



Porto Ferreira

**AGÊNCIA REGULADORA DE SERVIÇOS PÚBLICOS
DO MUNICÍPIO DE PORTO FERREIRA - ARMPF**

Rua Dr. Carlindo Valeriani, 303, Centro.
Porto Ferreira- SP – CEP: 13.660-017-Telefones: (19) 3585-7225
CNPJ: 14.239.170/0001-38
E-mail: contato@arpf.com.br



Relatório de Fiscalização Programada

RFP/008/2019
Processo I-13/2019

Fiscalização Manutenção e limpeza do
Terminal Rodoviário



Julho/2019



Porto Ferreira

AGÊNCIA REGULADORA DE SERVIÇOS PÚBLICOS DO MUNICÍPIO DE PORTO FERREIRA - ARMPF

Rua Dr. Carlindo Valeriani, 303, Centro.
Porto Ferreira– SP – CEP: 13.660-017-Telefones: (19) 3585-7225
CNPJ: 14.239.170/0001-38
E-mail: contato@arpf.com.br



Índice

1. IDENTIFICAÇÃO DA ARMPF	3
2. IDENTIFICAÇÃO DO PRESTADOR DE SERVIÇOS	3
3. CARACTERÍSTICAS DA FISCALIZAÇÃO	4
4. Introdução	4
5. Objetivo	5
6. Metodologia de Fiscalização	5
6.1. FISCALIZAÇÃO IN LOCO 10/05/2019.....	6
6.2. FISCALIZAÇÃO IN LOCO 13/05/2019.....	11
6.3. FISCALIZAÇÃO IN LOCO 20/05/2019.....	16
6.4. FISCALIZAÇÃO IN LOCO 27/05/2019.....	22
7. Relatório	27
9. Conclusão	28



Porto Ferreira

**AGÊNCIA REGULADORA DE SERVIÇOS PÚBLICOS
DO MUNICÍPIO DE PORTO FERREIRA - ARMPF**

Rua Dr. Carlindo Valeriani, 303, Centro.
Porto Ferreira- SP – CEP: 13.660-017-Telefones: (19) 3585-7225
CNPJ: 14.239.170/0001-38
E-mail: contato@arpf.com.br



1. IDENTIFICAÇÃO DA ARMPF

AGÊNCIA REGULADORA DE SERVIÇOS PÚBLICOS DO MUNICÍPIO DE PORTO FERREIRA – ARMPF

CNPJ: 14.239.170/0001-38

Endereço: Dr. Carlindo Valeriani, 303, Centro, Porto Ferreira – SP

CEP: 13.660-017

Telefone: (19) 3585-7225

2. IDENTIFICAÇÃO DO PRESTADOR DE SERVIÇOS

FELIPE ROMÃO PORTEIRO -ME

C.N.P.J. 20.047.982/0001-84

Endereço: Rua Nelson Pereira Lopes, s/n – Centro

CEP: 13.660-000



Porto Ferreira

**AGÊNCIA REGULADORA DE SERVIÇOS PÚBLICOS
DO MUNICÍPIO DE PORTO FERREIRA - ARMPF**

Rua Dr. Carlindo Valeriani, 303, Centro.
Porto Ferreira- SP – CEP: 13.660-017-Telefones: (19) 3585-7225
CNPJ: 14.239.170/0001-38
E-mail: contato@arpf.com.br



3. CARACTERÍSTICAS DA FISCALIZAÇÃO

Tipo de Fiscalização:	Fiscalização Programada
Nº Processo de Fiscalização:	I-13/2019
Local:	Terminal Rodoviário
Termo de Vistoria Nº	Objetivo:
28/2019 AFA 29/2019 AFA 34/2019 AFA 35/2019 AFA	Averiguação da higiene e limpeza do terminal rodoviário incluindo banheiros, área interna e plataforma de embarque/desembarque.
Comunicação da Fiscalização:	Ofício nº 03, de 07/01/2019
Data das Fiscalizações:	10/05/2019, 13/05/2019, 20/05/2019 e 27/05/2019.
Legislação / Normatização:	Decreto nº 425, de 10/07/2017 Contrato de Concessão 056/2015
Equipe Técnica da ARMPF:	
Arlei Flausino Aureliano - Fiscal, responsável pelas fiscalizações realizadas no terminal. Wendel Ederson M. S. Cremonesi - Analista Regulador	
Representante do Prestador:	
Wilson Donizeti Marim, Lourivan Silva Lisboa, Daniela Cristina Porteiro Pereira	

4. INTRODUÇÃO

A Agência Reguladora de Serviços Públicos do Município de Porto Ferreira - ARMPF foi criada pela Lei Complementar nº 101 de 19/11/2010 e iniciou suas atividades em 03/10/2011 conforme Decreto 154/2011.

A ARMPF tem por finalidade regular, controlar e fiscalizar os serviços públicos delegados, permitidos, concedidos, autorizados, ou operados diretamente pelo poder público municipal, assim como a ele delegados por outros entes



Porto Ferreira

**AGÊNCIA REGULADORA DE SERVIÇOS PÚBLICOS
DO MUNICÍPIO DE PORTO FERREIRA - ARMPF**

Rua Dr. Carlindo Valeriani, 303, Centro.
Porto Ferreira- SP – CEP: 13.660-017-Telefones: (19) 3585-7225
CNPJ: 14.239.170/0001-38
E-mail: contato@arpf.com.br



federativos ou consorciais, sob qualquer forma.

Conforme Contrato de Concessão 056/2015 e seus aditamentos, a administração e exploração do terminal rodoviário municipal de Porto Ferreira, com obrigação de manutenção que se revelem necessárias cabe à empresa FELIPE ROMÃO PORTEIRO - ME.

No exercício de suas atribuições legais de fiscalização, cabe a ARMPF garantir o cumprimento de normas e regulamentos editados pelo poder público, de forma que os serviços sejam prestados, satisfazendo as condições de regularidade, continuidade, eficiência, segurança e atualidade.

5. OBJETIVO

Este relatório tem por objetivo apresentar os resultados das fiscalizações programadas realizadas pela ARMPF no Terminal Rodoviário, onde foram verificados a manutenção, limpeza e conservação das áreas comuns, interna e externa, banheiros, plataforma de embarque e desembarque, iluminação e sistema de som, com base no contrato de concessão onerosa 056/2015 e decreto 425, de 10/07/2017.

6. METODOLOGIA DE FISCALIZAÇÃO

Foram realizadas 4 (quatro) fiscalizações no mês de maio de 2019 em horários aleatórios.

As informações foram obtidas através de fiscalização in loco, com o acompanhamento de preposto da concessionária.

A análise foi realizada com base nos termos de vistoria e demais informações de posse da ARMPF.



Porto Ferreira

AGÊNCIA REGULADORA DE SERVIÇOS PÚBLICOS DO MUNICÍPIO DE PORTO FERREIRA - ARMPF

Rua Dr. Carlindo Valeriani, 303, Centro.
Porto Ferreira- SP – CEP: 13.660-017-Telefones: (19) 3585-7225
CNPJ: 14.239.170/0001-38
E-mail: contato@arpf.com.br



6.1. FISCALIZAÇÃO IN LOCO 10/05/2019

Limpeza interna visualmente adequada:

Sim



Foto 01



Foto 02

Limpeza externa visualmente adequada:

Sim



Foto 03



Foto 04

Limpeza do banheiro masculino visualmente adequada:

Sim



Foto 05



Porto Ferreira

**AGÊNCIA REGULADORA DE SERVIÇOS PÚBLICOS
DO MUNICÍPIO DE PORTO FERREIRA - ARMPF**

Rua Dr. Carlindo Valeriani, 303, Centro.
Porto Ferreira- SP – CEP: 13.660-017-Telefones: (19) 3585-7225
CNPJ: 14.239.170/0001-38
E-mail: contato@arpf.com.br



Banheiro masculino quantidade de mictório(s) instalado(s):
Existem 6 (seis) mictórios instalados no banheiro masculino.



Foto 06

Banheiro masculino quantidade de mictório(s) em funcionamento:
Os 6 mictórios estavam funcionando corretamente no momento da fiscalização.

Banheiro masculino quantidade de vaso(s) sanitário(s) instalado(s):
Existem 3 (três) vasos sanitários instalados no banheiro masculino.



Foto 07



Foto 08



Foto 09



Porto Ferreira

**AGÊNCIA REGULADORA DE SERVIÇOS PÚBLICOS
DO MUNICÍPIO DE PORTO FERREIRA - ARMPF**

Rua Dr. Carlindo Valeriani, 303, Centro.
Porto Ferreira- SP – CEP: 13.660-017-Telefones: (19) 3585-7225
CNPJ: 14.239.170/0001-38
E-mail: contato@arpf.com.br



Banheiro masculino quantidade de vaso(s) sanitário(s) em funcionamento:

Os 3 (três) vasos sanitários estavam funcionando corretamente no momento da fiscalização.

Banheiro masculino quantidade de torneira(s) instalada(s):

Existem 5 (cinco) torneiras instaladas.

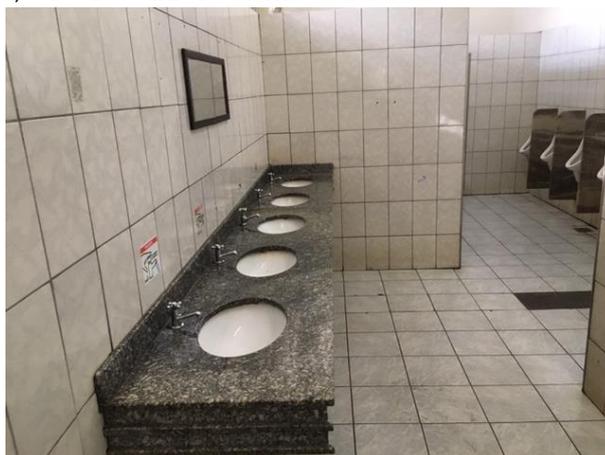


Foto 10

Banheiro masculino quantidade de torneira(s) em funcionamento:

As 5 (cinco) torneiras estavam funcionando corretamente no momento da fiscalização.

Limpeza do banheiro feminino visivelmente adequada:

Sim



Foto 11



Porto Ferreira

**AGÊNCIA REGULADORA DE SERVIÇOS PÚBLICOS
DO MUNICÍPIO DE PORTO FERREIRA - ARMPF**

Rua Dr. Carlindo Valeriani, 303, Centro.
Porto Ferreira- SP – CEP: 13.660-017-Telefones: (19) 3585-7225
CNPJ: 14.239.170/0001-38
E-mail: contato@arpf.com.br



Banheiro feminino quantidade de vaso(s) sanitário(s) instalado(s) :

Existem 4 (quatro) vasos sanitários instalados no banheiro feminino.



Foto 12



Foto 13



Foto 14



Foto 15

Banheiro feminino quantidade de vaso(s) sanitário(s) em funcionamento:

Os 4 (quatro) vasos estavam funcionando corretamente no momento da fiscalização.

Banheiro feminino quantidade de torneira(s) instalada(s) :

Existem 3 (três) torneiras instaladas no banheiro feminino.



Foto 16



Porto Ferreira

**AGÊNCIA REGULADORA DE SERVIÇOS PÚBLICOS
DO MUNICÍPIO DE PORTO FERREIRA - ARMPF**

Rua Dr. Carlindo Valeriani, 303, Centro.
Porto Ferreira- SP – CEP: 13.660-017-Telefones: (19) 3585-7225
CNPJ: 14.239.170/0001-38
E-mail: contato@arpf.com.br



Banheiro feminino quantidade de torneira(s) em funcionamento:

As 3 (três) torneiras estavam funcionando corretamente no momento da fiscalização.

Sistema de som em funcionamento:

Sim

Iluminação interna adequada:

Sim



Foto 17



Foto 18

Caixa de sugestão disponível e efetiva:

Sim

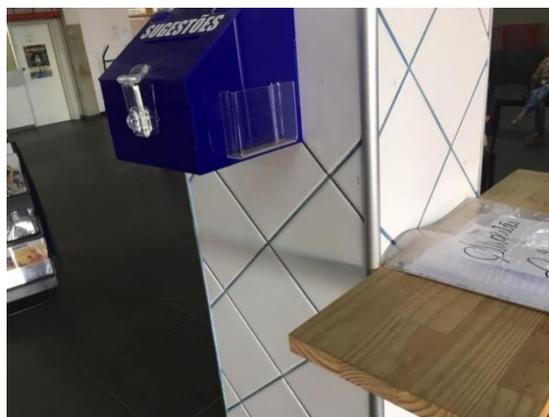


Foto 19

Quantidade de box alugados:

Existem 10 (dez) boxes disponíveis para a locação, destes, 10 estão alugados.

Observações:

A porta do banheiro feminino encontra-se danificada.



Porto Ferreira

AGÊNCIA REGULADORA DE SERVIÇOS PÚBLICOS DO MUNICÍPIO DE PORTO FERREIRA - ARMPF

Rua Dr. Carlindo Valeriani, 303, Centro.
Porto Ferreira- SP – CEP: 13.660-017-Telefones: (19) 3585-7225
CNPJ: 14.239.170/0001-38
E-mail: contato@arpf.com.br



6.2. FISCALIZAÇÃO IN LOCO 13/05/2019

Limpeza interna visualmente adequada:

Sim

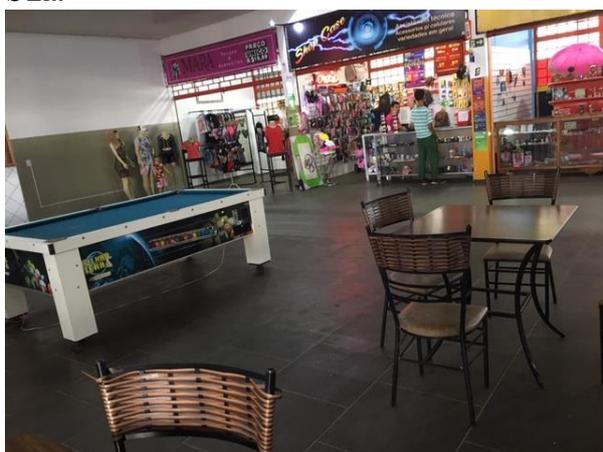


Foto 01



Foto 02

Limpeza externa visualmente adequada:

Sim



Foto 03



Foto 04

Limpeza do banheiro masculino visualmente adequada:

Sim



Foto 05



Porto Ferreira

**AGÊNCIA REGULADORA DE SERVIÇOS PÚBLICOS
DO MUNICÍPIO DE PORTO FERREIRA - ARMPF**

Rua Dr. Carlindo Valeriani, 303, Centro.
Porto Ferreira- SP – CEP: 13.660-017-Telefones: (19) 3585-7225
CNPJ: 14.239.170/0001-38
E-mail: contato@arpf.com.br



Banheiro masculino quantidade de mictório(s) instalado(s):
Existem 6 (seis) mictórios instalados no banheiro masculino.



Foto 06

Banheiro masculino quantidade de mictório(s) em funcionamento:
Os 6 mictórios estavam funcionando corretamente no momento da fiscalização.

Banheiro masculino quantidade de vaso(s) sanitário(s) instalado(s):
Existem 3 (três) vasos sanitários instalados no banheiro masculino.



Foto 07



Foto 08



Foto 09



Porto Ferreira

**AGÊNCIA REGULADORA DE SERVIÇOS PÚBLICOS
DO MUNICÍPIO DE PORTO FERREIRA - ARMPF**

Rua Dr. Carlindo Valeriani, 303, Centro.
Porto Ferreira- SP – CEP: 13.660-017-Telefones: (19) 3585-7225
CNPJ: 14.239.170/0001-38
E-mail: contato@arpf.com.br



Banheiro masculino quantidade de vaso(s) sanitário(s) em funcionamento:

Os 3 (três) vasos sanitários estavam funcionamento corretamente no momento da fiscalização.

Banheiro masculino quantidade de torneira(s) instalada(s):

Existem 5 (cinco) torneiras instaladas.



Foto 10

Banheiro masculino quantidade de torneira(s) em funcionamento:

As 5 (cinco) torneiras estavam funcionando corretamente no momento da fiscalização.

Limpeza do banheiro feminino visivelmente adequada:

Sim



Foto 11



Porto Ferreira

**AGÊNCIA REGULADORA DE SERVIÇOS PÚBLICOS
DO MUNICÍPIO DE PORTO FERREIRA - ARMPF**

Rua Dr. Carlindo Valeriani, 303, Centro.
Porto Ferreira- SP – CEP: 13.660-017-Telefones: (19) 3585-7225
CNPJ: 14.239.170/0001-38
E-mail: contato@arpf.com.br



Banheiro feminino quantidade de vaso(s) sanitário(s) instalado(s):

Existem 4 (quatro) vasos sanitários instalados no banheiro feminino.



Foto 12



Foto 13



Foto 14



Foto 15

Banheiro feminino quantidade de vaso(s) sanitário(s) em funcionamento:

Os 4 (quatro) vasos estavam funcionando corretamente no momento da fiscalização

Banheiro feminino quantidade de torneira(s) instalada(s):

Existem 3 (três) torneiras instaladas no banheiro feminino.



Porto Ferreira

**AGÊNCIA REGULADORA DE SERVIÇOS PÚBLICOS
DO MUNICÍPIO DE PORTO FERREIRA - ARMPF**

Rua Dr. Carlindo Valeriani, 303, Centro.
Porto Ferreira- SP – CEP: 13.660-017-Telefones: (19) 3585-7225
CNPJ: 14.239.170/0001-38
E-mail: contato@arpf.com.br



Foto 16

Banheiro feminino quantidade de torneira(s) em funcionamento:

As 3 (três) torneiras estavam funcionando corretamente no momento da fiscalização.

Sistema de som em funcionamento:

Sim

Iluminação interna adequada:

Sim



Foto 17



Foto 18

Caixa de sugestão disponível e efetiva:

Sim

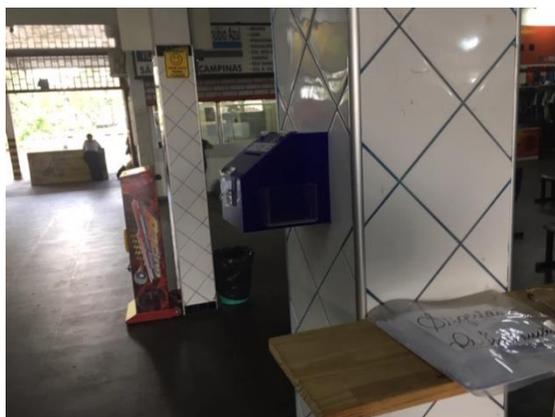


Foto 19



Porto Ferreira

**AGÊNCIA REGULADORA DE SERVIÇOS PÚBLICOS
DO MUNICÍPIO DE PORTO FERREIRA - ARMPF**

Rua Dr. Carlindo Valeriani, 303, Centro.
Porto Ferreira- SP – CEP: 13.660-017-Telefones: (19) 3585-7225
CNPJ: 14.239.170/0001-38
E-mail: contato@arpf.com.br



Quantidade de box alugados:

Existem 10 (dez) boxes disponíveis para a locação, destes, 9 estão alugados.

Observações:

Constatamos que existe uma porta danificada no banheiro feminino.

6.3. FISCALIZAÇÃO IN LOCO 20/05/2019

Limpeza interna visualmente adequada:

Sim



Foto 01

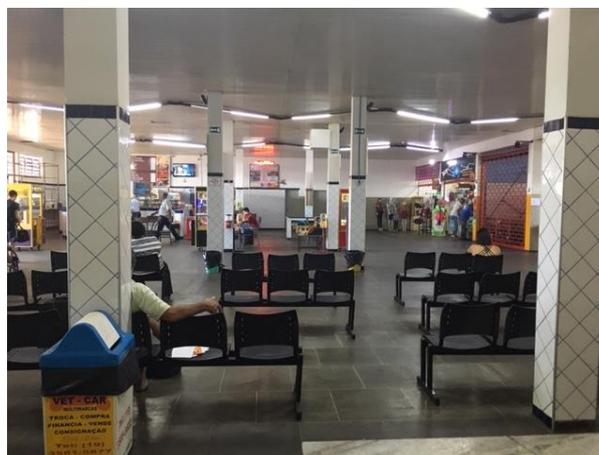


Foto 02

Limpeza externa visualmente adequada:

Sim



Foto 03



Foto 04



Porto Ferreira

**AGÊNCIA REGULADORA DE SERVIÇOS PÚBLICOS
DO MUNICÍPIO DE PORTO FERREIRA - ARMPF**

Rua Dr. Carlindo Valeriani, 303, Centro.
Porto Ferreira- SP – CEP: 13.660-017-Telefones: (19) 3585-7225
CNPJ: 14.239.170/0001-38
E-mail: contato@arpf.com.br



Limpeza do banheiro masculino visualmente adequada:

Sim



Foto 05

Banheiro masculino quantidade de mictório(s) instalado(s):

Existem 6 (seis) mictórios instalados no banheiro masculino.

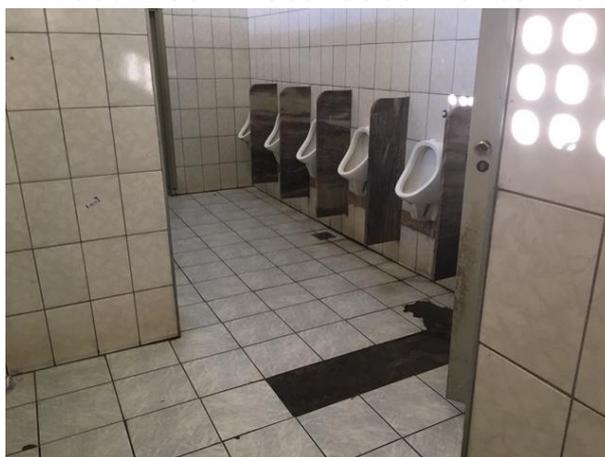


Foto 06

Banheiro masculino quantidade de mictório(s) em funcionamento:

Os 6 mictórios estavam funcionando corretamente no momento da fiscalização.

Banheiro masculino quantidade de vaso(s) sanitário(s) instalado(s):

Existem 3 (três) vasos sanitários instalados no banheiro masculino.



Porto Ferreira

**AGÊNCIA REGULADORA DE SERVIÇOS PÚBLICOS
DO MUNICÍPIO DE PORTO FERREIRA - ARMPF**

Rua Dr. Carlindo Valeriani, 303, Centro.
Porto Ferreira- SP – CEP: 13.660-017-Telefones: (19) 3585-7225
CNPJ: 14.239.170/0001-38
E-mail: contato@arpf.com.br

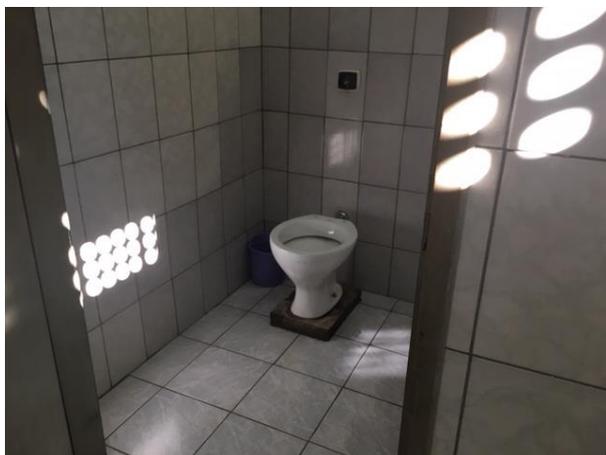


Foto 07



Foto 08



Foto 09

Banheiro masculino quantidade de vaso(s) sanitário(s) em funcionamento:

Os 3 (três) vasos sanitários estavam funcionamento corretamente no momento da fiscalização.

Banheiro masculino quantidade de torneira(s) instalada(s):

Existem 5 (cinco) torneiras instaladas.



Foto 10



Porto Ferreira

**AGÊNCIA REGULADORA DE SERVIÇOS PÚBLICOS
DO MUNICÍPIO DE PORTO FERREIRA - ARMPF**

Rua Dr. Carlindo Valeriani, 303, Centro.
Porto Ferreira- SP – CEP: 13.660-017-Telefones: (19) 3585-7225
CNPJ: 14.239.170/0001-38
E-mail: contato@arpf.com.br



Banheiro masculino quantidade de torneira(s) em funcionamento:

As 5 (cinco) torneiras estavam funcionando corretamente no momento da fiscalização.

Limpeza do banheiro feminino visivelmente adequada:

Sim



Foto 11

Banheiro feminino quantidade de vaso(s) sanitário(s) instalado(s):

Existem 4 (quatro) vasos sanitários instalados no banheiro feminino.



Foto 12



Foto 13



Porto Ferreira

**AGÊNCIA REGULADORA DE SERVIÇOS PÚBLICOS
DO MUNICÍPIO DE PORTO FERREIRA - ARMPF**

Rua Dr. Carlindo Valeriani, 303, Centro.
Porto Ferreira- SP – CEP: 13.660-017-Telefones: (19) 3585-7225
CNPJ: 14.239.170/0001-38
E-mail: contato@arpf.com.br



Foto 14



Foto 15

Banheiro feminino quantidade de vaso(s) sanitário(s) em funcionamento:

Os 4 (quatro) vasos estavam funcionando corretamente no momento da fiscalização.

Banheiro feminino quantidade de torneira(s) instalada(s):

Existem 3 (três) torneiras instaladas no banheiro feminino.



Foto 16

Banheiro feminino quantidade de torneira(s) em funcionamento:

3 (três) torneiras estavam funcionando corretamente no momento da fiscalização.

Sistema de som em funcionamento:

Sim

Iluminação interna adequada:

Sim



Porto Ferreira

**AGÊNCIA REGULADORA DE SERVIÇOS PÚBLICOS
DO MUNICÍPIO DE PORTO FERREIRA - ARMPF**

Rua Dr. Carlindo Valeriani, 303, Centro.
Porto Ferreira- SP – CEP: 13.660-017-Telefones: (19) 3585-7225
CNPJ: 14.239.170/0001-38
E-mail: contato@arpf.com.br



Foto 17

Caixa de sugestão disponível e efetiva:

Sim

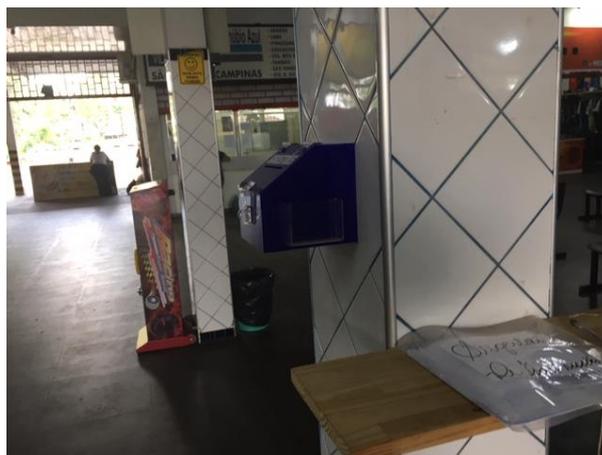


Foto 18

Quantidade de box alugados:

Existem 10 (dez) boxes disponíveis para a locação, destes, 10 estão alugados.

Observações:

Constatamos que a porta do banheiro feminino foi substituída (foto 12).



Porto Ferreira

**AGÊNCIA REGULADORA DE SERVIÇOS PÚBLICOS
DO MUNICÍPIO DE PORTO FERREIRA - ARMPF**

Rua Dr. Carlindo Valeriani, 303, Centro.
Porto Ferreira- SP – CEP: 13.660-017-Telefones: (19) 3585-7225
CNPJ: 14.239.170/0001-38
E-mail: contato@arpf.com.br



6.4. FISCALIZAÇÃO IN LOCO 27/05/2019

Limpeza interna visualmente adequada:

Sim

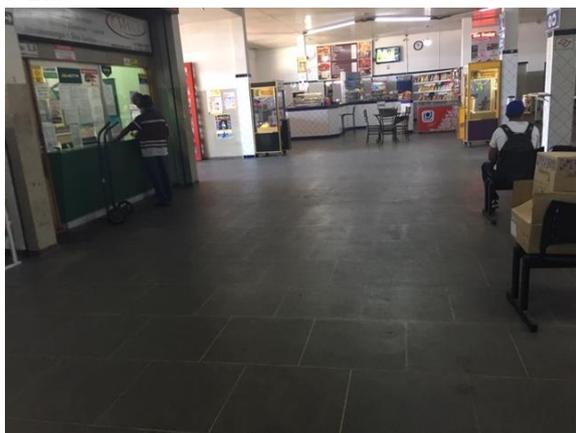


Foto 01



Foto 02

Limpeza externa visualmente adequada:

Sim



Foto 03



Foto 04

Limpeza do banheiro masculino visualmente adequada:

Sim



Foto 05



Porto Ferreira

**AGÊNCIA REGULADORA DE SERVIÇOS PÚBLICOS
DO MUNICÍPIO DE PORTO FERREIRA - ARMPF**

Rua Dr. Carlindo Valeriani, 303, Centro.
Porto Ferreira- SP – CEP: 13.660-017-Telefones: (19) 3585-7225
CNPJ: 14.239.170/0001-38
E-mail: contato@arpf.com.br



Banheiro masculino quantidade de mictório(s) instalado(s):
Existem 6 (seis) mictórios instalados no banheiro masculino.



Foto 06

Banheiro masculino quantidade de mictório(s) em funcionamento:
Os 6 mictórios estavam funcionando corretamente no momento da fiscalização.

Banheiro masculino quantidade de vaso(s) sanitário(s) instalado(s):

Existem 3 (três) vasos sanitários instalados no banheiro masculino.



Foto 06



Foto 07



Porto Ferreira

**AGÊNCIA REGULADORA DE SERVIÇOS PÚBLICOS
DO MUNICÍPIO DE PORTO FERREIRA - ARMPF**

Rua Dr. Carlindo Valeriani, 303, Centro.
Porto Ferreira- SP – CEP: 13.660-017-Telefones: (19) 3585-7225
CNPJ: 14.239.170/0001-38
E-mail: contato@arpf.com.br



Foto 08

Banheiro masculino quantidade de vaso(s) sanitário(s) em funcionamento:

Os 3 (três) vasos sanitários estavam funcionamento corretamente no momento da fiscalização.

Banheiro masculino quantidade de torneira(s) instalada(s):

Existem 5 (cinco) torneiras instaladas.



Foto 09

Banheiro masculino quantidade de torneira(s) em funcionamento:

As 5 (cinco) torneiras estavam funcionando corretamente no momento da fiscalização.

Limpeza do banheiro feminino visivelmente adequada:

Sim



Porto Ferreira

AGÊNCIA REGULADORA DE SERVIÇOS PÚBLICOS DO MUNICÍPIO DE PORTO FERREIRA - ARMPF

Rua Dr. Carlindo Valeriani, 303, Centro.
Porto Ferreira- SP – CEP: 13.660-017-Telefones: (19) 3585-7225
CNPJ: 14.239.170/0001-38
E-mail: contato@arpf.com.br



Foto 10

Banheiro feminino quantidade de vaso(s) sanitário(s) instalado(s) :

Existem 4 (quatro) vasos sanitários instalados no banheiro feminino.



Foto 11



Foto 12

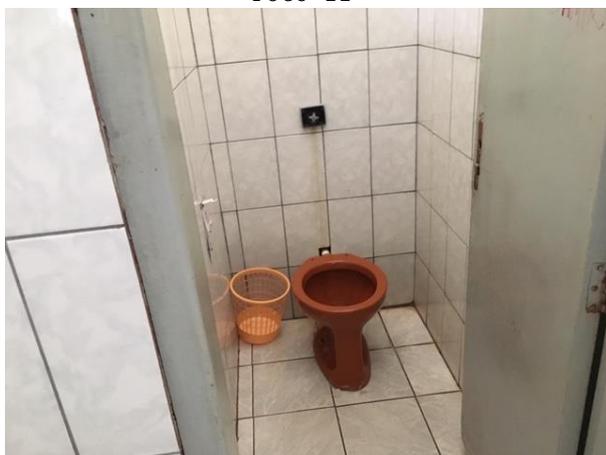


Foto 13



Foto 14



Porto Ferreira

**AGÊNCIA REGULADORA DE SERVIÇOS PÚBLICOS
DO MUNICÍPIO DE PORTO FERREIRA - ARMPF**

Rua Dr. Carlindo Valeriani, 303, Centro.
Porto Ferreira- SP – CEP: 13.660-017-Telefones: (19) 3585-7225
CNPJ: 14.239.170/0001-38
E-mail: contato@arpf.com.br



Banheiro feminino quantidade de vaso(s) sanitário(s) em funcionamento:

Os 4 (quatro) vasos estavam funcionando corretamente no momento da fiscalização.

Banheiro feminino quantidade de torneira(s) instalada(s):

Existem 3 (três) torneiras instaladas no banheiro feminino.



Foto 15

Banheiro feminino quantidade de torneira(s) em funcionamento:

As 3 (três) torneiras estavam funcionando corretamente no momento da fiscalização.

Sistema de som em funcionamento:

Sim

Iluminação interna adequada:

Sim



Foto 16

Caixa de sugestão disponível e efetiva:

Sim



Porto Ferreira

AGÊNCIA REGULADORA DE SERVIÇOS PÚBLICOS DO MUNICÍPIO DE PORTO FERREIRA - ARMPF

Rua Dr. Carlindo Valeriani, 303, Centro.
Porto Ferreira- SP – CEP: 13.660-017-Telefones: (19) 3585-7225
CNPJ: 14.239.170/0001-38
E-mail: contato@arpf.com.br

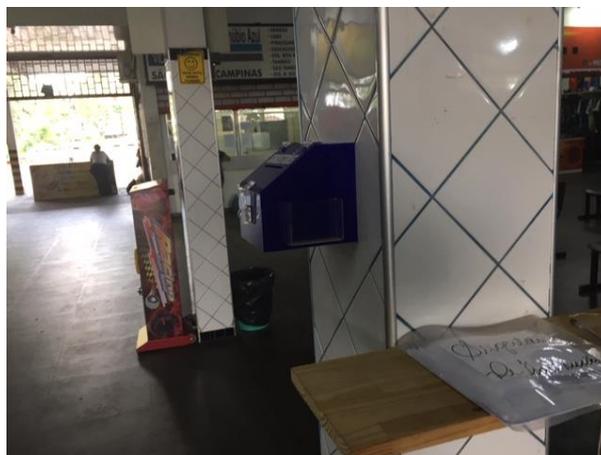


Foto 17

Quantidade de box alugados:

Existem 10 (dez) boxes disponíveis para a locação, destes, 10 estão alugados.

7. RELATÓRIO

Conforme Termos de Vistoria de Fiscalização Programada nº 28/2019 AFA, 29/2019 AFA, 34/2019 AFA e 35/2019 AFA, verificou-se que as condições de limpeza do terminal rodoviário, de maneira geral, estão satisfatórias, tanto em sua parte interna, incluindo os banheiros, quanto em na parte externa.

A concessionária vem realizando de forma satisfatório a limpeza interna e externa do terminal rodoviário, a limpeza é realizada duas vezes ao dia.

A iluminação interna encontra-se adequada com as lâmpadas funcionando, a iluminação externa é acionada por fotocélula e devido a este tipo de acionamento, as mesmas estavam apagadas no momento das fiscalizações.

O sistema de som encontra-se em perfeito funcionamento.

A caixa de sugestão encontra-se instalada e eficiente, contendo papel e caneta, para o preenchimento de sugestões/reclamações, por parte dos usuários.

A concessionária vem realizando a manutenção hidráulica dos banheiros, substituindo torneiras e cubas danificadas.

Os banheiros para portadores de necessidades especiais estavam limpos e em operação.



Porto Ferreira

**AGÊNCIA REGULADORA DE SERVIÇOS PÚBLICOS
DO MUNICÍPIO DE PORTO FERREIRA - ARMPF**

Rua Dr. Carlindo Valeriani, 303, Centro.
Porto Ferreira- SP – CEP: 13.660-017-Telefones: (19) 3585-7225
CNPJ: 14.239.170/0001-38
E-mail: contato@arpf.com.br



Observamos que no banheiro masculino existem alguns pisos e azulejos faltantes, devido a intervenções para a manutenção hidráulica, que foram preenchidos com cimento, contudo, no momento das fiscalizações o banheiro encontrava-se limpo.

Constatamos que no banheiro feminino a concessionária realizou a substituição da porta que estava danificada.

A ARMPF continuará acompanhando a operação e manutenção do Terminal Rodoviário, realizando novas vistorias.

9. CONCLUSÃO

Concluimos que a concessionaria Felipe Romão Porteiro ME vem realizando a manutenção do Terminal Rodoviário, mantendo limpo os banheiros, área interna e plataforma, a iluminação interna encontra-se adequada, bem como o sistema de som e caixa de sugestão. Foi realizado o reparo na porta do banheiro feminino.

Deve ser dada a devida publicidade dos atos da fiscalização e relatórios.

Porto Ferreira, 11 de julho de 2019.

➤ *Fiscalização e elaboração:*

Arlei Flausino Aureliano - Fiscal

Wendel Ederson M. S. Cremonezi - Analista Regulador