



Porto Ferreira

**AGÊNCIA REGULADORA DE SERVIÇOS PÚBLICOS  
DO MUNICÍPIO DE PORTO FERREIRA - ARMPF**

Rua Dr. Carlindo Valeriani, 303, Centro.  
Porto Ferreira- SP – CEP: 13.660-017-Telefones: (19) 3585-7225  
CNPJ: 14.239.170/0001-38  
E-mail: [contato@arpf.com.br](mailto:contato@arpf.com.br)



## Relatório de Fiscalização Programada

RFP/006/2019  
Processo I-13/2019

Fiscalização Manutenção e limpeza do  
Terminal Rodoviário



Maio/2019



Porto Ferreira

**AGÊNCIA REGULADORA DE SERVIÇOS PÚBLICOS  
DO MUNICÍPIO DE PORTO FERREIRA - ARMPF**

Rua Dr. Carlindo Valeriani, 303, Centro.  
Porto Ferreira– SP – CEP: 13.660-017-Telefones: (19) 3585-7225  
CNPJ: 14.239.170/0001-38  
E-mail: [contato@arpf.com.br](mailto:contato@arpf.com.br)



## Índice

1. IDENTIFICAÇÃO DA ARMPF .....	3
2. IDENTIFICAÇÃO DO PRESTADOR DE SERVIÇOS .....	3
3. CARACTERÍSTICAS DA FISCALIZAÇÃO .....	4
4. Introdução .....	4
5. Objetivo .....	5
6. Metodologia de Fiscalização .....	5
6.1. FISCALIZAÇÃO IN LOCO 05/04/2019.....	6
6.2. FISCALIZAÇÃO IN LOCO 12/04/2019.....	12
6.3. FISCALIZAÇÃO IN LOCO 26/04/2019.....	18
6.4. FISCALIZAÇÃO IN LOCO 30/04/2019.....	25
7. Relatório .....	30
8. Constatações de Não Conformidades (NC) .....	31
9. Conclusão .....	32



Porto Ferreira

**AGÊNCIA REGULADORA DE SERVIÇOS PÚBLICOS  
DO MUNICÍPIO DE PORTO FERREIRA - ARMPF**

Rua Dr. Carlindo Valeriani, 303, Centro.  
Porto Ferreira- SP – CEP: 13.660-017-Telefones: (19) 3585-7225  
CNPJ: 14.239.170/0001-38  
E-mail: [contato@arpf.com.br](mailto:contato@arpf.com.br)



## **1. IDENTIFICAÇÃO DA ARMPF**

AGÊNCIA REGULADORA DE SERVIÇOS PÚBLICOS DO MUNICÍPIO DE PORTO FERREIRA - ARMPF

CNPJ: 14.239.170/0001-38

Endereço: Dr. Carlindo Valeriani, 303, Centro, Porto Ferreira - SP

CEP: 13.660-017

Telefone: (19) 3585-7225

## **2. IDENTIFICAÇÃO DO PRESTADOR DE SERVIÇOS**

FELIPE ROMÃO PORTEIRO -ME

C.N.P.J. 20.047.982/0001-84

Endereço: Rua Nelson Pereira Lopes, s/n - Centro

CEP: 13.660-000



Porto Ferreira

**AGÊNCIA REGULADORA DE SERVIÇOS PÚBLICOS  
DO MUNICÍPIO DE PORTO FERREIRA - ARMPF**

Rua Dr. Carlindo Valeriani, 303, Centro.  
Porto Ferreira- SP – CEP: 13.660-017-Telefones: (19) 3585-7225  
CNPJ: 14.239.170/0001-38  
E-mail: [contato@arpf.com.br](mailto:contato@arpf.com.br)



### 3. CARACTERÍSTICAS DA FISCALIZAÇÃO

<b>Tipo de Fiscalização:</b>	Fiscalização Programada
<b>Nº Processo de Fiscalização:</b>	I-13/2019
<b>Local:</b>	Terminal Rodoviário
<b>Termo de Vistoria Nº</b>	<b>Objetivo:</b>
21/2019 AFA 23/2019 AFA 24/2019 AFA 26/2019 AFA	Averiguação da higiene e limpeza do terminal rodoviário incluindo banheiros, área interna e plataforma de embarque/desembarque.
<b>Comunicação da Fiscalização:</b>	Ofício nº 03, de 07/01/2019
<b>Data das Fiscalizações:</b>	05/04/2019, 12/04/2019, 26/04/2019 e 30/04/2019.
<b>Legislação / Normatização:</b>	Decreto nº 425, de 10/07/2017 Contrato de Concessão 056/2015
<b>Equipe Técnica da ARMPF:</b>	
Arlei Flausino Aureliano - Fiscal, responsável pelas fiscalizações realizadas no terminal. Wendel Ederson M. S. Cremonesi - Analista Regulador	
<b>Representante do Prestador:</b>	
Wilson Donizeti Marim.	

### 4. INTRODUÇÃO

A Agência Reguladora de Serviços Públicos do Município de Porto Ferreira - ARMPF foi criada pela Lei Complementar nº 101 de 19/11/2010 e iniciou suas atividades em 03/10/2011 conforme Decreto 154/2011.

A ARMPF tem por finalidade regular, controlar e fiscalizar os serviços públicos delegados, permitidos, concedidos, autorizados, ou operados diretamente pelo poder público municipal, assim como a ele delegados por outros entes



Porto Ferreira

**AGÊNCIA REGULADORA DE SERVIÇOS PÚBLICOS  
DO MUNICÍPIO DE PORTO FERREIRA - ARMPF**

Rua Dr. Carlindo Valeriani, 303, Centro.  
Porto Ferreira- SP – CEP: 13.660-017-Telefones: (19) 3585-7225  
CNPJ: 14.239.170/0001-38  
E-mail: [contato@arpf.com.br](mailto:contato@arpf.com.br)



federativos ou consorciais, sob qualquer forma.

Conforme Contrato de Concessão 056/2015 e seus aditamentos, a administração e exploração do terminal rodoviário municipal de Porto Ferreira, com obrigação de manutenção que se revelem necessárias cabe à empresa FELIPE ROMÃO PORTEIRO - ME.

No exercício de suas atribuições legais de fiscalização, cabe a ARMPF garantir o cumprimento de normas e regulamentos editados pelo poder público, de forma que os serviços sejam prestados, satisfazendo as condições de regularidade, continuidade, eficiência, segurança e atualidade.

## **5. OBJETIVO**

Este relatório tem por objetivo apresentar os resultados das fiscalizações programadas realizadas pela ARMPF no Terminal Rodoviário, onde foram verificados a manutenção, limpeza e conservação das áreas comuns, interna e externa, banheiros, plataforma de embarque e desembarque, iluminação e sistema de som, com base no contrato de concessão onerosa 056/2015 e decreto 425, de 10/07/2017.

## **6. METODOLOGIA DE FISCALIZAÇÃO**

Foram realizadas 4 (quatro) fiscalizações no mês de abril de 2019 em horários aleatórios.

As informações foram obtidas através de fiscalização in loco, com o acompanhamento de preposto da concessionária.

A análise foi realizada com base nos termos de vistoria e demais informações de posse da ARMPF.



Porto Ferreira

**AGÊNCIA REGULADORA DE SERVIÇOS PÚBLICOS  
DO MUNICÍPIO DE PORTO FERREIRA - ARMPF**

Rua Dr. Carlindo Valeriani, 303, Centro.  
Porto Ferreira- SP – CEP: 13.660-017-Telefones: (19) 3585-7225  
CNPJ: 14.239.170/0001-38  
E-mail: [contato@arpf.com.br](mailto:contato@arpf.com.br)



**6.1. FISCALIZAÇÃO IN LOCO 05/04/2019**

Limpeza interna visualmente adequada:

Sim



Foto 01



Foto 02

Limpeza externa visualmente adequada:

Sim



Foto 03



Foto 04

Limpeza do banheiro masculino visualmente adequada:

Sim



Foto 05



Porto Ferreira

**AGÊNCIA REGULADORA DE SERVIÇOS PÚBLICOS  
DO MUNICÍPIO DE PORTO FERREIRA - ARMPF**

Rua Dr. Carlindo Valeriani, 303, Centro.  
Porto Ferreira- SP – CEP: 13.660-017-Telefones: (19) 3585-7225  
CNPJ: 14.239.170/0001-38  
E-mail: [contato@arpf.com.br](mailto:contato@arpf.com.br)



**Banheiro masculino quantidade de mictório(s) instalado(s) :**

Existem 6 (seis) mictórios instalados no banheiro masculino.



Foto 06

**Banheiro masculino quantidade de mictório(s) em funcionamento:**

Os 6 mictórios estavam funcionando corretamente no momento da fiscalização.

**Banheiro masculino quantidade de vaso(s) sanitário(s) instalado(s) :**

Existem 3 (três) vasos sanitários instalados no banheiro masculino.



Foto 07



Foto 08



Porto Ferreira

**AGÊNCIA REGULADORA DE SERVIÇOS PÚBLICOS  
DO MUNICÍPIO DE PORTO FERREIRA - ARMPF**

Rua Dr. Carlindo Valeriani, 303, Centro.  
Porto Ferreira- SP – CEP: 13.660-017-Telefones: (19) 3585-7225  
CNPJ: 14.239.170/0001-38  
E-mail: [contato@arpf.com.br](mailto:contato@arpf.com.br)



Foto 09

**Banheiro masculino quantidade de vaso(s) sanitário(s) em funcionamento:**

Os 3 (três) vasos sanitários estavam funcionando corretamente no momento da fiscalização.

**Banheiro masculino quantidade de torneira(s) instalada(s):**

Existem 5 (cinco) torneiras instaladas.



Foto 10

**Banheiro masculino quantidade de torneira(s) em funcionamento:**

As 5 (cinco) torneiras estavam funcionando corretamente no momento da fiscalização.





Porto Ferreira

**AGÊNCIA REGULADORA DE SERVIÇOS PÚBLICOS  
DO MUNICÍPIO DE PORTO FERREIRA - ARMPF**

Rua Dr. Carlindo Valeriani, 303, Centro.  
Porto Ferreira- SP – CEP: 13.660-017-Telefones: (19) 3585-7225  
CNPJ: 14.239.170/0001-38  
E-mail: [contato@arpf.com.br](mailto:contato@arpf.com.br)



**Limpeza do banheiro feminino visivelmente adequada:**

Sim



Foto 11

**Banheiro feminino quantidade de vaso(s) sanitário(s) instalado(s):**

Existem 4 (quatro) vasos sanitários instalados no banheiro feminino.



Foto 12



Foto 13



Porto Ferreira

**AGÊNCIA REGULADORA DE SERVIÇOS PÚBLICOS  
DO MUNICÍPIO DE PORTO FERREIRA - ARMPF**

Rua Dr. Carlindo Valeriani, 303, Centro.  
Porto Ferreira- SP – CEP: 13.660-017-Telefones: (19) 3585-7225  
CNPJ: 14.239.170/0001-38  
E-mail: [contato@arpf.com.br](mailto:contato@arpf.com.br)



Foto 14



Foto 15

**Banheiro feminino quantidade de vaso(s) sanitário(s) em funcionamento:**

Os 4 (quatro) vasos estavam funcionando corretamente no momento da fiscalização.

**Banheiro feminino quantidade de torneira(s) instalada(s):**

Existem 3 (três) torneiras instaladas no banheiro feminino.



Foto 16

**Banheiro feminino quantidade de torneira(s) em funcionamento:**

As 3 (três) torneiras estavam funcionando corretamente no momento da fiscalização.



Porto Ferreira

**AGÊNCIA REGULADORA DE SERVIÇOS PÚBLICOS  
DO MUNICÍPIO DE PORTO FERREIRA - ARMPF**

Rua Dr. Carlindo Valeriani, 303, Centro.  
Porto Ferreira- SP – CEP: 13.660-017-Telefones: (19) 3585-7225  
CNPJ: 14.239.170/0001-38  
E-mail: [contato@arpf.com.br](mailto:contato@arpf.com.br)



**Sistema de som em funcionamento:**

Sim

**Iluminação interna adequada:**

Sim



Foto 17



Foto 18

**Caixa de sugestão disponível e efetiva:**

Sim



Foto 19

**Quantidade de box alugados:**

Existem 10 (dez) boxes disponíveis para a locação, destes, 10 estão alugados.



Porto Ferreira

**AGÊNCIA REGULADORA DE SERVIÇOS PÚBLICOS  
DO MUNICÍPIO DE PORTO FERREIRA - ARMPF**

Rua Dr. Carlindo Valeriani, 303, Centro.  
Porto Ferreira- SP – CEP: 13.660-017-Telefones: (19) 3585-7225  
CNPJ: 14.239.170/0001-38  
E-mail: [contato@arpf.com.br](mailto:contato@arpf.com.br)



**6.2. FISCALIZAÇÃO IN LOCO 12/04/2019**

Limpeza interna visualmente adequada:

Sim



Foto 01



Foto 02

Limpeza externa visualmente adequada:

Sim

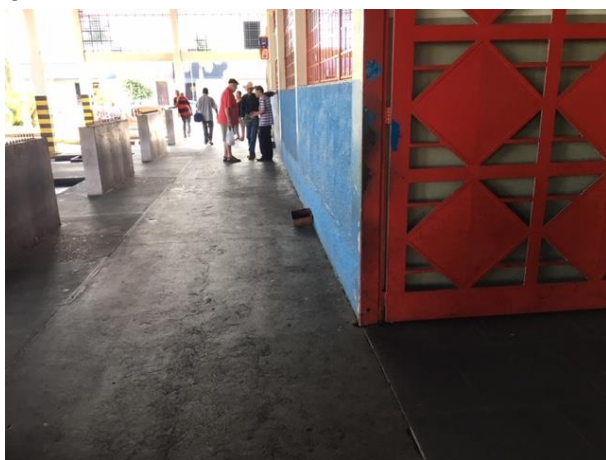


Foto 03



Foto 04

Limpeza do banheiro masculino visualmente adequada:

Sim



Porto Ferreira

**AGÊNCIA REGULADORA DE SERVIÇOS PÚBLICOS  
DO MUNICÍPIO DE PORTO FERREIRA - ARMPF**

Rua Dr. Carlindo Valeriani, 303, Centro.  
Porto Ferreira- SP – CEP: 13.660-017-Telefones: (19) 3585-7225  
CNPJ: 14.239.170/0001-38  
E-mail: [contato@arpf.com.br](mailto:contato@arpf.com.br)



Foto 05



Foto 06

**Banheiro masculino quantidade de mictório(s) instalado(s):**  
Existem 6 (seis) mictórios instalados no banheiro masculino.



Foto 07

**Banheiro masculino quantidade de mictório(s) em funcionamento:**  
Os 6 mictórios estavam funcionando corretamente no momento da fiscalização.

**Banheiro masculino quantidade de vaso(s) sanitário(s) instalado(s):**  
Existem 3 (três) vasos sanitários instalados no banheiro masculino.



Porto Ferreira

**AGÊNCIA REGULADORA DE SERVIÇOS PÚBLICOS  
DO MUNICÍPIO DE PORTO FERREIRA - ARMPF**

Rua Dr. Carlindo Valeriani, 303, Centro.  
Porto Ferreira- SP – CEP: 13.660-017-Telefones: (19) 3585-7225  
CNPJ: 14.239.170/0001-38  
E-mail: [contato@arpf.com.br](mailto:contato@arpf.com.br)



Foto 08



Foto 09



Foto 10

**Banheiro masculino quantidade de vaso(s) sanitário(s) em funcionamento:**

Os 3 (três) vasos sanitários estavam funcionamento corretamente no momento da fiscalização.

**Banheiro masculino quantidade de torneira(s) instalada(s):**

Existem 5 (cinco) torneiras instaladas.



Foto 11



Porto Ferreira

**AGÊNCIA REGULADORA DE SERVIÇOS PÚBLICOS  
DO MUNICÍPIO DE PORTO FERREIRA - ARMPF**

Rua Dr. Carlindo Valeriani, 303, Centro.  
Porto Ferreira- SP – CEP: 13.660-017-Telefones: (19) 3585-7225  
CNPJ: 14.239.170/0001-38  
E-mail: [contato@arpf.com.br](mailto:contato@arpf.com.br)



**Banheiro masculino quantidade de torneira(s) em funcionamento:**

As 5 (cinco) torneiras estavam funcionando corretamente no momento da fiscalização.

**Limpeza do banheiro feminino visivelmente adequada:**

Sim



Foto 12

**Banheiro feminino quantidade de vaso(s) sanitário(s) instalado(s):**

Existem 4 (quatro) vasos sanitários instalados no banheiro feminino.



Foto 13



Foto 14



Porto Ferreira

**AGÊNCIA REGULADORA DE SERVIÇOS PÚBLICOS  
DO MUNICÍPIO DE PORTO FERREIRA - ARMPF**

Rua Dr. Carlindo Valeriani, 303, Centro.  
Porto Ferreira- SP – CEP: 13.660-017-Telefones: (19) 3585-7225  
CNPJ: 14.239.170/0001-38  
E-mail: [contato@arpf.com.br](mailto:contato@arpf.com.br)



Foto 15



Foto 16



Foto 17

**Banheiro feminino quantidade de vaso(s) sanitário(s) em funcionamento:**

Os 4 (quatro) vasos estavam funcionando corretamente no momento da fiscalização

**Banheiro feminino quantidade de torneira(s) instalada(s):**

Existem 3 (três) torneiras instaladas no banheiro feminino.





Porto Ferreira

**AGÊNCIA REGULADORA DE SERVIÇOS PÚBLICOS  
DO MUNICÍPIO DE PORTO FERREIRA - ARMPF**

Rua Dr. Carlindo Valeriani, 303, Centro.  
Porto Ferreira- SP – CEP: 13.660-017-Telefones: (19) 3585-7225  
CNPJ: 14.239.170/0001-38  
E-mail: [contato@arpf.com.br](mailto:contato@arpf.com.br)



Foto 18



Foto 19

**Banheiro feminino quantidade de torneira(s) em funcionamento:**

As 2 (duas) torneiras estavam funcionando corretamente no momento da fiscalização.

**Sistema de som em funcionamento:**

Sim

**Iluminação interna adequada:**

Sim



Foto 20

**Caixa de sugestão disponível e efetiva:**

Sim



Porto Ferreira

## AGÊNCIA REGULADORA DE SERVIÇOS PÚBLICOS DO MUNICÍPIO DE PORTO FERREIRA - ARMPF

Rua Dr. Carlindo Valeriani, 303, Centro.  
Porto Ferreira- SP – CEP: 13.660-017-Telefones: (19) 3585-7225  
CNPJ: 14.239.170/0001-38  
E-mail: [contato@arpf.com.br](mailto:contato@arpf.com.br)



Foto 21

### **Quantidade de box alugados:**

Existem 10 (dez) boxes disponíveis para a locação, destes, 9 estão alugados.

### **Observações:**

Constatamos no banheiro feminino há existência de uma cuba quebrada e uma porta danificada.

### **6.3. FISCALIZAÇÃO IN LOCO 26/04/2019**

Limpeza interna visualmente adequada:

Sim



Foto 01



Foto 02



Porto Ferreira

## AGÊNCIA REGULADORA DE SERVIÇOS PÚBLICOS DO MUNICÍPIO DE PORTO FERREIRA - ARMPF

Rua Dr. Carlindo Valeriani, 303, Centro.  
Porto Ferreira- SP – CEP: 13.660-017-Telefones: (19) 3585-7225  
CNPJ: 14.239.170/0001-38  
E-mail: [contato@arpf.com.br](mailto:contato@arpf.com.br)



Foto 03

**Limpeza externa visualmente adequada:**

Sim



Foto 04



Foto 05

**Limpeza do banheiro masculino visualmente adequada:**

Sim



Foto 06



Porto Ferreira

**AGÊNCIA REGULADORA DE SERVIÇOS PÚBLICOS  
DO MUNICÍPIO DE PORTO FERREIRA - ARMPF**

Rua Dr. Carlindo Valeriani, 303, Centro.  
Porto Ferreira- SP – CEP: 13.660-017-Telefones: (19) 3585-7225  
CNPJ: 14.239.170/0001-38  
E-mail: [contato@arpf.com.br](mailto:contato@arpf.com.br)



**Banheiro masculino quantidade de mictório(s) instalado(s):**  
Existem 6 (seis) mictórios instalados no banheiro masculino.



Foto 07

**Banheiro masculino quantidade de mictório(s) em funcionamento:**  
Os 6 mictórios estavam funcionando corretamente no momento da fiscalização.

**Banheiro masculino quantidade de vaso(s) sanitário(s) instalado(s):**

Existem 3 (três) vasos sanitários instalados no banheiro masculino.



Foto 08



Foto 09



Porto Ferreira

**AGÊNCIA REGULADORA DE SERVIÇOS PÚBLICOS  
DO MUNICÍPIO DE PORTO FERREIRA - ARMPF**

Rua Dr. Carlindo Valeriani, 303, Centro.  
Porto Ferreira- SP – CEP: 13.660-017-Telefones: (19) 3585-7225  
CNPJ: 14.239.170/0001-38  
E-mail: [contato@arpf.com.br](mailto:contato@arpf.com.br)



Foto 10

**Banheiro masculino quantidade de vaso(s) sanitário(s) em funcionamento:**

Os 3 (três) vasos sanitários estavam funcionando corretamente no momento da fiscalização.

**Banheiro masculino quantidade de torneira(s) instalada(s):**

Existem 5 (cinco) torneiras instaladas.



Foto 11

**Banheiro masculino quantidade de torneira(s) em funcionamento:**

As 5 (cinco) torneiras estavam funcionando corretamente no momento da fiscalização.

**Limpeza do banheiro feminino visivelmente adequada:**

Sim



Porto Ferreira

## AGÊNCIA REGULADORA DE SERVIÇOS PÚBLICOS DO MUNICÍPIO DE PORTO FERREIRA - ARMPF

Rua Dr. Carlindo Valeriani, 303, Centro.  
Porto Ferreira- SP – CEP: 13.660-017-Telefones: (19) 3585-7225  
CNPJ: 14.239.170/0001-38  
E-mail: [contato@arpf.com.br](mailto:contato@arpf.com.br)



Foto 12

**Banheiro feminino quantidade de vaso(s) sanitário(s) instalado(s) :**

Existem 4 (quatro) vasos sanitários instalados no banheiro feminino.



Foto 13



Foto 14



Porto Ferreira

**AGÊNCIA REGULADORA DE SERVIÇOS PÚBLICOS  
DO MUNICÍPIO DE PORTO FERREIRA - ARMPF**

Rua Dr. Carlindo Valeriani, 303, Centro.  
Porto Ferreira- SP – CEP: 13.660-017-Telefones: (19) 3585-7225  
CNPJ: 14.239.170/0001-38  
E-mail: [contato@arpf.com.br](mailto:contato@arpf.com.br)



Foto 15



Foto 16

**Banheiro feminino quantidade de vaso(s) sanitário(s) em funcionamento:**

Os 4 (quatro) vasos estavam funcionando corretamente no momento da fiscalização.

**Banheiro feminino quantidade de torneira(s) instalada(s):**

Existem 3 (três) torneiras instaladas no banheiro feminino.



Foto 17

**Banheiro feminino quantidade de torneira(s) em funcionamento:**

2 (duas) torneiras estavam funcionando corretamente no momento da fiscalização.



Porto Ferreira

**AGÊNCIA REGULADORA DE SERVIÇOS PÚBLICOS  
DO MUNICÍPIO DE PORTO FERREIRA - ARMPF**

Rua Dr. Carlindo Valeriani, 303, Centro.  
Porto Ferreira- SP – CEP: 13.660-017-Telefones: (19) 3585-7225  
CNPJ: 14.239.170/0001-38  
E-mail: [contato@arpf.com.br](mailto:contato@arpf.com.br)



**Sistema de som em funcionamento:**

Sim

**Iluminação interna adequada:**

Sim



Foto 18



Foto 19

**Caixa de sugestão disponível e efetiva:**

Sim



Foto 20

**Quantidade de box alugados:**

Existem 10 (dez) boxes disponíveis para a locação, destes, 9 estão alugados.

**Observações:**

Constatamos que a cuba do banheiro feminino foi substituída, contudo, no momento da fiscalização a torneira estava inoperante (vedada) devido a secagem da massa aplicada para a afixação da cuba.

A porta do banheiro feminino continua quebrada.





Porto Ferreira

**AGÊNCIA REGULADORA DE SERVIÇOS PÚBLICOS  
DO MUNICÍPIO DE PORTO FERREIRA - ARMPF**

Rua Dr. Carlindo Valeriani, 303, Centro.  
Porto Ferreira- SP – CEP: 13.660-017-Telefones: (19) 3585-7225  
CNPJ: 14.239.170/0001-38  
E-mail: [contato@arpf.com.br](mailto:contato@arpf.com.br)



**6.4. FISCALIZAÇÃO IN LOCO 30/04/2019**

Limpeza interna visualmente adequada:

Sim



Foto 01



Foto 02

Limpeza externa visualmente adequada:

Sim



Foto 03

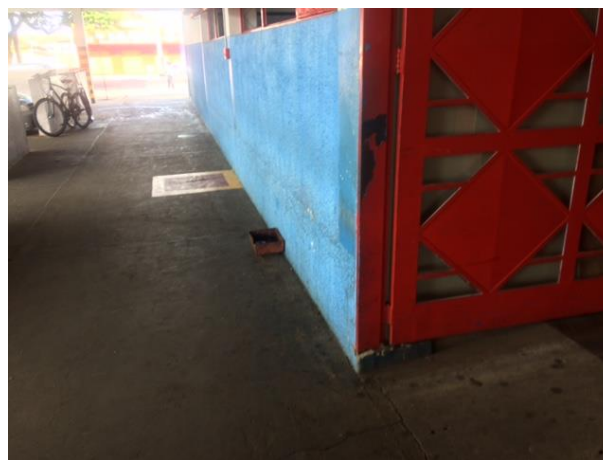


Foto 04

Limpeza do banheiro masculino visualmente adequada:

Sim



Porto Ferreira

**AGÊNCIA REGULADORA DE SERVIÇOS PÚBLICOS  
DO MUNICÍPIO DE PORTO FERREIRA - ARMPF**

Rua Dr. Carlindo Valeriani, 303, Centro.  
Porto Ferreira- SP – CEP: 13.660-017-Telefones: (19) 3585-7225  
CNPJ: 14.239.170/0001-38  
E-mail: [contato@arpf.com.br](mailto:contato@arpf.com.br)

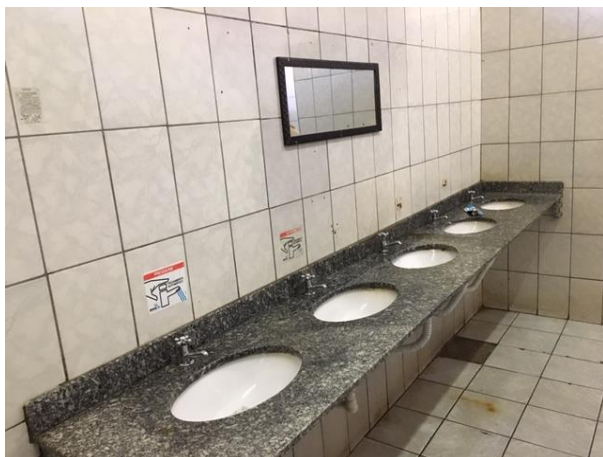


Foto 05



Foto 06

**Banheiro masculino quantidade de mictório(s) instalado(s) :**

Existem 6 (seis) mictórios instalados no banheiro masculino.



Foto 07

**Banheiro masculino quantidade de mictório(s) em funcionamento:**

Os 6 mictórios estavam funcionando corretamente no momento da fiscalização.

**Banheiro masculino quantidade de vaso(s) sanitário(s) instalado(s) :**

Existem 3 (três) vasos sanitários instalados no banheiro masculino.



Porto Ferreira

**AGÊNCIA REGULADORA DE SERVIÇOS PÚBLICOS  
DO MUNICÍPIO DE PORTO FERREIRA - ARMPF**

Rua Dr. Carlindo Valeriani, 303, Centro.  
Porto Ferreira- SP – CEP: 13.660-017-Telefones: (19) 3585-7225  
CNPJ: 14.239.170/0001-38  
E-mail: [contato@arpf.com.br](mailto:contato@arpf.com.br)



Foto 08



Foto 09



Foto 10

**Banheiro masculino quantidade de vaso(s) sanitário(s) em funcionamento:**

Os 3 (três) vasos sanitários estavam funcionamento corretamente no momento da fiscalização.

**Banheiro masculino quantidade de torneira(s) instalada(s):**

Existem 5 (cinco) torneiras instaladas.



Foto 11



Porto Ferreira

**AGÊNCIA REGULADORA DE SERVIÇOS PÚBLICOS  
DO MUNICÍPIO DE PORTO FERREIRA - ARMPF**

Rua Dr. Carlindo Valeriani, 303, Centro.  
Porto Ferreira- SP – CEP: 13.660-017-Telefones: (19) 3585-7225  
CNPJ: 14.239.170/0001-38  
E-mail: [contato@arpf.com.br](mailto:contato@arpf.com.br)



**Banheiro masculino quantidade de torneira(s) em funcionamento:**

As 5 (cinco) torneiras estavam funcionando corretamente no momento da fiscalização.

**Limpeza do banheiro feminino visivelmente adequada:**

Sim



Foto 12

**Banheiro feminino quantidade de vaso(s) sanitário(s) instalado(s):**

Existem 4 (quatro) vasos sanitários instalados no banheiro feminino.



Foto 13



Foto 14



Porto Ferreira

**AGÊNCIA REGULADORA DE SERVIÇOS PÚBLICOS  
DO MUNICÍPIO DE PORTO FERREIRA - ARMPF**

Rua Dr. Carlindo Valeriani, 303, Centro.  
Porto Ferreira- SP – CEP: 13.660-017-Telefones: (19) 3585-7225  
CNPJ: 14.239.170/0001-38  
E-mail: [contato@arpf.com.br](mailto:contato@arpf.com.br)



Foto 15



Foto 16

**Banheiro feminino quantidade de vaso(s) sanitário(s) em funcionamento:**

Os 4 (quatro) vasos estavam funcionando corretamente no momento da fiscalização.

**Banheiro feminino quantidade de torneira(s) instalada(s):**

Existem 3 (três) torneiras instaladas no banheiro feminino.



Foto 17

**Banheiro feminino quantidade de torneira(s) em funcionamento:**

As 2 (duas) torneiras estavam funcionando corretamente no momento da fiscalização.

**Sistema de som em funcionamento:**

Sim

**Iluminação interna adequada:**

Sim



Porto Ferreira

**AGÊNCIA REGULADORA DE SERVIÇOS PÚBLICOS  
DO MUNICÍPIO DE PORTO FERREIRA - ARMPF**

Rua Dr. Carlindo Valeriani, 303, Centro.  
Porto Ferreira- SP – CEP: 13.660-017-Telefones: (19) 3585-7225  
CNPJ: 14.239.170/0001-38  
E-mail: [contato@arpf.com.br](mailto:contato@arpf.com.br)



Foto 18

**Caixa de sugestão disponível e efetiva:**

Sim



Foto 19

**Quantidade de box alugados:**

Existem 10 (dez) boxes disponíveis para a locação, destes, 10 estão alugados.

**Observações:**

A porta do banheiro feminino continua quebrada.

## **7. RELATÓRIO**

Conforme Termos de Vistoria de Fiscalização Programada nº 21/2019 AFA, 23/2019 AFA, 24/2019 AFA e 26/2019 AFA, verificou-se que as condições de limpeza do terminal rodoviário, de maneira geral, estão satisfatórias, tanto em sua parte interna, incluindo os banheiros, quanto em na parte externa.

A concessionária vem realizando de forma satisfatório a



Porto Ferreira

**AGÊNCIA REGULADORA DE SERVIÇOS PÚBLICOS  
DO MUNICÍPIO DE PORTO FERREIRA - ARMPF**

Rua Dr. Carlindo Valeriani, 303, Centro.  
Porto Ferreira- SP – CEP: 13.660-017-Telefones: (19) 3585-7225  
CNPJ: 14.239.170/0001-38  
E-mail: [contato@arpf.com.br](mailto:contato@arpf.com.br)



limpeza interna e externa do terminal rodoviário, a limpeza é realizada duas vezes ao dia.

A iluminação interna encontra-se adequada com as lâmpadas funcionando, a iluminação externa é acionada por fotocélula e devido a este tipo de acionamento, as mesmas estavam apagadas no momento das fiscalizações.

O sistema de som encontra-se em perfeito funcionamento.

A caixa de sugestão encontra-se instalada e eficiente, contendo papel e caneta, para o preenchimento de sugestões/reclamações, por parte dos usuários.

A concessionária vem realizando a manutenção hidráulica dos banheiros, substituindo torneiras e cubas danificadas.

Os banheiros para portadores de necessidades especiais estavam limpos e em operação.

Observamos que no banheiro masculino existem alguns pisos e azulejos faltantes, devido a intervenções para a manutenção hidráulica, que foram preenchidos com cimento, contudo, no momento das fiscalizações o banheiro encontrava-se limpo.

Constatamos que no banheiro feminino a concessionária realizou a substituição da cuba que havia sido danificada. Existe ainda a necessidade de manutenção em uma porta que encontra-se quebrada.

A ARMPF continuará acompanhando a operação e manutenção do Terminal Rodoviário, realizando novas vistorias e, após os prazos concedidos, averiguará as adequações realizadas pela concessionária, aplicando as sanções, quando cabível, de acordo com as normas estabelecidas.

## **8. CONSTATAÇÕES DE NÃO CONFORMIDADES (NC)**

<b>Nº NC</b>	<b>Descrição</b>	<b>Referência Legal</b>	<b>Prazo para adequação</b>
1	Porta do banheiro feminino danificada	Decreto nº 425, de 10/07/2017 Contrato de Concessão 056/2015	30 dias



Porto Ferreira

**AGÊNCIA REGULADORA DE SERVIÇOS PÚBLICOS  
DO MUNICÍPIO DE PORTO FERREIRA - ARMPF**

Rua Dr. Carlindo Valeriani, 303, Centro.  
Porto Ferreira- SP – CEP: 13.660-017-Telefones: (19) 3585-7225  
CNPJ: 14.239.170/0001-38  
E-mail: [contato@arpf.com.br](mailto:contato@arpf.com.br)



## 9. CONCLUSÃO

Sugere-se que a concessionária Felipe Romão Porteiro ME seja notificada da constatação, recomendação e determinação apontada neste relatório, apresente as justificativas que julgar necessária no prazo máximo de 15 dias.

Entendemos que para a não conformidade apontada, a concessionária proceda o devido reparo no prazo máximo de 30 dias.

A Concessionária deverá comprovar as adequações por meio de fotos identificadas, de acordo com a não conformidade apontada.

Deve ser dada a devida publicidade dos atos da fiscalização e relatórios.

Porto Ferreira, 13 de maio de 2019.

➤ *Fiscalização e elaboração:*

**Arlei Flausino Aureliano** - Fiscal

**Wendel Ederson M. S. Cremonezi** - Analista Regulador