

Existe 1(um) vaso sanitário instalado.

**Banheiro masculino quantidade de vaso(s) sanitário(s) em funcionamento:**

O vaso sanitário instalado no banheiro está em perfeito funcionamento.

**Banheiro masculino quantidade de torneira(s) instalada(s) :**

Existe 1(uma) torneira instalada.

**Banheiro masculino quantidade de torneira(s) em funcionamento:**

A torneira instalada está funcionando corretamente.

**Limpeza do banheiro feminino visivelmente adequada:**

Sim.



Foto 05



Foto 06

**Banheiro feminino quantidade de vaso(s) sanitário(s) instalado(s) :**

Existe 1(um) vaso sanitário instalado.

**Banheiro feminino quantidade de vaso(s) sanitário(s) em funcionamento:**

O vaso sanitário instalado no banheiro está em perfeito funcionamento.

**Banheiro feminino quantidade de torneira(s) instalada(s) :**

Existe 1(uma) torneira instalada.

**Banheiro feminino quantidade de torneira(s) em funcionamento:**

A torneira instalada está funcionando corretamente.



Porto Ferreira

**AGÊNCIA REGULADORA DE SERVIÇOS PÚBLICOS  
DO MUNICÍPIO DE PORTO FERREIRA - ARMPF**

Rua Dr. Carlindo Valeriani, 303, Centro.  
Porto Ferreira- SP – CEP: 13.660-017-Telefones: (19) 3585-7225  
CNPJ: 14.239.170/0001-38  
E-mail: [contato@arpf.com.br](mailto:contato@arpf.com.br)



**Sistema de som em funcionamento:**

Sim

**Iluminação interna adequada:**

Sim



Foto 07

**Caixa de sugestão disponível e efetiva:**

Sim



Foto 08

**Quantidade de box alugados:**

Existem 10 (dez) boxes disponíveis para a locação, destes 10 estão alugados.

**Observações:**

Devido à reforma do prédio do Terminal Rodoviário, os banheiros feminino e masculino estão interditados para reforma. Sendo assim, os usuários estão utilizando, provisoriamente, os banheiros do posto da Guarda Municipal.





Porto Ferreira

**AGÊNCIA REGULADORA DE SERVIÇOS PÚBLICOS  
DO MUNICÍPIO DE PORTO FERREIRA - ARMPF**

Rua Dr. Carlindo Valeriani, 303, Centro.  
Porto Ferreira- SP – CEP: 13.660-017-Telefones: (19) 3585-7225  
CNPJ: 14.239.170/0001-38  
E-mail: [contato@arpf.com.br](mailto:contato@arpf.com.br)



**6.2. FISCALIZAÇÃO IN LOCO 16/09/2019**

Limpeza interna visualmente adequada:

Sim

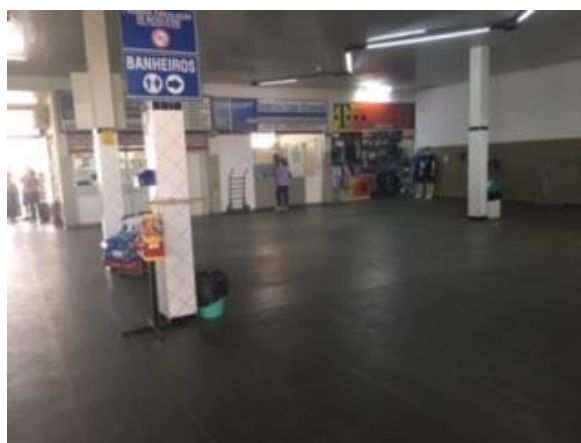


Foto 01

Limpeza externa visualmente adequada:

Sim



Foto 02

Limpeza do banheiro masculino visualmente adequada:

Sim



Foto 03



Foto 04



Porto Ferreira

**AGÊNCIA REGULADORA DE SERVIÇOS PÚBLICOS  
DO MUNICÍPIO DE PORTO FERREIRA - ARMPF**

Rua Dr. Carlindo Valeriani, 303, Centro.  
Porto Ferreira- SP – CEP: 13.660-017-Telefones: (19) 3585-7225  
CNPJ: 14.239.170/0001-38  
E-mail: [contato@arpf.com.br](mailto:contato@arpf.com.br)



**Banheiro masculino quantidade de mictório(s) instalado(s) :**

Item não vistoriado.

**Banheiro masculino quantidade de mictório(s) em funcionamento:**

Item não vistoriado.

**Banheiro masculino quantidade de vaso(s) sanitário(s) instalado(s) :**

Existe 1(um) vaso sanitário instalado no banheiro masculino.

**Banheiro masculino quantidade de vaso(s) sanitário(s) em funcionamento:**

O vaso sanitário instalado está funcionando corretamente.

**Banheiro masculino quantidade de torneira(s) instalada(s) :**

Existe 1 (uma) torneira instalada.

**Banheiro masculino quantidade de torneira(s) em funcionamento:**

A torneira instalada no banheiro está funcionando corretamente.

**Limpeza do banheiro feminino visivelmente adequada:**

Sim



Foto 05



Foto 06

**Banheiro feminino quantidade de vaso(s) sanitário(s) instalado(s) :**

Existe 1(um) vaso sanitário instalado no banheiro feminino.

**Banheiro feminino quantidade de vaso(s) sanitário(s) em funcionamento:**

O vaso sanitário estava funcionando corretamente no momento da fiscalização

**Banheiro feminino quantidade de torneira(s) instalada(s) :**

Existe 1(uma) torneira instalada no banheiro feminino.

**Banheiro feminino quantidade de torneira(s) em funcionamento:**

A torneira estava funcionando corretamente no momento da fiscalização.



Porto Ferreira

**AGÊNCIA REGULADORA DE SERVIÇOS PÚBLICOS  
DO MUNICÍPIO DE PORTO FERREIRA - ARMPF**

Rua Dr. Carlindo Valeriani, 303, Centro.  
Porto Ferreira- SP – CEP: 13.660-017-Telefones: (19) 3585-7225  
CNPJ: 14.239.170/0001-38  
E-mail: [contato@arpf.com.br](mailto:contato@arpf.com.br)



**Sistema de som em funcionamento:**

Sim

**Iluminação interna adequada:**

Sim



Foto 07

**Caixa de sugestão disponível e efetiva:**

Sim



Foto 08

**Quantidade de box alugados:**

Existem 10 (dez) boxes disponíveis para a locação, destes 10 estão alugados.

**Observações:**

Devido à reforma do prédio do Terminal Rodoviário, os banheiros feminino e masculino estão interditados para reforma. Sendo assim, os usuários estão utilizando, provisoriamente, os banheiros do posto da Guarda Municipal.



Porto Ferreira

## AGÊNCIA REGULADORA DE SERVIÇOS PÚBLICOS DO MUNICÍPIO DE PORTO FERREIRA - ARMPF

Rua Dr. Carlindo Valeriani, 303, Centro.  
Porto Ferreira- SP – CEP: 13.660-017-Telefones: (19) 3585-7225  
CNPJ: 14.239.170/0001-38  
E-mail: [contato@arpf.com.br](mailto:contato@arpf.com.br)



### **6.3. FISCALIZAÇÃO IN LOCO 23/09/2019**

Limpeza interna visualmente adequada:

Sim



Foto 01

Limpeza externa visualmente adequada:

Sim



Foto 02

Limpeza do banheiro masculino visualmente adequada:

Sim



Foto 03



Foto 04



Porto Ferreira

**AGÊNCIA REGULADORA DE SERVIÇOS PÚBLICOS  
DO MUNICÍPIO DE PORTO FERREIRA - ARMPF**

Rua Dr. Carlindo Valeriani, 303, Centro.  
Porto Ferreira- SP – CEP: 13.660-017-Telefones: (19) 3585-7225  
CNPJ: 14.239.170/0001-38  
E-mail: [contato@arpf.com.br](mailto:contato@arpf.com.br)



**Banheiro masculino quantidade de mictório(s) instalado(s) :**

Item não vistoriado.

**Banheiro masculino quantidade de mictório(s) em funcionamento:**

Item não vistoriado.

**Banheiro masculino quantidade de vaso(s) sanitário(s) instalado(s) :**

Existe 1(um) vaso sanitário instalado no banheiro masculino.

**Banheiro masculino quantidade de vaso(s) sanitário(s) em funcionamento:**

O vaso sanitário estava funcionando corretamente no momento da fiscalização.

**Banheiro masculino quantidade de torneira(s) instalada(s) :**

Existe 1(uma) torneira instalada.

**Banheiro masculino quantidade de torneira(s) em funcionamento:**

A torneira estava funcionando corretamente no momento da fiscalização.

**Limpeza do banheiro feminino visivelmente adequada:**

Sim



Foto 05



Foto 06

**Banheiro feminino quantidade de vaso(s) sanitário(s) instalado(s) :**

Existe 1(um) vaso sanitário instalado no banheiro feminino.

**Banheiro feminino quantidade de vaso(s) sanitário(s) em funcionamento:**

O vaso sanitário estava funcionando corretamente no momento da fiscalização.

**Banheiro feminino quantidade de torneira(s) instalada(s) :**

Existe 1(uma) torneira instalada no banheiro feminino.

**Banheiro feminino quantidade de torneira(s) em funcionamento:**





Porto Ferreira

**AGÊNCIA REGULADORA DE SERVIÇOS PÚBLICOS  
DO MUNICÍPIO DE PORTO FERREIRA - ARMPF**

Rua Dr. Carlindo Valeriani, 303, Centro.  
Porto Ferreira- SP – CEP: 13.660-017-Telefones: (19) 3585-7225  
CNPJ: 14.239.170/0001-38  
E-mail: [contato@arpf.com.br](mailto:contato@arpf.com.br)



A torneira estava funcionando corretamente no momento da fiscalização.

**Sistema de som em funcionamento:**

Sim

**Iluminação interna adequada:**

Sim



Foto 07

**Caixa de sugestão disponível e efetiva:**

Sim



Foto 08

**Quantidade de box alugados:**

Existem 10 (dez) boxes disponíveis para a locação, destes, 10 estão alugados.

**Observações:**

Conforme termo de vistoria 57/2019 AFA, o prédio do Terminal Rodoviário está passando por reforma e, portanto, os usuários estão utilizando, provisoriamente, os banheiros do posto da Guarda Municipal.





Porto Ferreira

**AGÊNCIA REGULADORA DE SERVIÇOS PÚBLICOS  
DO MUNICÍPIO DE PORTO FERREIRA - ARMPF**

Rua Dr. Carlindo Valeriani, 303, Centro.  
Porto Ferreira- SP – CEP: 13.660-017-Telefones: (19) 3585-7225  
CNPJ: 14.239.170/0001-38  
E-mail: [contato@arpf.com.br](mailto:contato@arpf.com.br)



**6.4. FISCALIZAÇÃO IN LOCO 30/09/2019**

Limpeza interna visualmente adequada:

Sim

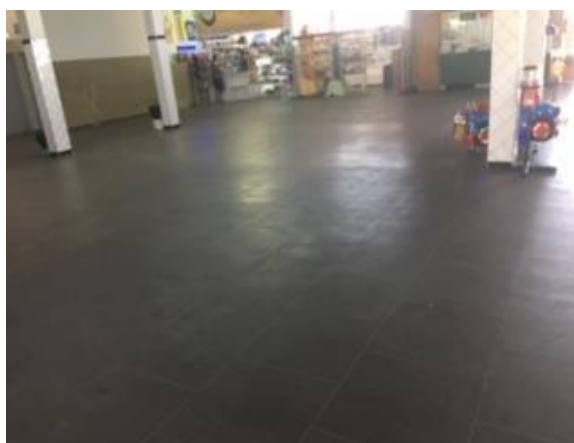


Foto 01

Limpeza externa visualmente adequada:

Sim



Foto 02

Limpeza do banheiro masculino visualmente adequada:

Sim



Foto 03



Foto 04



Porto Ferreira

**AGÊNCIA REGULADORA DE SERVIÇOS PÚBLICOS  
DO MUNICÍPIO DE PORTO FERREIRA - ARMPF**

Rua Dr. Carlindo Valeriani, 303, Centro.  
Porto Ferreira- SP – CEP: 13.660-017-Telefones: (19) 3585-7225  
CNPJ: 14.239.170/0001-38  
E-mail: [contato@arpf.com.br](mailto:contato@arpf.com.br)



**Banheiro masculino quantidade de mictório(s) instalado(s) :**

Item não vistoriado.

**Banheiro masculino quantidade de mictório(s) em funcionamento:**

Item não vistoriado.

**Banheiro masculino quantidade de vaso(s) sanitário(s) instalado(s) :**

Existe 1(um) vaso sanitário instalado no banheiro masculino.

**Banheiro masculino quantidade de vaso(s) sanitário(s) em funcionamento:**

O vaso sanitário estava funcionamento corretamente no momento da fiscalização.

**Banheiro masculino quantidade de torneira(s) instalada(s) :**

Existe 1(uma) torneira instalada.

**Banheiro masculino quantidade de torneira(s) em funcionamento:**

A torneira estava funcionando corretamente no momento da fiscalização.

**Limpeza do banheiro feminino visivelmente adequada:**

Sim



Foto 05



Foto 06

**Banheiro feminino quantidade de vaso(s) sanitário(s) instalado(s) :**

Existe 1(um) vaso sanitário instalados no banheiro feminino.

**Banheiro feminino quantidade de vaso(s) sanitário(s) em funcionamento:**

O vaso sanitário estava funcionando corretamente no momento da fiscalização.

**Banheiro feminino quantidade de torneira(s) instalada(s) :**

Existe 1(uma) torneira instalada no banheiro feminino.

**Banheiro feminino quantidade de torneira(s) em funcionamento:**



Porto Ferreira

**AGÊNCIA REGULADORA DE SERVIÇOS PÚBLICOS  
DO MUNICÍPIO DE PORTO FERREIRA - ARMPF**

Rua Dr. Carlindo Valeriani, 303, Centro.  
Porto Ferreira- SP – CEP: 13.660-017-Telefones: (19) 3585-7225  
CNPJ: 14.239.170/0001-38  
E-mail: [contato@arpf.com.br](mailto:contato@arpf.com.br)



A torneira estava funcionando corretamente no momento da fiscalização.

**Sistema de som em funcionamento:**

Sim

**Iluminação interna adequada:**

Sim



Foto 07

**Caixa de sugestão disponível e efetiva:**

Sim



Foto 08

**Quantidade de box alugados:**

Existem 10 (dez) boxes disponíveis para a locação, destes, 10 estão alugados.

**Observações:**

Conforme termo de vistoria 58/2019 AFA, o prédio do Terminal Rodoviário está passando por reforma e, portanto, os usuários estão utilizando, provisoriamente, os banheiros do posto da Guarda Municipal.

Os extintores estavam presentes, carregados e dentro do



Porto Ferreira

# AGÊNCIA REGULADORA DE SERVIÇOS PÚBLICOS DO MUNICÍPIO DE PORTO FERREIRA - ARMPF

Rua Dr. Carlindo Valeriani, 303, Centro.  
Porto Ferreira- SP – CEP: 13.660-017-Telefones: (19) 3585-7225  
CNPJ: 14.239.170/0001-38  
E-mail: [contato@arpf.com.br](mailto:contato@arpf.com.br)



prazo de validade.



Foto 09



Foto 10



Foto 11



Porto Ferreira

**AGÊNCIA REGULADORA DE SERVIÇOS PÚBLICOS  
DO MUNICÍPIO DE PORTO FERREIRA - ARMPF**

Rua Dr. Carlindo Valeriani, 303, Centro.  
Porto Ferreira- SP – CEP: 13.660-017-Telefones: (19) 3585-7225  
CNPJ: 14.239.170/0001-38  
E-mail: [contato@arpf.com.br](mailto:contato@arpf.com.br)



## 7. RELATÓRIO

Conforme Termos de Vistoria de Fiscalização Programada n° 55/2019 AFA, 56/2019 AFA, 57/2019 AFA e 58/2019 AFA, verificou-se que as condições de limpeza do terminal rodoviário, de maneira geral, estão satisfatórias, tanto em sua parte interna, quanto em na parte externa.

A concessionária vem realizando de forma satisfatória a limpeza interna e externa do terminal rodoviário, a limpeza é realizada duas vezes ao dia.

A iluminação interna encontra-se adequada com as lâmpadas funcionando, a iluminação externa é acionada por fotocélula e devido a este tipo de acionamento, elas estavam apagadas no momento das fiscalizações.

O sistema de som encontra-se em perfeito funcionamento.

A caixa de sugestão encontra-se instalada e eficiente, contendo papel e caneta, para o preenchimento de sugestões/reclamações, por parte dos usuários.

Os equipamentos de prevenção e combate a incêndio estavam instalados, os extintores carregados e dentro do prazo de validade. A concessionária forneceu cópia do AVBC, fornecido pelo corpo de bombeiros, sendo o mesmo anexado junto aos autos.

Devido a reforma que está ocorrendo no prédio do Terminal Rodoviário, os banheiros masculino e feminino estão interditados. Sendo assim os usuários estão utilizando os banheiros disponíveis no posto da Guarda Municipal que é localizado ao lado da plataforma de embarque/desembarque.

Em virtude da reforma mencionada os itens: Banheiro masculino quantidade de mictório(s) instalado(s) e Banheiro masculino quantidade de mictório(s) em funcionamento foram sinalizados como Item não vistoriado, devido a inexistência deles nos banheiros que estão sendo utilizados provisoriamente.

Constatamos que a concessionária vem realizando a limpeza dos banheiros (cedidos) localizados no posto da Guarda Municipal, conforme acordado entre as partes.

A ARMPF continuará acompanhando a operação e manutenção do Terminal Rodoviário, realizando novas vistorias.





Porto Ferreira

**AGÊNCIA REGULADORA DE SERVIÇOS PÚBLICOS  
DO MUNICÍPIO DE PORTO FERREIRA - ARMPF**

Rua Dr. Carlindo Valeriani, 303, Centro.  
Porto Ferreira- SP – CEP: 13.660-017-Telefones: (19) 3585-7225  
CNPJ: 14.239.170/0001-38  
E-mail: [contato@arpf.com.br](mailto:contato@arpf.com.br)



## 9. CONCLUSÃO

Concluimos que a concessionaria Felipe Romão Porteiro ME vem realizando a manutenção do Terminal Rodoviário, mantendo limpo os banheiros, área interna e plataforma, a iluminação interna encontra-se adequada, bem como o sistema de som e caixa de sugestão.

Deve ser dada a devida publicidade dos atos da fiscalização e relatórios.

Porto Ferreira, 21 de outubro de 2019.

➤ *Fiscalização e elaboração:*

**Arlei Flausino Aureliano** - Fiscal

**Wendel Ederson M. S. Cremonezi** - Analista Regulador